
2025년 제주지역 인력양성기본계획

2024. 11



제주지역인적자원개발위원회

JEJU REGIONAL SKILLS COUNCIL

목 차

I. 제주지역 산업 및 노동시장, 정책환경 분석	1
제1절. 제주지역 산업현황	1
제2절. 제주지역 노동시장 현황	8
제3절. 제주지역 정책환경 분석	20
제4절. 산업 및 노동시장 현황, 정책환경 분석 시사점	32
 II. 제주지역 인력 및 훈련수 수요·공급 현황	 35
제1절. 제주지역 인력 및 훈련수요(기초조사) 조사결과	35
제2절. 제주지역 심층 수요조사 결과	61
제3절. 제주지역 훈련 공급조사 결과	69
제4절. 제주지역 인력 및 훈련 수급분석 결과	84
제5절. '24년 제주지역 인력양성 기본계획 성과	91
제6절. 환경 및 현황분석 시사점 종합결과	93
 III. 제주지역 인력양성 기본방향	 94
제1절. 제주지역 인력양성 기본계획 비전 및 로드맵 설정	94
제2절. 제주지역 인력양성을 위한 중점 추진과제별 기관 및 역할설정	97
제3절. 제주지역 훈련공급에 대한 제언	100
제4절. 제주지역 인력양성을 위한 정책제언	103

제 1 장

제주지역 산업 및 노동시장 현황, 정책환경 분석

제1절 제주지역 산업현황

제2절 제주지역 노동시장 현황

제3절 제주지역 정책환경 분석

제4절 산업 및 노동시장 현황, 정책환경 분석 시사점

I. 제주지역 산업 및 노동시장 현황, 정책환경 분석

제1절. 제주지역 산업현황

1. 지역내총생산(GRDP)

- 제주의 지역총생산은 2022년 기준 21조 7천억원으로 국내총생산의 약 1.06%를 차지
- 1인당 지역총생산은 2022년 기준 3,600만원으로 전국 대비 79.9% 수준으로 나타났고, 전국평균에 비하면 1인당 지역총생산이 낮은 수준이며, 2015년 전국 대비 88.6% 수준에서 줄어드는 추세

<표 1-1> 제주 지역총생산 및 1인당 GRDP

(단위: 십억원, 천원, %)

		GRDP			전국 대비			연평균증가율	
		2015	2020	2022	2015	2020	2022	2015~20	2020~22
GRDP	제주	18,071	20,002	21,639	1.07	1.06	1.06	2.1	4.0
	전국	1,691,432	1,894,650	2,042,803	100.0	100.0	100.0	2.3	3.8
1인당 GRDP	제주	30,275	32,404	35,999	88.60	81.44	79.92	1.4	5.4
	전국	34,169	39,789	45,045	100.0	100.0	100.0	3.1	6.4

※ 자료 : 통계청, 『지역계정』, 실질가액(2020년 기준)

- 전국 대비 제주지역 총생산은 1% 대의 매우 미미한 수준이지만, 2017년 1.15%로 가장 높은 비중을 기록한 이후 지속 감소하다가 2021년 1.04%로 낮아졌다가 2022년 소폭 상승하는 추세

<그림 1-1> 제주 지역총생산 추이

(단위: 십억원)



2. 산업별 부가가치

- 산업별 지역총생산은 2022년 기준으로 순수서비스업 11조 6천억원, 공공서비스업 5조 6천억원, 농림어광업 2조 1천억원, SOC 1조 7천억원, 제조업 8천억원의 순으로 나타남
- 전산업 대비 산업별 비중을 보면, 서비스업 78.9%, 농림어광업 9.6%, SOC 7.9%, 제조업 3.5%의 순으로 나타나면서 서비스업이 절대적으로 높은 비중을 차지
 - 서비스업 중 공공 행정 및 교육, 보건업 등을 포괄하는 공공서비스업의 연평균증가율이 4.5%로 전체평균(2.6%)을 상당히 상회하는 높은 수준의 성장을 기록한 것으로 나타난 것에 비해 관광 산업과 직접적인 연관이 있는 순수서비스업은 전체평균 수준의 성장을 기록
 - 다만 코로나19로 인한 침체기를 벗어나고 있는 최근의 연평균증가율을 살펴보면, 관광과 직접적인 연관이 있는 음식료품 제조업 9.0%, 도소매업 7.3%, 운수업 17.5%, 음식·숙박업 14.9%, 문화서비스업 6.2% 등에서 높은 성장을 기록함

<표 1-2> 제주 산업별 부가가치

(단위: 십억원, %)

산업		2015	(산업 비중)	2020	(산업 비중)	2022	(산업 비중)	연평균증가율		
								15~20	20~22	15~22
지역총생산		18,071	100.0	20,001	100.0	21,639	100.0	2.1	4.0	2.6
농림 어 광업	농업, 임업 및 어업	1,749	9.6	1,911	9.6	2,062	9.5	1.8	3.9	2.4
	광업	41	0.2	11	0.1	19	0.1	-23.1	32.5	-10.2
	소계	1,790	9.9	1,922	9.6	2,081	9.6	1.4	4.1	2.2
제조업	음식료품 및 담배제조업	291	1.6	283	1.4	336	1.5	-0.6	9.0	2.1
	섬유 의복 및 가죽 제품 제조업	9	0.1	8	0.0	7	0.0	-2.2	-7.0	-3.6
	목재종이인쇄 및 복제업	35	0.2	44	0.2	41	0.2	4.6	-3.4	2.2
	석탄 및 석유 화학제품 제조업	75	0.4	86	0.4	84	0.4	2.7	-1.0	1.6
	비금속광물 및 금속제품 제조업	164	0.9	138	0.7	114	0.5	-3.5	-8.8	-5.0
	전기 전자 및 정밀기기 제조업	37	0.2	85	0.4	99	0.5	17.9	8.2	15.0
	기계 운송장비 및 기타 제품 제조업	103	0.6	83	0.4	84	0.4	-4.2	0.2	-3.0
	소계	715	3.9	726	3.6	765	3.5	0.3	2.6	1.0

산업		2015	(산업 비중)	2020	(산업 비중)	2022	(산업 비중)	연평균증가율		
								15~20	20~22	15~22
SOC	전기, 가스, 증기 및 공기 조절 공급업	128	0.7	314	1.6	425	2.0	19.6	16.4	18.7
	건설업	1,793	9.9	1,542	7.7	1,296	6.0	-3.0	-8.3	-4.5
	소계	1,921	10.6	1,856	9.3	1,721	7.9	-0.7	-3.7	-1.6
순수 서비스업	도매 및 소매업	1,540	8.5	1,604	8.0	1,846	8.5	0.8	7.3	2.6
	운수 및 창고업	909	5.0	879	4.4	1,214	5.6	-0.7	17.5	4.2
	숙박 및 음식점업	1,257	6.9	1,271	6.4	1,679	7.7	0.2	14.9	4.2
	정보통신업	782	4.3	1,027	5.1	886	4.1	5.6	-7.1	1.8
	금융 및 보험업	854	4.7	1,100	5.5	1,184	5.5	5.2	3.8	4.8
	부동산업	1,951	10.8	2,308	11.5	2,425	11.2	3.4	2.5	3.2
	사업서비스업	1,300	7.2	1,340	6.7	1,312	6.1	0.6	-1.1	0.1
	문화 및 기타서비스업	1,029	5.7	894	4.5	1,009	4.7	-2.8	6.2	-0.3
	소계	9,624	53.1	10,424	52.1	11,556	53.3	1.6	5.3	2.6
공공 서비스업	공공 행정, 국방 및 사회보장 행정	1,976	10.9	2,535	12.7	2,776	12.8	5.1	4.6	5.0
	교육 서비스업	1,092	6.0	1,217	6.1	1,338	6.2	2.2	4.9	3.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,013	5.6	1,322	6.6	1,437	6.6	5.5	4.3	5.1
	소계	4,081	22.5	5,074	25.4	5,551	25.6	4.5	4.6	4.5

※ 자료 : 통계청, 『지역계정』, 실질가격(2020년 기준)

3. 사업체 및 종사자 현황

가. 사업체 현황

□ 제주의 총사업체 수는 2022년 기준 96,334개로 2021년에 비해 203개가 증가

- 산업별로는 숙박 및 음식점업이 23,671개(24.6%), 도매 및 소매업이 21,342개(22.2%), 건설업이 9,492개(9.8%)의 순으로 3개의 산업이 전체의 56.6%를 차지함
- 2021년 대비 사업체 수의 변동은 도매 및 소매업이 530개 감소, 숙박 및 음식점업이 202개 증가, 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업이 175개 증가 등의 순으로 큰 변동을 기록함
- 전국적으로 제조업과 전기, 가스, 증기 및 공기조절 공급업의 사업체 수는 증가하였으나 제주의 동 산업은 소폭 감소하였고, 반대로 전국의 숙박 및 음식점업은 감소하였으나 제주의 동 산업은 증가한 것으로 나타남

<표 1-3> 제주 산업별 사업체 수 추이

(단위: 개, %)

	제주					전국			
	2021년	(비중)	2022년	(비중)	증감 (22-21)	2021년	(비중)	2022년	(비중)
전체 산업	96,131	100.0	96,334	100.0	203	6,079,702	100.0	6,139,899	100.0
농업, 임업 및 어업	755	0.8	752	0.8	-3	12,775	0.2	13,102	0.2
광업	11	0.0	11	0.0	0	2,104	0.0	1,936	0.0
제조업	3,704	3.9	3,695	3.8	-9	579,050	9.5	586,532	9.6
전기, 가스, 증기 및 공기조절 공급업	1,119	1.2	1,073	1.1	-46	88,513	1.5	91,286	1.5
수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	190	0.2	196	0.2	6	13,296	0.2	13,756	0.2
건설업	9,434	9.8	9,492	9.9	58	485,078	8.0	494,228	8.0
도매 및 소매업	21,872	22.8	21,342	22.2	-530	1,536,229	25.3	1,519,505	24.7
운수 및 창고업	8,076	8.4	8,193	8.5	117	616,484	10.1	644,407	10.5
숙박 및 음식점업	23,469	24.4	23,671	24.6	202	863,009	14.2	858,593	14.0
정보통신업	967	1.0	1,028	1.1	61	120,745	2.0	127,974	2.1
금융 및 보험업	868	0.9	871	0.9	3	64,519	1.1	65,050	1.1
부동산업	3,977	4.1	4,039	4.2	62	285,968	4.7	290,074	4.7
전문, 과학 및 기술 서비스업	2,773	2.9	2,819	2.9	46	223,434	3.7	226,570	3.7
사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,961	3.1	2,821	2.9	-140	142,424	2.3	138,183	2.3
공공행정, 국방 및 사회보장 행정	217	0.2	217	0.2	0	12,568	0.2	12,642	0.2
교육 서비스업	3,789	3.9	3,820	4.0	31	249,231	4.1	256,060	4.2
보건업 및 사회복지 서비스업	2,160	2.2	2,260	2.3	100	162,288	2.7	167,062	2.7
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	2,645	2.8	2,715	2.8	70	143,372	2.4	144,915	2.4
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	7,144	7.4	7,319	7.6	175	478,615	7.9	488,024	7.9

※ 자료 : 통계청, 『전국사업체조사』

나. 사업체 종사자 현황

- 제주 사업체 총 종사자 수는 2022년 기준 32만 419명으로 2021년 대비 2,897명이 감소
 - 산업별로는 숙박 및 음식점업이 60,073명(18.7%), 도매 및 소매업이 49,569명(15.5%), 건설업이 29,865명(9.3%), 보건업 및 사회복지 서비스업이 29,177명(9.1%)의 순으로 4개의 산업이 전체의 52.6%를 차지
 - 2021년 대비 종사자 수의 변동은 건설업이 2,950명 감소, 숙박 및 음식점업이 1,953명 증가, 협회 및 단체, 도매 및 소매업이 1,407명 감소 등의 순으로 변동이 큰 것으로 나타남
 - 전체적으로 제주의 종사자는 감소한 것으로 나타났으며, 특히 건설업(2,950명), 도매 및 소매업(1,407명), 사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업(1,119명)에서 감소가 두드러짐
 - 반면, 전년에 비해 숙박 및 음식점업(1,953명), 공공행정, 국방 및 사회보장 행정(1,331명)에서 상대적으로 많은 증가를 기록

<표 1-4> 제주 산업별 종사자 수 추이

(단위: 명, %)

	제주					전국			
	2021년	(비중)	2022년	(비중)	증감 (22-21)	2021년	(비중)	2022년	(비중)
전체 산업	323,316	100.0	320,419	100.0	-2,897	24,931,600	100.0	25,217,123	100.0
농업, 임업 및 어업	4,093	1.3	3,504	1.1	-589	66,163	0.3	66,605	0.3
광업	185	0.1	164	0.1	-21	14,863	0.1	14,442	0.1
제조업	13,819	4.3	13,561	4.2	-258	4,217,537	16.9	4,253,904	16.9
전기, 가스, 증기 및 공기조절 공급업	2,436	0.8	2,377	0.7	-59	156,994	0.6	160,666	0.6
수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	1,530	0.5	1,493	0.5	-37	133,172	0.5	134,281	0.5
건설업	32,815	10.1	29,865	9.3	-2,950	1,987,478	8.0	1,955,608	7.8
도매 및 소매업	50,976	15.8	49,569	15.5	-1,407	3,668,167	14.7	3,577,370	14.2
운수 및 창고업	17,415	5.4	17,114	5.3	-301	1,361,418	5.5	1,383,516	5.5
숙박 및 음식점업	58,120	18.0	60,073	18.7	1,953	2,108,073	8.5	2,215,219	8.8
정보통신업	6,168	1.9	5,622	1.8	-546	831,969	3.3	872,905	3.5
금융 및 보험업	8,940	2.8	8,830	2.8	-110	741,010	3.0	731,176	2.9
부동산업	7,031	2.2	7,117	2.2	86	702,920	2.8	692,012	2.7
전문, 과학 및 기술 서비스업	10,346	3.2	10,095	3.2	-251	1,404,904	5.6	1,436,785	5.7
사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	15,162	4.7	14,043	4.4	-1,119	1,300,767	5.2	1,300,103	5.2
공공행정, 국방 및 사회보장 행정	16,794	5.2	18,125	5.7	1,331	866,310	3.5	888,959	3.5
교육 서비스업	22,525	7.0	22,845	7.1	320	1,687,025	6.8	1,723,109	6.8
보건업 및 사회복지 서비스업	28,769	8.9	29,177	9.1	408	2,357,153	9.5	2,457,512	9.7
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	12,044	3.7	12,417	3.9	373	421,838	1.7	444,340	1.8
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	14,148	4.4	14,428	4.5	280	903,839	3.6	908,611	3.6

※ 자료 : 통계청, 『전국사업체조사』

4. 산업구조 특징(산업특화도)

□ 지역산업의 특화도를 판별하기 위해 종사자 수 기준과 사업체 수 기준의 입지계수를 활용

$$\text{입지계수 } LQ_{ij} = \frac{\frac{L_{ij}}{\sum_{i=1}^n L_{ij}}}{\frac{\sum_{j=1}^n L_{ij}}{\sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^n L_{ij}}}, \quad L_i = i \text{ 산업 취업자 수(사업체 수)}, \quad L_j = j \text{ 지역 취업자 수(사업체 수)}$$

○ 제주지역 특화산업의 판별을 위해서 종사자 수 기준과 사업체 수 기준의 입지계수를 활용

- * 완전 특화산업 : 종사자 수 입지계수 > 1 and 사업체 수 입지계수 > 1
- * 종사자 특화산업 : 종사자 수 입지계수 > 1 and 사업체 수 입지계수 < 1
- * 사업체 특화산업 : 종사자 수 입지계수 < 1 and 사업체 수 입지계수 > 1
- * 비 특화산업 : 종사자 수 입지계수 < 1 and 사업체 수 입지계수 < 1

□ 지역 제조업 및 서비스업 특화도 판별 결과

○ 제주지역 제조업 하위 산업의 판별 결과 음료 제조업만이 종사자 및 사업체 입지계수가 1 이상으로 계산되어 완전특화 산업, 식료품 제조업은 종사자 특화산업이며, 나머지는 비특화

<표 1-5> 제주 제조업 중분류별 입지계수

구분	입지계수(LQ)		판별
	종사자	사업체	
식료품 제조업	1.02	0.97	종사자특화
음료 제조업	4.01	1.80	완전특화
섬유제품 제조업; 의복제외	0.16	0.32	비특화
의복, 의복액세서리 및 모피제품 제조업	0.12	0.22	비특화
가죽, 가방 및 신발 제조업	0.11	0.22	비특화
목재 및 나무제품 제조업;가구제외	0.46	0.81	비특화
펄프, 종이 및 종이제품 제조업	0.31	0.22	비특화
인쇄 및 기록매체 복제업	0.34	0.41	비특화
코크스, 연탄 및 석유정제품 제조업	0.08	0.30	비특화
화학물질 및 화학제품 제조업;의약품 제외	0.24	0.52	비특화
의료용 물질 및 의약품 제조업	0.40	0.49	비특화
고무제품 및 플라스틱제품 제조업	0.11	0.15	비특화
비금속 광물제품 제조업	0.75	0.89	비특화
1차 금속 제조업	0.04	0.15	비특화
금속가공제품 제조업;기계 및 가구 제외	0.13	0.21	비특화
전자부품, 컴퓨터, 영상, 음향 및 통신장비 제조업	0.04	0.08	비특화
의료, 정밀, 광학기기 및 시계 제조업	0.11	0.18	비특화
전기장비 제조업	0.14	0.22	비특화
기타 기계 및 장비 제조업	0.06	0.11	비특화
자동차 및 트레일러 제조업	0.01	0.06	비특화
기타 운송장비 제조업	0.03	0.22	비특화
가구 제조업	0.52	0.86	비특화
기타 제품 제조업	0.58	0.76	비특화
산업용 기계 및 장비 수리업	0.58	0.80	비특화

○ 지역 서비스업의 경우 숙박업, 항공운송업, 임대업, 수상운송업, 음식점 및 주점업, 스포츠 및 오락관련 서비스업, 창작, 예술 및 여가관련 서비스업 등 12개 산업이 완전특화

<표 1-6> 제주 서비스업 중분류별 입지계수

구분	입지계수(LQ)		판별
	종사자	사업체	
수상 운송업	2.11	1.92	완전특화
항공 운송업	1.04	4.73	완전특화
숙박업	7.06	5.93	완전특화
음식점 및 주점업	1.71	1.43	완전특화
방송업	1.47	1.32	완전특화
보험 및 연금업	1.14	1.1	완전특화
임대업; 부동산 제외	2.39	1.99	완전특화
공공행정, 국방 및 사회보장 행정	1.6	1.09	완전특화
창작, 예술 및 여가관련 서비스업	1.89	1.08	완전특화
스포츠 및 오락관련 서비스업	2.32	1.23	완전특화
협회 및 단체	1.26	1	완전특화
기타 전문, 과학 및 기술 서비스업	0.89	1.16	사업체특화
사업시설 관리 및 조경 서비스업	0.74	1.07	사업체특화
사업지원 서비스업	0.76	1.19	사업체특화
소매업; 자동차 제외	1.28	1	종사자특화
육상운송 및 파이프라인 운송업	1.03	0.82	종사자특화
금융업	1.14	0.87	종사자특화
교육 서비스업	1.04	0.95	종사자특화
사회복지 서비스업	1.01	0.87	종사자특화
개인 및 소비용품 수리업	1.14	0.8	종사자특화
기타 개인 서비스업	1.3	0.99	종사자특화
자동차 및 부품 판매업	0.89	0.76	비특화
도매 및 상품 중개업	0.85	0.69	비특화
창고 및 운송관련 서비스업	0.71	0.6	비특화
출판업	0.46	0.45	비특화
영상·오디오 기록물 제작 및 배급업	0.44	0.55	비특화
우편 및 통신업	0.75	0.84	비특화
컴퓨터 프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업	0.28	0.47	비특화
정보서비스업	0.67	0.65	비특화
금융 및 보험 관련 서비스업	0.48	0.74	비특화
부동산업	0.81	0.89	비특화
연구개발업	0.38	0.72	비특화
전문 서비스업	0.47	0.61	비특화
건축기술, 엔지니어링 및 기타 과학기술 서비스업	0.71	0.84	비특화
보건업	0.85	0.85	비특화

제2절. 제주지역 노동시장 현황

1. 인구동향 및 경제활동인구

□ 제주지역 인구동향

○ 제주지역 인구규모 및 인구이동

- 2023년 말 기준으로 제주도의 총인구는 675.3천 명으로 전국 대비 1.3% 수준
- 그동안 지속해서 증가 추세를 보여온 제주지역 인구규모는 2023년에 2022년 대비 0.4% 감소. 그동안에는 제주의 인구증가율은 전국의 인구증가율보다 높은 수준을 기록하였으나, 2023년에는 전국 평균 감소폭(-0.2%)보다도 더욱 큰 폭으로 감소
- 권역별로 보면, 제주시와 서귀포시 모두 2023년에 인구규모가 감소한 가운데, 특히 서귀포시의 전년 대비 감소율(-0.6%)이 제주시(-0.4%)보다 더욱 크게 발생. 제주 전체 인구 중 제주시 및 서귀포시의 인구규모 비중은 전년과 동일한 수준 유지

<표 1-7> 최근 3년간 제주지역의 인구규모 변동(단위: 명, %)

구 분	2021년	2022년	2023년
전국	51,638,809	51,439,038	51,325,329
제주	676,759(100.0)	678,159(100.0)	675,252(100.0)
- 제주시	493,096(72.9)	493,389(72.8)	491,654(72.8)
- 서귀포시	183,663(27.1)	184,770(27.2)	183,598(27.2)

※ 주 : () 안의 수치는 제주도 전체 대비 권역별 비중

※ 자료 : 행정안전부, 『주민등록인구현황』, 각 년도.

- 2022년과 비교하여 40대 이하 연령층에서는 감소한 반면에 50대 이상의 중고령층에서는 증가하여 고령화 속도는 가속
- 제주지역 인구규모 변동을 연령별로 구분하면, 40세 이하 연령층의 인구규모는 지속적으로 감소하는 패턴을 보임. 특히 29세 이하 청년층 인구규모의 감소가 크게 나타남에 따라 전체 인구규모 중에서 이들 연령층이 차지하는 비중은 매년 0.5%씩 하락하는 패턴을 보임. 30대 인구규모도 감소함에 따라 비중 역시도 지속해서 하락하는 패턴을 보임
- 반면에 50세 이상 인구규모는 3년 동안 지속적으로 증가하는 추세를 보여 연령층 구성비 역시도 지속적으로 상승. 특히 60대 이상 비중은 2021년 23.7%, 2022년 24.6%, 2023년 25.8%로 다른 연령층에 비해 비중이 상대적으로 크게 높아지는 패턴을 보여 고령사회(aged society)로의 속도가 더욱 빨라짐을 파악할 수 있었음

<표 1-8> 최근 3년간 제주지역의 연령별 인구규모 변동(단위: 명, %)

구 분	2021년	2022년	2023년
전체	676,759(100.0)	678,159(100.0)	675,252(100.0)
19세 이하	128,356(19.0)	125,679(18.5)	121,872(18.0)
20~29세	80,923(12.0)	77,720(11.5)	74,037(11.0)
30~39세	81,026(12.0)	79,539(11.7)	78,167(11.6)
40~49세	111,251(16.4)	110,998(16.4)	108,720(16.1)
50~59세	114,905(17.0)	117,262(17.3)	118,487(17.5)
60세 이상	160,298(23.7)	166,961(24.6)	173,969(25.8)

※ 주 : () 안의 수치는 제주도 전체 대비 권역별 비중

※ 자료 : 행정안전부, 『주민등록인구현황』, 각 년도.

- 2023년도 제주도의 인구규모 감소는 인구 유입 요인 및 인구 유출 요인이 동시에 작용

- 인구 유입 요인인 출생자수 및 시도 간 전입 규모 모두 감소. 반대로 인구 유출 요인이 사망자수의 경우는 2022년 대비 감소한 것으로 추정되었지만 시도 간 전출이 증가세로 반전. 이에 따라 자연증가자수가 감소하였고 감소 규모도 점차 확대 추세를 보임. 특히 전출입 차이 역시도 2022년까지는 지속적으로 플러스 규모를 기록하였으나 2023년에 처음으로 감소

<표 1-9> 최근 3년간 제주지역의 인구 변동(단위: 명, %)

구 분	2021년	2022년	2023년p
총인구	676,759	678,159	675,252
출생-사망 차이	출생자수(A)	3,728	3,600
	사망자수(B)	4,229	4,700
	자연증가자수(A-B)	-501	-1,200
전출입 차이	시도 간 전입(C)	37,102	34,948
	시도 간 전출(D)	33,185	32,457
	전출입 차이(C-D)	3,917	3,148

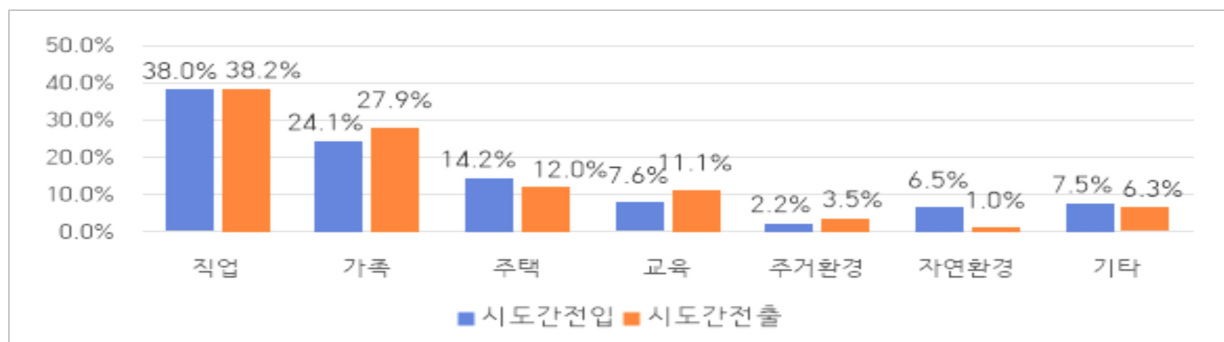
※ 주 : p는 추정치

※ 자료 : 통계청, 「인구동향조사」, 각 년도

※ 자료 : 통계청, 「국내인구이동통계」, 각 년도.

- 제주지역 전체 인구이동의 38% 내외는 주로 직업 때문으로 나타난 가운데, 주택과 자연환경의 경우는 전입 사유가 전출 사유보다 비중이 상대적으로 높았고, 반대로 가족과 교육의 경우는 전입 사유가 전출 사유보다 비중이 상대적으로 낮았음

<그림 1-2> 제주지역의 전출입사유별 전출입 비중(2023년 기준)



※ 주 : 전체 대비 각각의 비중

※ 자료 : 통계청, 「국내인구이동통계」, 2023.

□ 생산가능인구

- '24년 3분기 기준 15세 이상 생산가능인구는 57만7천명, 전국의 약 1.26% 수준, 경제활동인구는 '22년 41만 명에서 '24년 3분기 소폭 감소한 40만 9천 명

<표 1-10> 제주지역 생산가능인구, 경제활동인구 추이

(단위: 천명, %)

항목	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	'24.3q
생산가능인구 (15세 이상 인구)	495.1	512.3	527.8	543.5	557.8	563.2	567.9	574.4	579.3	577
(전국 대비 비중)	1.15	1.17	1.20	1.23	1.25	1.26	1.26	1.27	1.28	1.26
경제활동인구	345.8	362.6	381.6	379.4	390.0	387.7	395.3	410.4	408.7	409
(전국 대비 비중)	1.27	1.32	1.38	1.36	1.38	1.38	1.40	1.42	1.40	1.38
경제활동참가율	69.8	70.8	72.3	69.8	69.9	68.8	69.6	71.4	70.6	70.9
(전국 경제활동참가율)	62.8	62.9	63.2	63.1	63.3	62.5	62.8	63.9	64.3	64.7

※ 자료 : 통계청, 『경제활동인구조사』

- 생산가능인구 증가율은 코로나19 시기를 거치면서 급감, '22년부터 소폭 상승하는 양상이지만 기존 증가율 회복에는 역부족
- 경제활동인구 증가율은 '18년, '20년 역성장을 제외하고 전국보다 높은 증가율을 기록하다가, '23년 다시 역성장 기록, 전년대비 약 1천7백명 감소

<그림 1-3> 생산가능인구 증가율 추이



<그림 1-4> 경제활동인구 증가율 추이



※ 주 : 전년 대비 증감률, 자료 : 통계청, 『경제활동인구조사』

□ 연령별 생산가능인구

- 제주지역의 연령별 생산가능인구는 29세이하 청년 10만명(17.3%), 65세 이상 12만 2천명(21.1%)
- '20년부터 50대 이하 인구는 지속적으로 감소 중, '24년 3분기 50대 이상 인구가 전체의 50.3%

<표 1-11> 제주지역 연령별 생산가능인구

(단위: 천명, %)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	24.3q
생산가능인구 (15세 이상 인구)	495.1 (100.0)	512.3 (100.0)	527.8 (100.0)	543.5 (100.0)	557.8 (100.0)	563.2 (100.0)	567.9 (100.0)	574.4 (100.0)	579.3 (100.0)	577 (100)
15~29세	103.4 (20.9)	104.9 (20.5)	106.6 (20.2)	108.4 (19.9)	110.5 (19.8)	109.4 (19.4)	108.1 (19.0)	106.3 (18.5)	104.1 (18.0)	100 (17.3)
30~39세	84.9 (17.1)	87.1 (17.0)	88.0 (16.7)	89.2 (16.4)	90.3 (16.2)	88.3 (15.7)	85.7 (15.1)	83.9 (14.6)	82.3 (14.2)	80 (13.9)
40~49세	105.2 (21.2)	107.4 (21.0)	109.7 (20.8)	111.5 (20.5)	112.2 (20.1)	111.7 (19.8)	111.2 (19.6)	111.5 (19.4)	111.0 (19.2)	108 (18.7)
50~64세	119.4 (24.1)	127.4 (24.9)	134.4 (25.5)	141.7 (26.1)	148.6 (26.6)	152.7 (27.1)	156.9 (27.6)	161.3 (28.1)	165.7 (28.6)	169 (29.2)
65세 이상	82.2 (16.6)	85.6 (16.7)	89.1 (16.9)	92.7 (17.1)	96.2 (17.2)	101.1 (18.0)	106.1 (18.7)	111.3 (19.4)	116.3 (20.1)	122 (21.1)

※ 주 : ()는 전체 대비 비중 ※ 자료 : 통계청, 『경제활동인구조사』

2. 경제활동 참가율

- 제주지역 경제활동참가율은 '24년 70.9%로 전국평균보다 6.2% 높음
- '22년 코로나 이전 수준으로 회복 후 '23년 소폭 하락하였으며, 연령별로 15~29세의 경제활동참가율이 전국수준보다 5.9% 낮음

<표 1-12> 연령별 경제활동참가율

(단위: %)

		2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	24.3q
경제활동 참가율	전체	69.8	70.8	72.3	69.8	69.9	68.8	69.6	71.4	70.6	70.9
	15~29세	45.6	49.1	50.8	48.4	46.2	44.6	46.2	50.1	48.3	42.9
	30~39세	82.6	82.4	86.4	83.9	79.1	78.8	80.7	86.8	85.3	86.2
	40~49세	87.6	88.1	87.1	84.8	86.4	84.4	85.0	86.3	86.8	89.2
	50~64세	81.4	81.9	85.0	82.4	82.4	80.1	81.1	80.5	81.6	82.2
	65세 이상	47.7	47.2	46.5	44.0	50.1	52.1	51.4	52.3	48.8	51.7
격차 (제주-전국)	전체	7.0	7.9	9.1	6.7	6.6	6.3	6.8	7.5	6.2	6.2
	15~29세	0.2	2.8	4.1	1.3	-1.7	-1.8	-1.8	0.3	-1.0	-5.9
	30~39세	5.8	5.4	8.5	5.5	0.4	0.8	2.9	7.3	4.3	3.8
	40~49세	6.6	7.1	6.0	3.8	6.2	5.4	5.8	6.6	6.6	8.6
	50~64세	9.0	9.6	12.1	9.7	9.5	7.9	8.7	6.7	7.0	7.7
	65세 이상	16.6	15.9	15.0	11.8	16.1	16.8	15.1	15.0	10.5	11.3

※ 자료 : 통계청, 『경제활동인구조사』

3. 고용률 및 실업률

□ 고용률

- 제주지역 고용률은 '24년 3분기 69.5%로 전국보다 6.2%p 높은 것으로 나타났으며, 코로나19 영향으로 '20년 가장 낮은 수준(67.1%) 기록 후 '22년 코로나 이전수준 회복
- 연령별로 '19년부터 15~29세(청년) 고용률이 전국평균보다 낮은 수준이 지속되고 있으며, 65세 이상 고령층의 고용률은 상당히 높음

<표 1-13> 연령별 고용률

(단위: %)

		2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	'24.3q
고용률	전체	68.5	69.3	70.9	68.4	68.5	67.1	67.4	70.0	69.2	69.5
	15~29세	43.5	46.7	47.8	46.1	43.4	42.0	42.6	48.0	46.1	40.4
	30~39세	81.3	80.4	85.2	83.0	77.5	77.0	78.2	84.6	83.8	83.3
	40~49세	86.5	86.6	86.6	83.4	85.6	83.3	83.6	85.2	85.6	88.6
	50~64세	80.4	80.8	84.1	81.2	80.8	78.6	79.7	80.0	80.3	81.1
	65세 이상	46.2	46.7	46.0	43.1	48.9	50.4	49.0	51.2	48.2	51.5
격차 (제주- 전국)	전체	7.9	8.7	10.0	7.7	7.5	7.0	6.9	7.9	6.6	6.2
	15~29세	2.3	5.0	5.7	3.5	-0.1	-0.2	-1.7	1.3	-0.4	-6.0
	30~39세	6.9	5.7	9.9	7.3	1.5	1.8	2.9	7.3	4.9	2.9
	40~49세	7.4	7.3	7.2	4.4	7.2	6.2	6.3	7.1	7.0	9.2
	50~64세	9.8	10.4	12.8	10.5	10.0	8.6	9.4	7.6	7.1	7.8
	65세 이상	15.9	16.2	15.4	11.9	15.9	16.4	14.1	15.0	10.9	11.6

※ 자료 : 통계청, 『경제활동인구조사』

□ 실업률

- 제주지역 실업률은 전국보다 0.3%p 낮으며, '21년 15~29세의 실업률은 전국과 동일하였으나, 이후 전국보다 낮은 수준을 회복하였다가 '24년 3분기 1%p 높아졌음

<표 1-14> 연령별 실업률

(단위: %, %p)

		2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	'24.3q
실업률	전체	1.9	2.2	1.9	2.0	2.1	2.5	3.1	2.1	1.9	1.9
	15~29세	5.1	5.4	5.7	5.1	5.3	6.8	7.8	5.1	4.0	5.9
	30~59세	1.2	1.6	1.2	1.2	1.5	1.7	2.2	1.6	1.5	1.8
	60세 이상	2.1	1.7	1.7	2.2	2.1	2.2	3.2	1.9	1.8	0.5
	전체	-1.7	-1.5	-1.8	-1.8	-1.7	-1.5	-0.6	-0.8	-0.8	-0.3
격차 (제주- 전국)	15~29세	-4.0	-4.4	-4.1	-4.4	-3.6	-2.2	0.0	-1.3	-1.9	1.0
	30~59세	-1.4	-0.9	-1.3	-1.6	-1.2	-1.3	-0.5	-0.5	-0.5	0.1
	60세 이상	-0.4	-1.0	-1.2	-0.9	-1.3	-1.4	-0.6	-0.9	-0.8	-1.2

※ 자료 : 통계청, 『경제활동인구조사』

4. 취업자 동향

□ 지역 취업자 수 및 연령별 비중

- 제주지역 '24년 3분기 취업자수는 40만 1천명으로 전년동기대비 0.9% 감소
- 취업자의 연령별 비중은 15~29세, 30대, 40대에서 '20년 이후 지속적으로 감소하고 있으며, 50세 이상 중장년 및 고령층의 비중은 지속적 증가 추세

<표 1-15> 제주지역 취업자 수 및 연령별 비중

(단위: 천명, %)

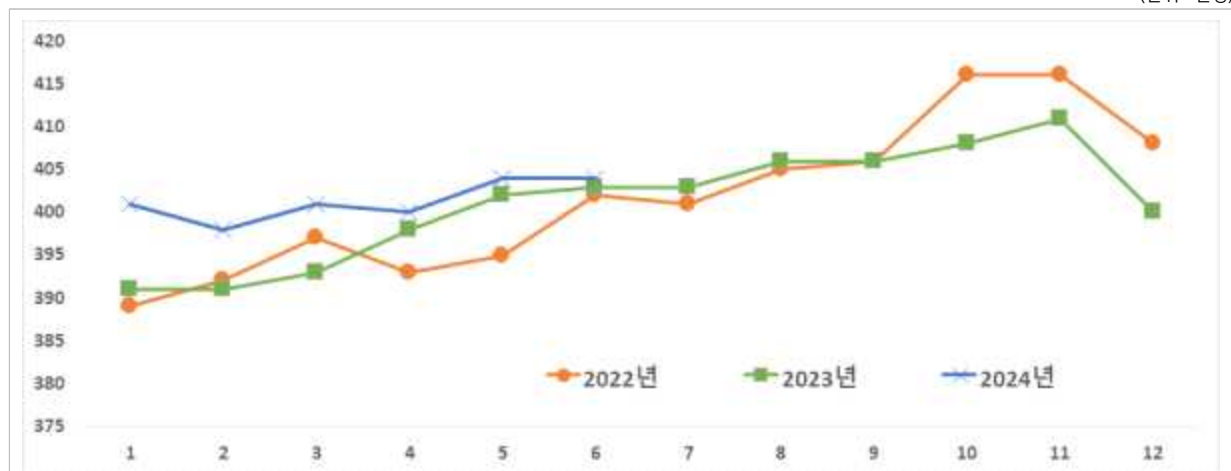
		2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	'24.3q
취업자 수		339	355	374	372	382	378	383	402	401	401
(증가율)		5.3	4.7	5.4	-0.5	2.7	-1.0	1.3	5.0	-0.2	-0.9
(전국 증가율)		1.1	0.9	1.2	0.4	1.1	-0.8	1.4	3.0	1.2	0.5
연령별 비중	15 - 29세	13.3	13.8	13.6	13.4	12.6	12.2	12.0	12.7	12.0	10.0
	30 - 39세	20.4	19.7	20.1	19.9	18.3	18.0	17.5	17.7	17.2	16.5
	40 - 49세	26.8	26.2	25.4	25.0	25.1	24.6	24.3	23.6	23.7	23.7
	50 - 64세	28.3	29.0	30.2	30.9	31.4	31.7	32.6	32.1	33.2	34.2
	65세 이상	11.2	11.3	11.0	10.8	12.3	13.5	13.6	14.2	14.0	15.5

※ 자료 : 통계청, 『경제활동인구조사』

- 지역 취업자수의 월별 동향을 살펴보면 상반기보다 하반기에 취업자가 증가하고 있었으며, 10~11월 취업자수가 최대치를 기록 후 하락하는 형태로, 지역의 산업적 특성(관광산업 성수기, 1차산업 수확기)에 따른 영향으로 판단됨

<그림 1-5> 제주지역 월별 취업자 추이

(단위: 천명)



□ 산업별 취업자

- 산업별로는 '24년 3분기 기준으로 사업·개인·공공서비스 및 기타 18만 명으로 가장 많고, 도소매·숙박음식점업 9만 5천 명, 농림어업 4만 9천 명 등의 순으로 취업자가 분포
- 농림어업은 4만 9천 명으로 전년에 비해 3천 명이 감소하였고, 제조업은 2020년까지 감소 추세였으나 이후 소폭 증가하였다가 '22년 이후 연간 1천 명씩 감소 중임
- 도소매·숙박음식점업은 '24년 9만 5천 명, 사업·개인·공공서비스 및 기타는 18만 명, 전가·운수·통신·금융업은 3만 5천 명 등 서비스업이 전산업의 77.3%를 차지함
- 장기적으로 살펴보면 사업·개인·공공서비스 및 기타서비스업의 취업자가 전체 취업자 증가를 주도하고 있으며, 농림어업은 취업자가 지속적 감소세를 보임

<표 1-16> 제주지역 산업별 취업자 수

(단위: 천명, %)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	'24.3q
전산업	339 (100.0)	355 (100.0)	374 (100.0)	372 (100.0)	382 (100.0)	378 (100.0)	383 (100.0)	402 (100.0)	401 (100.0)	401 (100.0)
농림어업	55 (16.2)	57 (16.1)	55 (14.7)	59 (15.9)	67 (17.5)	74 (19.6)	67 (17.5)	63 (15.7)	52 (13.0)	49 (12.2)
제조업	14 (4.1)	14 (3.9)	13 (3.5)	12 (3.2)	12 (3.1)	12 (3.2)	14 (3.7)	16 (4.0)	15 (3.7)	14 (3.5)
건설업	29 (8.6)	31 (8.7)	37 (9.9)	34 (9.1)	36 (9.4)	33 (8.7)	37 (9.7)	36 (9.0)	34 (8.5)	29 (7.2)
도소매·숙박음식점업	95 (28.0)	93 (26.2)	93 (24.9)	90 (24.2)	89 (23.3)	90 (23.8)	93 (24.3)	98 (24.4)	100 (24.9)	95 (23.7)
사업·개인·공공서비스 및 기타	109 (32.2)	120 (33.8)	136 (36.4)	136 (36.6)	137 (35.9)	134 (35.4)	139 (36.3)	156 (38.8)	164 (40.9)	180 (44.9)
전가·운수·통신·금융	38 (11.2)	39 (11.0)	41 (11.0)	41 (11.0)	41 (10.7)	34 (9.0)	33 (8.6)	33 (8.2)	37 (9.2)	35 (8.7)

※ 주 : ()는 전산업 대비 비중, 자료 : 통계청, 『경제활동인구조사』

- '24년 월별 취업자수를 '22년부터 비교해보면 제조업과 건설업의 취업자 수 감소가 두드러짐

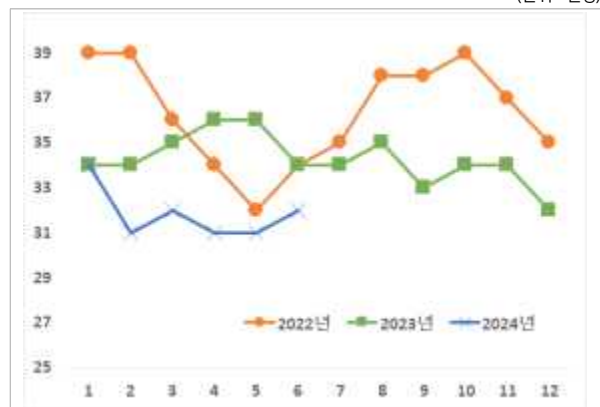
<그림 1-6> 월별 취업자 추이(제조업)

(단위: 천명)



<그림 1-7> 월별 취업자 추이(건설업)

(단위: 천명)



□ 직업별 취업자

- 전문가 및 관련 종사자는 '24년 7만명으로 가장 많은 취업자를 기록하였고, '18년 이후 지속적으로 증가, 서비스 종사자는 7만 명으로 역대 가장 많은 취업자를 기록하면서 가장 높은 비중을 점유
- 사무 종사자는 코로나19 시기에 5만 3천명까지 감소하였으나 최근에는 다시 회복하면서 6만 5천 명으로 증가한 반면 농림어업 숙련 종사자, 판매 종사자, 기능원 및 관련 기능종사자 등은 지속적인 감소 추세를 보이면서 비중 또한 하락하였음

<표 1-17> 제주지역 직업별 취업자 수

(단위: 천명, %)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	'24.3q
전체	339 (100.0)	355 (100.0)	374 (100.0)	372 (100.0)	382 (100.0)	378 (100.0)	383 (100.0)	402 (100.0)	401 (100.0)	401 (100.0)
관리자	5 (1.5)	3 (0.8)	1 (0.3)	2 (0.5)	4 (1.0)	5 (1.3)	10 (2.6)	8 (2.0)	3 (0.7)	1 (0.2)
전문가 및 관련 종사자	48 (14.2)	54 (15.2)	53 (14.2)	46 (12.4)	48 (12.6)	52 (13.8)	57 (14.9)	64 (15.9)	70 (17.5)	70 (17.5)
사무 종사자	40 (11.8)	50 (14.1)	62 (16.6)	66 (17.7)	58 (15.2)	53 (14.0)	55 (14.4)	59 (14.7)	63 (15.7)	65 (16.2)
서비스 종사자	54 (15.9)	50 (14.1)	59 (15.8)	58 (15.6)	62 (16.2)	63 (16.7)	59 (15.4)	63 (15.7)	67 (16.7)	70 (17.5)
판매 종사자	40 (11.8)	43 (12.1)	39 (10.4)	39 (10.5)	37 (9.7)	34 (9.0)	37 (9.7)	38 (9.5)	35 (8.7)	40 (10.0)
농림어업 숙련 종사자	45 (13.3)	47 (13.2)	46 (12.3)	51 (13.7)	56 (14.7)	63 (16.7)	57 (14.9)	56 (13.9)	46 (11.5)	46 (11.5)
기능원 및 관련 기능종사자	28 (8.3)	28 (7.9)	30 (8.0)	31 (8.3)	29 (7.6)	24 (6.3)	24 (6.3)	28 (7.0)	28 (7.0)	29 (7.2)
장치,기계조작 및 조립종사자	28 (8.3)	28 (7.9)	30 (8.0)	25 (6.7)	26 (6.8)	24 (6.3)	28 (7.3)	27 (6.7)	28 (7.0)	26 (6.5)
단순노무 종사자	52 (15.3)	54 (15.2)	54 (14.4)	54 (14.5)	62 (16.2)	59 (15.6)	58 (15.1)	59 (14.7)	61 (15.2)	56 (14.0)

※ 주 : ()는 전체 대비 비중, 자료 : 통계청, 『경제활동인구조사』

□ 종사상지위별 취업자

- 상용근로자는 '24년 19만 2천명으로 전체 취업자 중 47.9%의 과반에 가까운 점유율을 차지하면서 역대 가장 많은 취업자 기록, 고용원이 없는 자영업자는 8만 2천명(20.4%), 임시근로자가 6만 4천 명(16.0%)의 순으로 높은 비중을 차지하고 있는 것으로 나타남
- 고용원이 있는 자영업자와 무급가족종사자는 코로나시기인 '22년까지 증가 후 엔데믹 이후 감소, 고용원이 없는 자영업자는 코로나19 초반 이후인 '21년부터 급감하였음
- 일용근로자의 경우 코로나19 이전까지 3만명 전후로 변동하다가 이후 지속적으로 하락하는 양상을 보였고, 임시근로자의 경우 코로나19 시기 감소하였다가 최근에 회복

<표 1-18> 제주지역 종사상지위별 취업자 수

(단위: 천명, %)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	'24.3q
전체	339 (100.0)	355 (100.0)	374 (100.0)	372 (100.0)	382 (100.0)	378 (100.0)	383 (100.0)	402 (100.0)	401 (100.0)	401 (100.0)
고용원이 있는 자영업자	23 (6.8)	23 (6.5)	23 (6.1)	25 (6.7)	26 (6.8)	24 (6.3)	28 (7.3)	30 (7.5)	28 (7.0)	24 (6.0)
고용원이 없는 자영업자	74 (21.8)	76 (21.4)	78 (20.9)	78 (21.0)	85 (22.3)	87 (23.0)	80 (20.9)	77 (19.2)	78 (19.5)	82 (20.4)
무급가족종사자	24 (7.1)	24 (6.8)	19 (5.1)	23 (6.2)	23 (6.0)	27 (7.1)	26 (6.8)	29 (7.2)	23 (5.7)	23 (5.7)
상용근로자	121 (35.7)	137 (38.6)	155 (41.4)	152 (40.9)	152 (39.8)	160 (42.3)	172 (44.9)	183 (45.5)	192 (47.9)	192 (47.9)
임시근로자	67 (19.8)	66 (18.6)	71 (19.0)	67 (18.0)	64 (16.8)	53 (14.0)	50 (13.1)	59 (14.7)	60 (15.0)	64 (16.0)
일용근로자	31 (9.1)	29 (8.2)	30 (8.0)	27 (7.3)	31 (8.1)	27 (7.1)	27 (7.0)	24 (6.0)	20 (5.0)	16 (4.0)

※ 주 : ()는 전체 대비 비중, 자료 : 통계청, 『경제활동인구조사』

5. 인력부족률 및 구인·구직 동향

□ 산업별 인력부족률

- '24년 상반기 제주지역 사업체 인력부족률은 3.5%로 전국평균인 2.8%에 비해 높은 수준
- 정보통신업 6.1%, 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업 5.5%, 건설업 5.1% 등의 순으로 높게 나타났으며, 전년 동기 대비 정보통신업과 건설업은 부족인원이 2배 이상 늘어나면서 인력부족률도 상당히 증가

<표 1-19> 제주지역 산업별 인력부족률

(단위: 명, %)

	2023년 상반기			2023년 하반기			2024년 상반기		
	부족 인원	(인력 부족률)	(전국 인력부족률)	부족 인원	(인력 부족률)	(전국 인력부족률)	부족 인원	(인력 부족률)	(전국 인력부족률)
전체	8,505	4.4	3.1	7,952	4.1	2.9	6,653	3.5	2.8
C.제조업	531	5.1	3.5	566	5.4	3.6	291	2.9	3.0
D.전기, 가스, 증기 및 공기 조절 공급업	13	1.0	0.4	7	0.5	0.4	8	0.6	0.5
E.수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	52	5.7	2.1	34	3.6	2.2	61	6.4	1.9
F.건설업	394	1.9	2.0	632	3.2	2.3	1,022	5.1	2.2
G.도매 및 소매업	1,034	3.8	2.8	1,253	4.7	2.8	818	3.2	2.6
H.운수 및 창고업	299	3.3	6.3	513	5.5	5.5	304	3.2	5.3
I.숙박 및 음식점업	2,791	8.3	4.6	1,345	4.0	4.2	1,385	4.2	4.1
J.정보통신업	86	2.1	4.1	272	6.1	3.9	266	6.1	3.6
K.금융 및 보험업	285	2.5	1.8	592	5.0	1.1	82	0.8	1.5
L.부동산업	83	2.8	1.5	59	2.0	0.9	49	1.7	0.7
M.전문, 과학 및 기술 서비스업	290	4.1	2.7	220	3.0	2.5	200	2.7	2.3
N.사업자관리 사업 지원 및 임대 서비스업	404	3.3	2.8	420	3.3	2.1	432	3.5	2.7
P.교육 서비스업	195	2.6	1.8	129	1.6	1.8	202	2.7	1.8
Q.보건업 및 사회복지 서비스업	1,410	5.2	2.7	1,024	3.7	2.6	792	2.8	2.5
R.예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	315	3.5	2.9	520	5.4	2.6	526	5.5	2.6
S.협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	322	4.3	3.0	360	4.7	3.2	212	2.9	4.1

※ 자료 : 고용노동부, 『직종별사업체노동력조사』

□ 직업별 인력부족률

- '24년 상반기 직업별 인력부족률이 전국평균보다 높은 대표적인 직종은 인문·사회과학 연구직, 자연·생명과학 연구직, 정보통신연구개발직, 보건의료직, 스포츠레크리에이션직, 건설채굴직, 금속재료설치정비생산직, 농림어업직에서 전국 부족률의 2배 이상을 상회하였음
- 전년동기와 비교하여 농림어업직, 정보통신 연구개발직 및 공학 기술직, 건설채굴 연구개발직 및 공학 기술직은 부족인원이 4배 이상 늘어나면서 부족률도 크게 증가한 것으로 나타남

<표 1-20> 제주지역 직업별 인력부족률

(단위: 명, %)

	2023년 상반기			2023년 하반기			2024년 상반기		
	부족 인원	(인력 부족률)	(전국 인력부족률)	부족 인원	(인력 부족률)	(전국 인력부족률)	부족 인원	(인력 부족률)	(전국 인력부족률)
전직종	8,505	4.4	3.1	7,952	4.1	2.9	6,653	3.5	2.8
01 관리직(임원·부서장)	2	0.2	1.9	9	0.6	0.5	0	0.0	0.4
02 경영·행정·사무직	802	2.2	2.2	736	1.9	1.8	843	2.2	1.9
03 금융·보험직	281	3.2	3.6	579	6.6	1.2	14	0.2	1.7
11 인문·사회과학 연구직	7	5.5	2.7	14	7.7	2.9	15	5.2	1.9
12 자연·생명과학 연구직	6	2.1	4.6	33	9.4	2.3	21	6.4	2.6
13 정보통신 연구개발직 및 공학 기술직	41	1.8	2.2	173	7.2	4.6	249	9.9	3.9
14 건설·채굴 연구개발직 및 공학 기술직	52	0.8	2.9	175	2.4	2.4	220	3.4	2.1
15 제조 연구개발직 및 공학 기술직	120	3.3	1.8	138	5.9	2.7	19	0.8	2.3
21 교육직	123	2.3	2.2	110	1.9	1.8	160	2.8	2.0
22 법률직	1	0.2	2.6	2	0.3	1.6	1	0.1	1.2
23 사회복지·종교직	695	7.2	2.7	177	2.3	2.4	82	1.1	2.5
30 보건·의료직	506	4.8	4.0	590	5.3	2.5	535	4.9	2.4
41 예술·디자인·방송직	67	3.4	3.1	174	7.7	4.1	133	6.6	3.9
42 스포츠·레크리에이션직	97	2.6	4.8	289	7.5	3.4	243	6.0	2.3
51 마용·예식 서비스직	144	7.9	4.0	226	13.3	6.4	82	6.2	5.9
52 여행·숙박·오락 서비스직	297	7.7	4.6	233	5.9	3.7	181	4.4	3.1
53 음식 서비스직	2,240	8.4	1.1	1,069	4.0	4.1	1,276	4.8	4.1
54 경호·경비직	91	5.9	2.7	30	2.5	1.5	25	2.2	1.3
55 돌봄 서비스직(간병·육아)	97	3.5	1.6	183	6.2	3.1	115	4.8	3.2
56 청소 및 기타 개인서비스직	346	4.8	3.0	206	2.2	1.5	171	1.7	1.9
61 영업·판매직	622	3.3	6.5	790	4.2	3.0	482	2.7	2.9
62 운전·운송직	577	4.4	2.4	677	5.4	5.5	449	3.7	5.6
70 건설·채굴직	217	2.7	4.1	324	4.0	2.8	542	6.4	2.5
81 기계 설치·정비·생산직	177	6.1	5.3	241	7.7	3.7	166	5.0	3.7
82 금속·재료 설치·정비·생산직	37	7.0	2.7	0	0.0	4.6	60	14.5	4.1
83 전기·전자 설치·정비·생산직	137	3.9	2.3	106	4.0	2.6	72	2.6	2.7
84 정보통신 설치·정비직	28	2.1	3.5	15	1.0	1.7	27	1.9	2.6
85 화학·환경 설치·정비·생산직	148	27.7	4.3	16	2.7	3.5	13	1.8	2.7
86 섬유·의복 생산직	24	17.4	4.7	39	24.1	3.8	0	0.0	3.7
87 식품 가공·생산직	273	7.7	4.2	181	5.9	5.5	127	3.8	3.6
88 인쇄·목재·공예 및 기타 설치·정비·생산직	115	7.9	4.9	189	16.3	4.0	16	1.8	2.8
89 제조 단순직	112	4.3	3.1	170	5.1	5.2	159	6.8	4.3
90 농림어업직	22	1.9	0.2	57	5.1	1.8	154	12.2	5.0

※ 자료 : 고용노동부, 『직종별사업체노동력조사』

□ 구인·구직인원

- '24년 상반기 총 구인인원 약 9천6백명 중 산업에서는 보건업 및 사회복지 서비스업이 약 1천 8백명, 농림어업과 제조업이 각각 약 1천명 이상 등의 순으로 나타남

<표 1-21> 제주지역 산업별 구인인원

(단위: 명)

구인인원	2021	2022	2023	'24 상반기
전체	28,511	33,065	31,862	9,671
농업, 임업 및 어업	2,675	3,171	3,008	1,291
광업	15	17	7	2
제조업	3,029	3,549	2,949	1,077
전기, 가스, 증기 및 공기조절 공급업	114	184	111	43
수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	162	210	196	95
건설업	2,099	2,869	2,191	715
도매 및 소매업	2,243	2,638	2,125	727
운수 및 창고업	275	486	359	162
숙박 및 음식점업	1,274	2,059	1,871	733
정보통신업	834	806	470	128
금융 및 보험업	204	313	260	143
부동산업	231	231	401	140
전문, 과학 및 기술 서비스업	1,229	1,487	1,148	383
사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	1,407	2,137	2,284	703
공공행정, 국방 및 사회보장 행정	297	262	1,637	654
교육 서비스업	630	831	591	268
보건업 및 사회복지 서비스업	3,305	3,725	4,229	1,879
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	616	942	765	221
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	5,489	5,099	4,760	307
가구 내 고용활동 및 달리 분류되지 않은 자가소비 생산활동	2,383	2,049	2,500	-

※ 자료 : 워크넷, 『구인구직통계』

- 직종별로 살펴보면, '24년 상반기 기업체의 구인인원은 약 9.6천명, 일자리를 희망하는 구직자의 구직건수는 약 2만 2천명으로 구인배수는 0.4로 나타남
 - 워크넷을 이용한 구인과 구직만을 포함하는 통계의 한계는 있으나 제주지역의 1인당 일자리수가 최근 3년간 지속적으로 증가(구인배수가 매년 증가)하다 '24 상반기 감소
 - 기업의 입장에서 구인난(구인배수 1 초과)을 겪고 있는 직종은 농림어업직(5.5), 제조 단순직(2.2) 등의 순으로 나타남

<표 1-22> 제주지역 직업별 구인인원, 구직건수, 구인배수

(단위: 명, %)

구분	2022			2023			2024 상반기		
	구인인원	구직건수	구인배수	구인인원	구직건수	구인배수	구인인원	구직건수	구인배수
전체	33,065	58,651	0.6	31,862	47,974	0.7	9,671	22,442	0.4
관리직(임원·부서장)	359	1,566	0.2	417	1,304	0.3	165	607	0.3
경영·행정·사무직	4,093	13,089	0.3	3,144	9,702	0.3	1,161	4,537	0.3
금융·보험직	67	474	0.1	73	344	0.2	31	182	0.2
인문·사회과학 연구직	38	55	0.7	27	45	0.6	12	24	0.5
자연·생명과학 연구직	39	161	0.2	27	136	0.2	1	70	0.0
정보통신 연구개발직 및 공학기술직	233	869	0.3	127	740	0.2	47	353	0.1
건설·채굴 연구개발직 및 공학기술직	1,472	838	1.8	1,112	925	1.2	300	570	0.5
제조 연구개발직 및 공학기술직	456	1,066	0.4	418	772	0.5	194	458	0.4
교육직	204	2,089	0.1	178	1,270	0.1	67	650	0.1
법률직	45	196	0.2	39	128	0.3	9	70	0.1
사회복지·종교직	1,306	3,201	0.4	1,385	2,698	0.5	601	1,428	0.4
경찰·소방·교도직	0	480	0.0	0	145	0.0	0	54	0.0
군인	0	23	0.0	0	13	0.0	0	7	0.0
보건·의료직	1,430	3,658	0.4	1,370	2,511	0.5	540	1,091	0.5
예술·디자인·방송직	734	2,593	0.3	476	1,900	0.3	160	904	0.2
스포츠·레크리에이션직	209	635	0.3	208	446	0.5	24	242	0.1
미용·예식 서비스직	177	1,318	0.1	84	974	0.1	56	436	0.1
여행·숙박·오락 서비스직	647	1,405	0.5	599	1,093	0.5	187	505	0.4
음식 서비스직	2,048	5,125	0.4	1,919	4,458	0.4	712	2,202	0.3
경호·경비직	177	896	0.2	170	838	0.2	34	444	0.1
돌봄 서비스직(간병·육아)	4,872	1,926	2.5	5,037	2,027	2.5	561	814	0.7
청소 및 기타 개인서비스직	3,525	4,095	0.9	4,468	4,448	1.0	767	1,137	0.7
영업·판매직	1,223	3,008	0.4	1,001	2,409	0.4	333	1,192	0.3
운전·운송직	1,569	2,456	0.6	1,374	2,212	0.6	526	1,152	0.5
건설·채굴직	901	2,074	0.4	761	1,919	0.4	268	1,146	0.2
기계 설치·정비·생산직	479	740	0.6	446	570	0.8	153	310	0.5
금속·재료 설치·정비·생산직	128	224	0.6	124	221	0.6	32	104	0.3
전기·전자 설치·정비·생산직	711	1,245	0.6	625	1,039	0.6	164	485	0.3
정보통신 설치·정비직	196	241	0.8	140	199	0.7	63	110	0.6
화학·환경 설치·정비·생산직	72	71	1.0	53	83	0.6	25	30	0.8
섬유·의복 생산직	74	83	0.9	50	74	0.7	23	30	0.8
식품가공·생산직	543	1,138	0.5	442	865	0.5	168	402	0.4
인쇄·목재·공예 및 기타 설치·정비·생산직	141	233	0.6	128	211	0.6	32	125	0.3
제조 단순직	1,884	621	3.0	1,603	599	2.7	560	259	2.2
농림어업직	3,013	759	4.0	3,837	656	5.8	1,695	310	5.5

※ 자료 : 워크넷, 『구인구직통계』

제3절 제주지역 정책환경 분석

- 제주지역 인력양성 기본계획 수립을 위해 상위 정책환경을 분석, 지역 기본계획에 반영하고자 중앙정부 제5차 고용정책기본계획, 제주특별자치도 민선8기 도 일자리방향, 제주특별자치도 지역산업진흥계획, 제주 미래산업 관련계획을 분석

1. 고용정책 기본계획(제5차, 2023~2027)

□ 정책방향 및 목표

- 중앙정부의 고용정책 기본계획은 지속가능한 양질의 일자리로 혁신성장 국가 도약을 비전으로 5대분야 16개 세부과제를 선정
 - ① 일자리 불확실성 선제 대응체계 구축 : 고용둔화 선제적 대응, 고용위기 조기포착 시스템 구축
 - ② 인력수급 미스매치 해소 : 직능 수준별 맞춤형 인력양성 및 공급, 업종·지역별 빈일자리 구인난 특별관리, 구인-구직 매칭 고용서비스 고도화
 - ③ 고용 취약계층 노동시장 진입 촉진
 - 청년 : 원활한 노동시장 진입 지원, 여성 : 일·육아병행 및 경력단절 사전 예방, 고령자 : 초고령 사회 대비 계속고용 기반 구축, 장애인 : 양질의 일자리 창출 및 직접지원 확대
 - ④ 노동시장 참여 촉진형 고용안전망 구축 : 근로빈곤층의 근로자 도약 지원, 일자리로의 Activation 강화, 촘촘한 고용안전망 강화
 - ⑤ 체질개선을 통한 혁신성장 지원 : 일자리사업의 균형회복, 신산업분야 일자리 창출 지원, 사회서비스분야 일자리 확충, 노동시장 법·제도 개혁 및 일하는 문화 혁신

□ 인력양성과 관련된 주요 과제

- 인력을 산업현장에 바로 투입하도록 '전담조직을 통한 채용지원 강화', '기업주도 혁신훈련 확대'로 직능수준별 인재 신속공급체계 마련, 선도대학 육성 및 연구중심 고급기술인력 양성 지원
- '업종별 취업지원허브', '지역일자리 플러스사업', '기업도약보장패키지' 등으로 구인난 업종에 대한 다층적 관리체계로 밀착지원
- 청년 정책수요를 반영한 '일경험' 등 다각적 청년정책과 경력단절 사전예방(여성)에 중점
- 훈련유형 단순화 및 전달체계 효율화를 추진하고, 신성장 산업분야 인재양성(디지털 40.7만 명 등)을 위한 과제 추진



2. 제3차 제주국제자유도시 종합계획('22~'31)

□ 제3차 제주국제자유도시종합계획(이하 3차계획) 인재양성부문 추진전략

- 제주국제자유도시 종합계획은 제주특별자치도 법정 최상위계획으로, 지역 발전에 대한 전략을 구체화 함
- 본 계획에서 인력양성과 관련된 전략은 전략 3 세대와 계층, 성별을 아우르는 포용적 정책에서 다루고 있음
- 3차계획에서 인재양성 분야의 전략수립의 배경은 학령인구 감소로 인한 교육격차 심화, 주요산업 관련 글로벌 인재양성 기반부족, 청년인구 순유입 급감, 청년 일자리 불안정성과 질적 수준 저하가 핵심 현안으로 대두
- 이를 해결하기 위해 추진전략의 기본방향을 1) 제주형 혁신 교육체계 구축하여 공교육 체질강화와 교육격차 해소, 2) 새로운 교육수요에 대응하는 교육특화도시 조성, 3) 공동체 기반 돌봄과 교육 및 평생교육 기반확충, 4) 산업 맞춤형 지역인재 육성을 통해 산업 혁신과 미래발전 기반 마련 5) 청년과 함께하는 제주 청년정책 실현으로 설정
- 전략과제의 달성을 위한 계획과제로는 1) 혁신인재 양성을 위해 선진 교육체계 구축 2) 교육특화도시 조성을 통해 글로벌 수준의 교육 제공 3) 인구사회 구조 변화에 대응한 교육체계 구축 4) 지역공동체 기반 돌봄과 교육체계 확대 5) 산업 맞춤형 인재 육성 제도 확대 6) 청년의 고용기회 확대와 창업지원을 통한 일자리 안전망 구축 7) 청년 삶의 질 제고를 통해 청년이 살고 싶은 제주 구현을 제시하였음

<그림 1-9> 제3차 제주국제자유도시 종합계획



3. 제주특별자치도 민선8기 일자리대책 종합계획('23~'26)

□ 정책방향 및 목표

- 제주도 민선8기 일자리 정책방향은 도 고용정책기본계획('23~'25)을 반영하고, 민선8기 일자리 관련 공약사항, 정부 일자리 정책방향 등을 고려
- ① 기업 성장으로 산업생태계를 키워 민간일자리 창출지원, ② 미래산업 육성과 인재양성으로 선제적 일자리 창출 지원, ③ 청년·여성·노인 등 취업취약계층에 대한 맞춤형 지원, ④ 좋은 일자리 정책 발굴과 도민일자리 정보 제공의 방향성을 설정
- 이에 3대 핵심전략과 11개 정책과제를 통해 민선8기 일자리정책 목표를 '좋은 일자리로 고용 패러다임 대전환' 비전으로는 '인재와 일자리로 활력이 넘치는 행복한 제주'로 설정

<그림 1-10> 제주특별자치도 민선8기 일자리대책 종합계획



- 주요 분야별 일자리 목표는 '23~'26년까지 일자리창출 21,875명, 일자리지원 261,300명, 인력양성 123,143명, 취업알선 157,530명

<표 1-23> 제주특별자치도 민선8기 일자리목표

구 분	일자리 계획(명)				
	소 계	'23년	'24년	'25년	'26년
일자리창출	21,875	5,463	5,449	5,463	5,500
일자리지원	261,300	64,554	65,218	65,467	66,061
인력양성	123,143	28,999	31,204	30,953	31,987
취업(알선)	157,530	38,669	39,076	39,610	40,175

□ 지역 투자계획

- 3대 핵심전략, 11대 정책과제, 30개 세부과제에 총 21,669억원(국비 6,611, 지방비 5,869, 민자 9,189)에 대한 투자계획을 수립

<표 1-24> 제주특별자치도 민선8기 일자리목표

구 분	투자계획(백만원)				
	합계	'23년	'24년	'25년	'26년
합계	2,166,974	467,363	620,556	598,641	480,414
1. 전략산업 고도화와 일자리 창출	1,142,732	205,390	349,057	346,150	242,135
2. 산업위기 완충과 활력제고 일자리 창출	219,183	55,792	54,437	54,367	54,587
3. 전통산업 스마트화와 일자리 창출	314,471	69,541	85,990	87,230	71,710
4. 제주형 K-콘텐츠·아세안+α 산업화 추진	9,516	2,609	2,456	2,259	2,192
5. 청년 일자리 창출	111,825	28,066	27,953	27,903	27,903
6. 여성 일자리 창출	8,703	2,158	2,170	2,181	2,194
7. 고령화 사회 일자리 창출	62,979	15,795	15,307	15,707	16,170
8. 상생사회 일자리 창출	180,697	44,856	44,651	45,288	45,902
9. 거버넌스 구축과 고용환경 개선	21,730	5,293	5,454	5,479	5,504
10. 맞춤형 인재양성 지원 강화	4,670	1,670	1,000	1,000	1,000
11. 창업·벤처기업 성장 지원 및 인프라 구축	90,468	36,193	32,081	11,077	11,117

□ 주요 추진과제

○ 전략산업 고도화와 일자리 창출

- 기업 육성과 유치를 통한 좋은 일자리 창출 : 상장기업 유치, 육성, 국내외 성장유망기업 유치
- 제주에 적합한 미래산업 선제 육성으로 새로운 일자리 창출 : 항공우주산업, 제주형 UAM, 그린수소, 드론산업 육성
- 주력산업 육성을 통한 시대변화 대응 일자리 창출 : (디지털-관광)스마트관광, 청정바이오 산업 등

○ 산업위기 완충과 활력제고 일자리 창출

- 관광산업 경쟁력 강화 : 제주형 글로벌 생태관광 허브 조성, 제주 관광스타트업 육성, 관광전문 인재양성
- 중소기업 경쟁력 강화 및 인재양성 지원 : 중견(소)기업 혁신성장과 경쟁력 강화, 제주미래 성장산업 선도 인력양성, 인프라 확충
- 자영업 및 소상공인, 근로자 소득안정 지원 등 일자리 지원 : 중소기업육성기금을 통한 기업 안정 지원, 중소기업 장기재직 재형저축, 중장년 보금자리 지원

○ 전통산업 스마트화와 일자리 창출

- 농·식품 융복합산업 활성화, 제주6차산업지원센터 운영, 청년농업인 창업인큐베이팅, 국민수확단, 우수 청년의 영어정착금 지원
- 수산분야 예비창업자 및 유망기업 발굴, 창업·중소기업의 성장단계별 컨설팅 및 R&D, 제품개발 등 맞춤형 지원

○ 청년 일자리 창출

- 지역주도형 청년 일자리 사업 : 청년 적합형 일자리 발굴로 기업 구인난 해소와 청년의 지역정착 유도
- 청년 일자리 종합지원 : 청년 정규직 채용 중소기업에 일자리 인건비, 주거비, 자산형성 지원
- 청년인재 양성 : 제주더큰내일센터, 청년 맞춤형 인력양성, RIS(E) 사업, 대학 핵심역량 강화, 지역 선도대학 육성 등 미래신산업 연계 인재 양성 추진

○ 여성 일자리 창출

- 일·생활 양립문화 확산 및 경력단절여성 일자리 확충 제공 : 직업훈련 연계 및 취업알선, 출산육아기고용안정장려금, 여성창업 인큐베이팅, 제주여성인력개발센터 활용 훈련과 취업 등

○ 고령화 사회 일자리 창출

- 신중년 경력형 일자리 사업 : 업무관련경력 3년 이상 또는 자격증 소지자의 재취업 지원
- 안정적 소득보장 노인일자리 확대 : 사회서비스형 및 시장형 노인일자리 제공 등

○ 거버넌스 구축과 고용환경 개선

- 거버넌스 내실화 : 일자리 혁신위원회 컨트롤 역할 강화
- 일자리 질 제고를 위한 정책개발, 고용환경개선 기업 선정·지원 : 청년동행 일자리 우수기업 등

○ 맞춤형 인재양성 지원 강화

- 맞춤형 일자리 창출 산학협력모델 구축 : 제주 BT·IT 융합 산업의 신규사업 발굴 및 인력양성 지원
 - * 지역 주력산업 관련 사업체 종사자 역량 교육과정, 현장맞춤형 R&D 교육 운영 등
- 기업과 유관기관이 연계한 맞춤형 현장기술인력 양성프로그램 운영 : 숙련기술인 양성지원 사업, 직업능력 개발훈련 지원, 중소기업 기술사관 육성 및 인력양성 등

○ 창업·벤처기업 성장지원 및 인프라 구축

- 창업 친화적 생태계 조성 및 창업 전주기 지원, 지식산업센터 건립, 국가혁신클러스터 구축사업과 연계, 신산업 육성과 투자 활성화로 지역 신성장거점 육성

4. 제주지역 주력산업 및 미래신산업 환경

가. 제주특별자치도 지역산업진흥계획

□ '24 정책방향 및 목표

- 제주도는 지역 주축산업 중심의 기업지원을 통한 양질의 일자리 창출과 지역 주축산업 및 전후방 생태계 산업의 동반 매출 성장을 통한 경제 활성화를 목적으로 총 128.14억원(국비 86.67억원, 도비 41.47억원)의 예산 투입 예정
 - 중앙정부 정책기조를 통해 4대 기본 방향(기업혁신 생태계 중심 지역 주력산업 육성, 초광역권 선도기업 발굴 및 육성, 지방소멸 대응 선제적 전략 수립, 지역 혁신기관 역량 강화)을 설정
- 중점 추진방향 및 핵심전략은 신생기업 생존률 강화, 기업성장사다리 체계강화, 기업혁신생태계 조성을 목표로 Value Chain 강화를 위한 기술개발 역량지원으로 혁신가반 조성 및 성장동력 확보지원, Scale-Up 성장지원을 위한 개방형 혁신지원사업 확대 및 연계지원, Jump-up 집중육성을 위해 앵커기업 중심 일괄지원 및 집중지원 체계 강화를 3대 추진전략으로 설정하였음

<그림 1-11> 제주특별자치도 지역산업진흥계획

■ 목적



■ 기본방향 (중앙정책)



■ 기업혁신 산업생태계 조성 : 기업군 중심의 전주기 성장경로 지원체계 구축

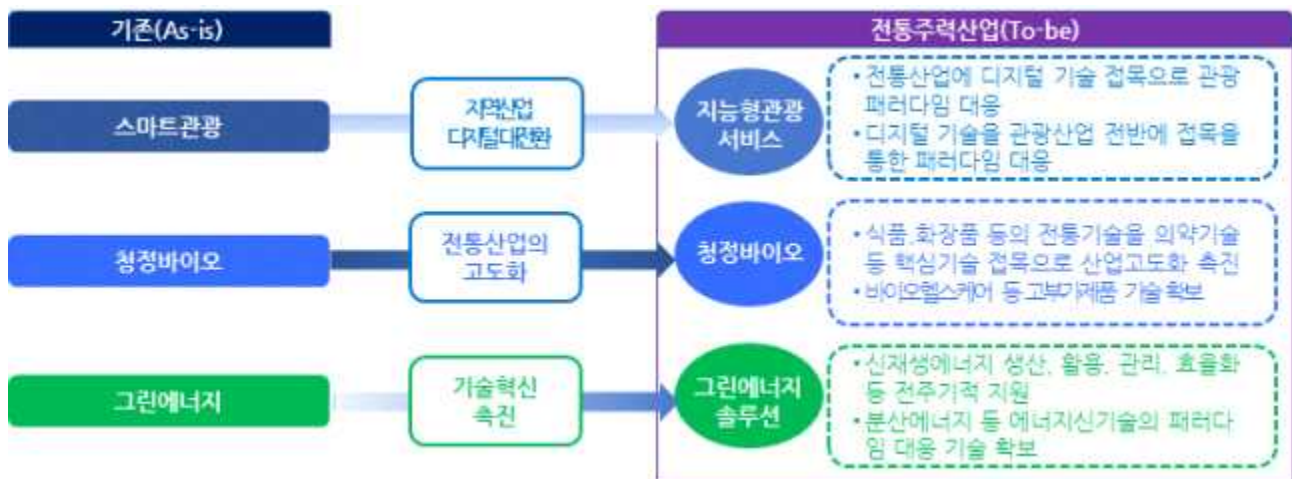


- '24년 주축산업 및 중소기업 육성 성과목표 중 인력양성, 일자리와 관련한 내용은 신규고용 분야에서 R&D 70명, 비R&D 124명으로 목표를 설정

□ 제주지역 주력산업 개편('23년도)

- 제주지역 주력산업은 정책환경 및 범국가적 전략기술 개발 필요성에 따라, 기존 주력산업을 주축산업과 미래신산업으로 분리 개편
- 기존 지역 전략산업이었던 스마트관광은 지능형 관광서비스 산업으로 변경
 - 지능형 관광서비스는 지역산업 디지털 대전환을 위해 전통산업에 디지털 기술 접목으로 관광 패러다임에 대응하고, 디지털 기술을 관광산업 전반에 접목하는 산업군
- 청정바이오 산업은 주축산업으로 명칭을 유지
 - 청정바이오산업은 전통산업의 고도화를 목표로 식품 화장품 등의 전통기술을 의약기술 등 핵심기술 접목으로 산업고도화를 촉진시키고, 바이오헬스케어 등 고부가제품 기술 확보
- 그린에너지 산업은 그린에너지 솔루션산업으로 주축산업화
 - 그린에너지솔루션 산업은 기술혁신 촉진으로 신재생에너지 생산, 활용, 관리, 효율화 등 전주기적 지원을 하고, 분산에너지 등 에너지신기술의 패러다임 대응 기술을 확보하고자 함

<그림 1-12> 제주특별자치도 주력산업 개편(2023)



나. 우주산업 육성 기본방향

□ 도정 주요 신산업 정책으로 제시된 우주산업에 대한 육성 기본방향을 분석, 인력양성과 관련된 과제를 살펴봄

○ '23년 제주를 우주산업 선도 지역으로 발전시키기 위해 전략과 방안을 제시, 글로벌 민간 우주산업 경쟁력 확보를 목표로 우주관련 산업분야에 대한 육성을 계획하였음

- J-우주 거버넌스 및 제도 구축: 우주 관련 법규와 제도를 정비하고, 관련 기관과 협력하여 제주형 우주 거버넌스를 구축
- 산업 생태계 조성: 민간 우주산업을 중심으로 기업 유치, 연관 산업 육성 및 인력 양성을 통해 제주 우주산업 생태계를 활성화
- 산업 육성: 소형 큐브위성, 위성정보 활용, 지상국 서비스, 친환경 민간 소형 발사체 개발 등을 통해 제주형 우주경제를 활성화
- 민간 우주 인프라 구축: 저궤도 상용위성 지상국 서비스 기업 육성 및 관련 인프라를 확충하여 민간 주도의 우주경제를 뒷받침
- 우주체험 산업화: 우주체험관 설립을 통해 우주 관광 및 체험 서비스를 산업화하고, 제주를 우주 체험의 중심지로 발전

<그림 1-13> 제주형 우주경제 가치사슬



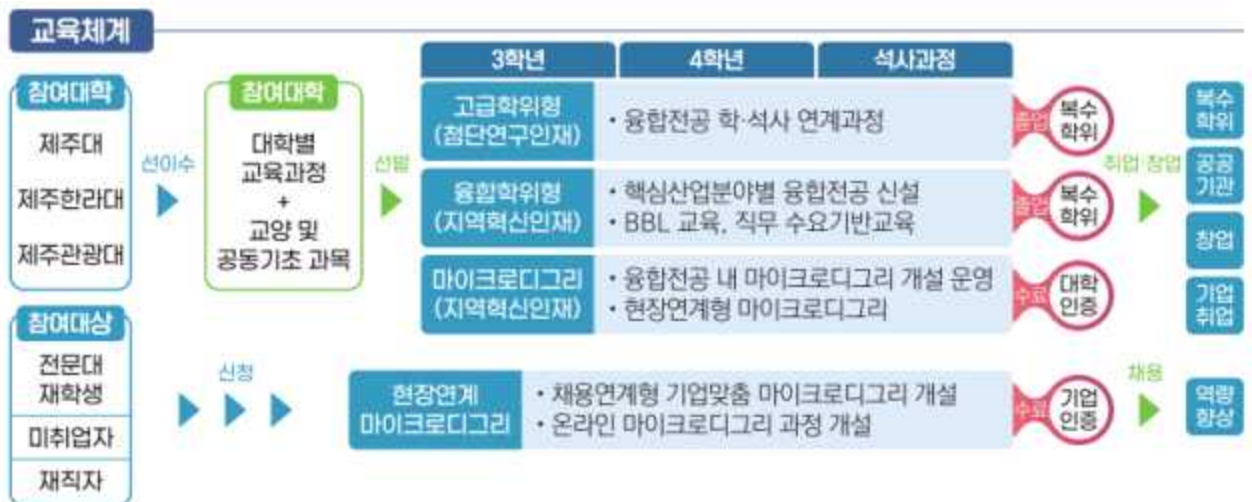
※ 출처 : 제주 우주산업 육성 기본방향, 제주특별자치도, 2023.2.

5. 지자체-대학 협력기반 지역혁신사업

□ 제주지역 혁신플랫폼(RIS: Regional Innovation Strategy)

- RIS 사업은 지역의 미래를 이끌어갈 전략산업을 선정, 첨단 신기술 개발과 인재양성, 청년 취창업을 맞춤형으로 지원하여 기업이 지역에 뿌리내리는 환경을 만들고, 청년이 지역에 정착하게 만드는 역할을 목표로 운영
- 청정바이오, 그린에너지·미래모빌리티, 지능형서비스 등 3개 혁신산업분야를 선정하여 운영
 - 청정바이오 산업의 인재양성 과제는 1. 융합전공, 마이크로디그리, 채용연계 등 교과프로그램 운영 2. 프로젝트 LAB, 초중고 연계교육, 인턴십 등 비교과 프로그램, 3. 시설, 장비 인프라 구축
 - 그린에너지&미래모빌리티 인재양성 과제는 그린에너지, 미래모빌리티, 반도체 각 분야의 인재양성을 위해 융합전공 개설, 마이크로디그리, 석박사 통합과정, 산업대학원 융합과정 운영
 - 지능형서비스 인재양성 과제는 1. 융합전공, 마이크로디그리, 채용연계 등 교과 프로그램 운영 2. 프로젝트 LAB, 초중고 연계교육, 인턴십 등 비교과 프로그램, 3. 시설, 장비 인프라 구축

<그림 1-14> 제주지역혁신플랫폼 구성 및 교육체계



6. 지역혁신중심 대학지원사업(RISE)

□ 개요

- '25년부터 지역주도로 지역발전전략과 대학지원을 연계하여 지역 - 대학의 동반성장을 추진
 - 교육부는 대학지원 행·재정 권한을 지자체에 위임·이양하고 지자체는 대학과 협력적 동반 관계(파트너십)를 구축하여 지역발전전략과 연계한 대학지원 실시
- RISE 사업은 향후 지역인재양성-취창업-정주를 목표로 지역발전 생태계를 구축하는데 비전을 두고 있으며, 대학을 중심으로하는 지역인재양성 및 발전전략 모델을 제시

<그림 1-15> RISE 사업 로드맵 및 비전

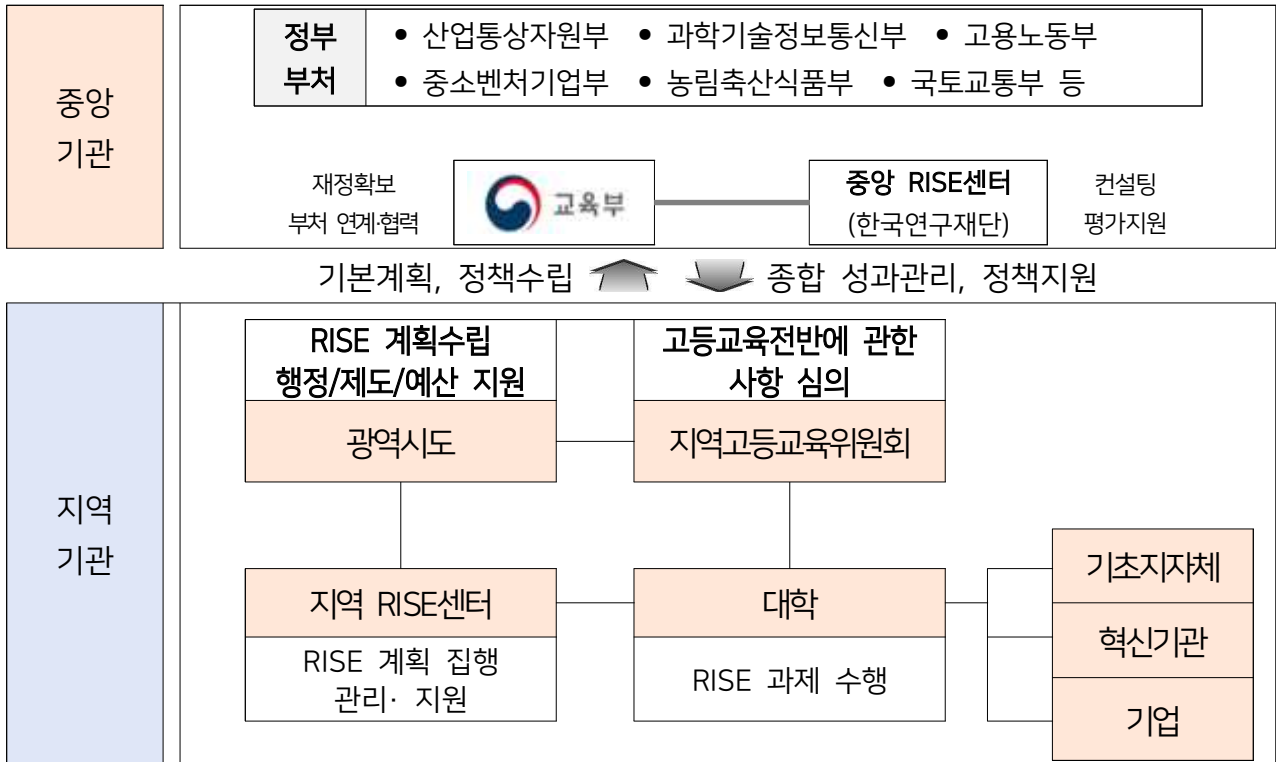
비전	지역인재양성-취·창업-정주 지역발전 생태계 구축
정책 목표	“대학이 살리는 지역” 대학의 지역발전 허브화 + “지역이 키우는 대학” 경쟁력 있는 지역대학 육성
중앙·지방 역할 분담	
재정	RIS 등 교육부 대학재정지원사업 예산 50% 이상(2조원+a)을 지자체 주도로 전환 ※ 지역발전을 위한 타부처 대학 관련 재정지원사업도 단계적으로 RISE와 연계
로드맵	(‘23년-’24년) 시범지역 운영 및 추진기반 마련 → (‘25년) 전 시도 RISE 시행

※ 「지역혁신중심 대학지원체계 구축방안」 보고(‘23.2.1, 대통령 주재 인재양성전략회의)

□ RISE 체계

- 지역기관이 기본계획과 정책을 수립하고, 중앙기관은 종합 성과관리와 정책지원을 하는 체계로 구성, 교육부는 재정확보와 부처간 연계·협력을 지원하는 역할
 - 중앙 RISE 센터는 컨설팅과 평가를 지원하는 역할을 담당
 - 지역 RISE 센터는 지자체 RISE 계획, 집행, 관리, 지원하는 역할을 하며, 대학은 RISE 과제를 수행하는 역할

<그림 1-16> RISE 사업 기관 역할



□ RISE 사업 모델(예시)

○ 지역정주형 취창업연계

- 지자체-대학 협업을 통해 대학 캠퍼스 중심으로 창업 및 혁신공간 구축

○ 자산·학연 협력

- 지역 산업 전략과 연계한 대학의 연구기술자원 활용

○ 혁신적인 직업·평생교육

- 지역 산업구조와 지역 주민의 수요를 반영한 대학의 직업 평생교육 기능 확대

○ 지역현안 해결

- 지자체-대학 협업을 통해 지역사회의 난제 해결 지원

제4절 산업 및 노동시장 현황, 정책환경분석 시사점

1. 산업분야

- 제주지역의 산업별 부가가치 비중은 서비스업 78.9%, 농림어업9.6%, SOC 7.9%, 제조업 3.5%로 좋은 일자리를 제공하는 제조업 부족
- 제조업의 경우 음료제조업(완전특화), 식료품제조업(중사자특화)을 제외하면 비특화되어 고부가가치화에 한계 발생
 - 제조업은 관광수요에 주된 영향을 받는 소비재 위주의 산업특성을 보이며 관광산업 부분의 성장에 종속되는 특성이 지속됨
 - 따라서 지역에서 가능한 제조업분야 산업육성에 대한 비전과 체계적인 인력양성이 요구되고 있음
- 관광산업(전후방산업)이 지역 산업의 중심으로 전개되어 있으며, 관광산업 특성상 코로나19 등 외부 충격에 종사자가 노출되어 사업체 종사자의 변동에 직접 영향을 받는 상황
 - 수상운송, 항공운송, 숙박, 음식, 임대, 여가, 스포츠 관련 서비스업은 완전특화되어 관광산업의 내외부 영향에 직접 노출되어있음
 - 지역 산업의 부가가치가 관광 및 관련서비스업 중심으로 구성되어 있어, 해당 산업군들을 중심으로 고부가가치를 위한 전략과 인력양성 체계의 적극적 마련이 필요
- 인구고령화 등 사회서비스 수요 증가로 인하여 관련 산업의 특화도가 종사자에서 나타나고 있어 지속적으로 관리해야 할 산업군으로 대두
- 지역 주축산업인 지능형관광서비스의 주요 융합산업인 정보서비스업, 컴퓨터 SW관련 산업군은 지역에서 꾸준한 인력양성을 통해 산업의 특화도를 향상시킬 필요
 - 주력산업 및 신산업분야 개편에 따른 인력양성을 위하여 지역에서 시설 및 장비 등에 대한 부족으로 현재 자원의 효율적 사용과 배분, 신규 인프라에 대한 투자가 필요

2. 노동시장 분야

- 지역 생산가능인구는 50대 이상 장년 및 고령층에서 지속적으로 증가하고, 청년 중년층이 지속 감소되고 있어 산업 및 일자리의 안정성이 요구됨
- 2019년부터 이어져온 청년(29세까지)의 전국평균보다 낮은 경제활동참가율과 고용률은 지역 인력양성 정책의 체계화와 고도화가 필요

- 제주지역의 고용률은 전국 최고수준인데, 일자리에 대한 진입장벽이 낮은 관광산업의 특징(서비스, 판매, 단순노무 종사자 40.6%)으로 볼 수 있어 인력의 전문성을 높이기 위한 인력양성체계의 마련이 필요
 - 관광산업 특성상 발생하게되는 서비스, 판매 종사자의 직무역량 향상을 통한 산업내 전문성 확보 및 장기재직을 유도할 수 있는 일자리(양성)사업을 구성하고, 지역 빈일자리에 대응할 수 있는 체계를 마련해야 함
- 제조업과 건설업 부문의 부진으로 해당산업의 취업자수 감소가 예상되며, 현 종사자의 역량 향상을 통한 산업의 고부가가치화가 필요
- 지역 취업자 중 상용근로자의 비율증가는 기존보다 안정적 근로환경으로 노동환경이 변화되고 있음을 의미하며, 일자리의 질적 측면의 지속적인 향상과 양성된 인력의 안정적 정착을 도모하는 정책이 요구됨
- 노동수급의 균형성 측면에서 인력부족률은 전국평균(2.9%)보다 높은 수준(4.1%)으로 지역 인력풀의 확보가 필요함
 - 구인배수가 0.4로 나타나 구직환경 악화, 지역의 부족인원 규모는 약 8천 명 규모로 구직자에 대한 전반적인 역량향상과 구직지원이 필요
 - 이에 노동시장 균형성 제고를 위해 지역 양성훈련의 실효성을 높일 수 있는 훈련과정의 설계가 요구되고 있음

3. 정책환경

- 중앙정부 및 지자체의 인력양성과 관련된 정책환경을 분석한 결과 '노동시장의 균형성'을 확보하기 위한 정책과제와 청년층의 '직업관련 전문성' 확보를 통한 지역정착 유도가 핵심적인 요소임
 - 이를 위해서 지역에서는 지역 3대 주력산업 분야의 인력 전문성 확보를 통한 고부가가치화(지역산업진흥계획)를 주도해야 함
 - 노동수급 균형성을 위해서 청년의 원활한 노동시장 진입을 지원하는 인력양성 훈련과 일자리 사업의 결합이 요구되고, 고용취약계층의 일경험과 경력단절의 예방을 위한 지역내 지속적인 훈련공급이 요구됨
- 지역에서 추진중인 미래산업인 우주(미래모빌리티), 그린에너지 산업에 대해서 RISE의 인력 양성체계를 통해 체계적인 인력양성이 필요하며, 지역 제조업 비중을 높이고 좋은 일자리를 창출하기 위한 전략산업으로 해당 기업이 지역에 유치되는 시점에 적절한 인력 공급 대책이 필요함

- 기존 지역혁신플랫폼(RIS)을 통해 양성되는 인력의 공급체계가 RISE사업으로 유연하게 전환되도록 인력양성에 대한 전반적인 로드맵 공유가 필요하며, RISE 체계를 통한 '지역 산업구조 변화에 대응력'을 제고할 필요가 있음
- 지능형관광서비스 산업 등 지역 전통산업의 전환에 대한 지역 인재의 대응성 강화가 요구됨

제 2 장

제주지역 인력 및 훈련 수요·공급 현황

제1절 제주지역 인력수요 및 훈련수요(기초조사) 조사결과

제2절 제주지역 훈련 공급조사 분석결과

제3절 제주지역 인력 및 훈련 수급분석 결과

제4절 '24년 제주지역 인력양성 기본계획 성과

II. 제주지역 인력 및 훈련 수요·공급 현황

제1절 제주지역 인력수요 및 훈련수요(기초조사) 조사결과

1. 2024 제주지역 인력 및 훈련수요조사 개요¹⁾

□ 목적

- 제주소재 기업에서 필요로 하는 인력을 맞춤형으로 양성하여 공급하기 위해 인력 및 훈련 수요 파악. 특히 제주소재 기업에서 원하는 신규인력을 양성하여 공급하고, 나아가 재직인력의 역량을 향상시키기 위한 기초자료 생성

□ 조사범위

- 각 광역지자체 공통으로 한국표준산업분류(KSIC) 중분류 및 상시근로자 5인 이상 사업체를 대상
- 산업: 한국표준산업분류 중분류 기준 52개 산업 중 최종 50개 산업
- ※ 제주지역은 52개 산업 중 1차 금속 제조업(24)은 사업체가 존재하지 않으며, 가죽, 가방 및 신발 제조업(15)은 모집단에 대한 표본이 회수되지 않은 관계로 최종적으로 50개 산업 대상 조사 완료

<표 2-1> 조사대상 산업: 한국표준산업분류 중분류 기준(음영은 대상에서 제외)

산업표준산업분류 중분류	산업표준산업분류 중분류
10 식료품 제조업	41 종합건설업
11 음료 제조업	42 전문직별 공사업
13 섬유제품 제조업; 의복 제외	45 자동차 및 부품 판매업
14 의복, 의복 액세서리 및 모피제품 제조업	46 도매 및 상품 중개업
15 가죽, 가방 및 신발 제조업	47 소매업; 자동차 제외
16 목재 및 나무제품 제조업; 가구 제외	49 육상운송 및 파이프라인 운송업
17 펄프, 종이 및 종이제품 제조업	50 수상 운송업
18 인쇄 및 기록매체 복제업	52 창고 및 운송 관련 서비스업
20 화학물질 및 화학제품 제조업; 의약품 제외	55 숙박업
21 의약품 물질 및 의약품 제조업	56 음식점 및 주점업
22 고무 및 플라스틱제품 제조업	58 출판업
23 비금속 광물제품 제조업	59 영상·오디오 기록물 제작 및 배급업
24 1차 금속 제조업	60 방송업
25 금속가공제품 제조업; 기계 및 가구 제외	61 우편 및 통신업
26 전자부품, 컴퓨터, 영상, 음향 및 통신장비 제조업	62 컴퓨터 프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업
27 의료, 정밀, 광학기기 및 시계 제조업	63 정보서비스업
28 전기장비 제조업	71 전문 서비스업
29 기타 기계 및 장비 제조업	72 건축기술, 엔지니어링 및 기타 과학기술 서비스
30 자동차 및 트레일러 제조업	73 기타 전문, 과학 및 기술 서비스업
31 기타 운송장비 제조업	74 사업시설 관리 및 조경 서비스업
32 가구 제조업	75 사업지원 서비스업
33 기타 제품 제조업	86 보건업
34 산업용 기계 및 장비 수리업	87 사회복지 서비스업
35 전기, 가스, 증기 및 공기조절 공급업	90 창작, 예술 및 여가 관련 서비스업
37 하수, 폐수 및 분뇨 처리업	91 스포츠 및 오락 관련 서비스업
38 폐기물 수집, 운반, 처리 및 원료 재생업	95 개인 및 소비용품 수리업

1) 모집단 및 표본추출, 가중치산정은 2024 제주지역 인력 및 훈련수요·공급조사 보고서에 수록

- 사업체규모: 제주소재 사업체 중 상시종사자 기준 5인 이상을 기준으로 5개의 틀
※ 1영역(5~9인), 2영역(10~29인), 3영역(30~99인), 4영역(100~299인), 5영역(300인 이상)

□ 조사규모 및 대상

- 조사규모 : 조사범위 사업체 중 산업 및 사업체규모 총화계통추출, 1008개 사업체
- 조사대상 : 기업 인사부서 관계자(별도 인사부서 없는 경우 인사업무 실무 책임자)

□ 조사방법

- 사업체 운영현황과 적정 조사대상자에 대한 정보 사전파악을 위한 전화 사전컨택 실시
- 사전 컨택 후 조사대상자의 여건과 편의를 고려해 방문, 이메일, 팩스, 웹 등 다양한 방법으로 실사 진행
- 최초 컨택 시 공문, 설문지, 조사안내문을 발송하고 조사 협조를 요청하며, 응답자의 선호를 파악하여 최적의 조사방법 적용. 이때 조사 안내 및 설문 참여 요청, 인사담당자 협조 요청

□ 조사기준시점 및 기간

- 기준시점 : 2023년 12월 31일 기준 (※ 구간 기준시점은 2023년 1월 1일~12월 31일까지 1년 간)
- 조사기간 : 2024년 3월 14일 ~ 7월 12일

□ 주요 조사항목 : 표 2-2 참고

□ 표본설계, 가중치 산정, 표본관리 및 비표본오차 관리 방법은 제주지역인적자원개발위원회(2024) 2024 제주지역 인력 및 훈련수요공급조사 보고서 참고

<표 2-2> 「2024년 지역훈련수요조사」 조사 항목

번호	설문 대분류	설문 항목	
Ⅰ	일반현황	사업체현황	사업체 명칭 / 사업자 등록번호 / 사업체 소재지 / 경영형태 / 산단입주여부 / 사업형태 / 주요 생산품명/ 영업종목 / 표준산업분류(세분류), 주요업종
		근로자현황	전체종사자수 / 여성종사자수 / 내국인(상용근로자, 기타) / 외국인
Ⅱ	인력수요	직업일련번호	
		직업분류	직무내용 / 직업분류코드
		현재인원	종사자수 / 여성종사자수 / 종사자 중 근속 1년 미만자 수
		퇴직상황	퇴직자수 / 퇴직자 중 근속 1년 미만자 수
		채용상황	구인인원(신입/경력) / 실제채용인원(신입/신입 중 직업계고 채용인원/경력)
		채용예정인원	2024년 채용예정인원(신입/신입 중 직업계고 채용예정인원/경력) 2025년 채용예정인원
Ⅲ	채용인원 훈련수요	직업일련번호	
		직업분류	직무내용 / 직업분류코드
		신입직 실제채용인원 /	
		신입직 실제채용인원 중 직업교육훈련 필요인원	
		필요역량	NCS 세분류기준 / 직업기초능력 기준
		경력직 실제채용인원 /	
		경력직 실제채용인원 중 직업교육훈련 필요인원	
Ⅳ	재직자 훈련수요	직업일련번호	
		직업분류	직무내용 / 직업분류코드
		기업전체 종사자수	
		종사자 중 직업교육훈련 필요인원(향후 1년)	
		직업교육훈련 필요분야	NCS 세분류별 훈련필요 인원(% 또는 명) 직업기초능력별 훈련필요 인원(% 또는 명)
Ⅴ	신기술 훈련수요	·4차 산업혁명 관련 신기술 도입 여부	
		·도입 중 4차 산업혁명 관련 신기술 분야 및 종사자 수와 추가 채용 필요 인력현황, 종사자 중 신기술 관련 직업교육훈련 필요인원	
		·도입 예정 신기술 분야와 해당 분야별 필요 인력	
		·신기술 분야 도입·운영시 필요한 직무분야	
		·채용 희망 신기술 분야의 인력에게 필요한 교육과정	
Ⅵ	외국인근로자 훈련수요	·외국인근로자 현황과 직업교육훈련 필요인원 (현재인원, 직업교육훈련 필요인원, 2024년 채용예정인원, 2025년 채용예정인원	
		·외국인근로자가 업무에 필요한 기술을 습득하는데 걸리는 기간	
		·외국인근로자 채용 및 활용에 있어서 애로 정도	
Ⅶ	일학습병행 수요	·일학습병행 참여 의사 및 참여인원, 훈련분야	
		·일학습병행 관련 신규인력 채용 시 주로 희망하는 학력수준	
Ⅷ	직업교육훈련 추진시 애로 사항		

□ 산업-사업체규모별 조사결과

○ 모집단 및 표본추출은 층화계통추출에 의해 선정, 최종 조사결과는 표 2-3과 같음

<표 2-3> 산업 중분류별 사업체규모별 사업체: 조사결과(단위: 개소)

구분	전체	5~9인	10~29인	30~99인	100~299인	300인 이상
전체	1,008	381	387	187	42	11
10 식료품 제조업	31	10	12	8	1	-
11 음료 제조업	12	4	3	5	-	-
13 섬유제품 제조업; 의복 제외	5	1	4	-	-	-
14 의복, 의복 액세서리 및 모피제품 제조업	2	1	1	-	-	-
15 가죽, 가방 및 신발 제조업	-	-	-	-	-	-
16 목재 및 나무제품 제조업; 가구 제외	4	4	-	-	-	-
17 펄프, 종이 및 종이제품 제조업	8	3	2	3	-	-
18 인쇄 및 기록매체 복제업	11	6	3	2	-	-
20 화학물질 및 화학제품 제조업; 의약품 제외	13	6	7	-	-	-
21 의료용 물질 및 의약품 제조업	1	-	-	-	1	-
22 고무 및 플라스틱제품 제조업	12	6	6	-	-	-
23 비금속 광물제품 제조업	15	6	8	1	-	-
24 1차 금속 제조업	-	-	-	-	-	-
25 금속가공제품 제조업; 기계 및 가구 제외	19	11	8	-	-	-
26 전자부품, 컴퓨터, 영상, 음향 및 통신장비 제조업	1	-	-	-	1	-
27 의료, 정밀, 광학기기 및 시계 제조업	4	1	2	1	-	-
28 전기장비 제조업	14	8	6	-	-	-
29 기타 기계 및 장비 제조업	12	6	6	-	-	-
30 자동차 및 트레일러 제조업	2	2	-	-	-	-
31 기타 운송장비 제조업	3	2	1	-	-	-
32 가구 제조업	2	2	-	-	-	-
33 기타 제품 제조업	3	3	-	-	-	-
34 산업용 기계 및 장비 수리업	6	5	1	-	-	-
35 전기, 가스, 증기 및 공기조절 공급업	6	-	1	2	-	3
37 하수, 폐수 및 분뇨 처리업	3	2	-	-	1	-
38 폐기물 수집, 운반, 처리 및 원료 재생업	20	10	9	1	-	-
41 종합건설업	85	34	38	10	3	-
42 전문직별 공사업	6	4	2	-	-	-
45 자동차 및 부품 판매업	9	6	2	1	-	-
46 도매 및 상품 중개업	61	20	28	11	1	1
47 소매업; 자동차 제외	67	24	30	11	2	-
49 육상운송 및 파이프라인 운송업	31	7	7	12	5	-
50 수상 운송업	11	2	6	3	-	-
52 창고 및 운송관련 서비스업	14	5	4	4	1	-
55 숙박업	32	8	9	10	4	1
56 음식점 및 주점업	110	48	52	10	-	-
58 출판업	20	8	8	4	-	-
59 영상·오디오 기록물 제작 및 배급업	10	5	5	-	-	-
60 방송업	4	-	2	2	-	-
61 우편 및 통신업	2	-	1	1	-	-
62 컴퓨터 프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업	6	2	3	1	-	-
63 정보서비스업	8	3	5	-	-	-
71 전문 서비스업	25	11	9	3	2	-
72 건축기술, 엔지니어링 및 기타 과학기술 서비스	29	11	9	8	1	-
73 기타 전문, 과학 및 기술 서비스업	12	10	2	-	-	-
74 사업시설 관리 및 조정 서비스업	16	6	7	3	-	-
75 사업지원 서비스업	23	6	6	7	3	1
86 보건업	46	15	13	11	3	4
87 사회복지 서비스업	94	21	28	35	9	1
90 창작, 예술 및 여가관련 서비스업	24	9	10	4	1	-
91 스포츠 및 오락관련 서비스업	27	7	7	10	3	-
95 개인 및 소비용품 수리업	27	10	14	3	-	-

2. 제주지역 인력수요 현황

가. 인력규모 및 수요 총괄

- 2023년 제주소재 사업체 근로자 규모는 2022년보다 확대되었고, 퇴직-채용인원 규모도 증가하여 인력유출입 확대
 - 2023년 말 기준으로 제주소재 5인 이상 한국표준산업분류 50개²⁾ 중분류 산업에 포함되는 사업체 근로자는 전년대비 3.5% 증가한 총 92,854명으로, 전국 대비 0.8% 규모를 차지
 - 2023년 말 기준으로 전국 5인 이상 한국표준산업분류 52개 중분류 산업 사업체 근로자는 전년대비 3.3% 증가한 총 11,219,417명
 - 2023년 1년 동안 제주소재 조사대상 사업체에서는 13,580명이 퇴직. 같은 기간 기업들은 14,464명을 구인하여, 이 중 99.2%에 해당하는 14,346명을 채용
 - 전국 대비 퇴직인원은 전국의 0.6%, 구인인원 및 채용인원은 각각 전국의 0.8% 비중을 차지
 - 퇴직률과 채용률 모두 전국 평균에 비해 낮아, 인력의 유출입이 상대적으로 덜한 것으로 추정
 - 미충원인원은 1,133명으로 전국의 0.8% 비중 차지. 미충원률은 7.8%로 전국 평균에 비해 높게 나타나 인력 충원에 어려움을 겪은 것으로 판단
 - 제주소재 사업체에서는 2024년 1년 동안 3,788명을 채용할 예정으로 조사. 이는 전국 대비 0.5% 비중에 해당하는 수준으로 채용인원 비중보다 작아, 향후 제주도의 인력수요는 전국 평균보다 축소 예상

<표 2-4> 제주지역의 인력수요 총괄: 전국과 비교

(단위: 명, %)

구분	전국 (N)			제주 (J)			비중 (J/N)		
	2021년	2022년	2023년	2021년	2022년	2023년	2021년	2022년	2023년
현재인원	10,577,426	10,861,965	11,219,417	89,121	89,744	92,854	0.8	0.8	0.8
퇴직인원	1,369,872	1,678,040	1,689,175	12,096	10,795	13,580	0.9	0.6	0.8
(퇴직률)	(13.0)	(15.4)	(15.1)	(13.6)	(12.0)	(14.6)	-	-	-
근속년수 1년 미만 퇴직인원	546,833	694,616	613,313	5,135	3,748	3,690	0.9	0.5	0.6
(근속 1년미만 퇴직인원 비중)	(39.9)	(41.4)	(36.3)	(42.5)	(34.7)	(27.2)	-	-	-
구인인원	1,510,825	1,715,737	1,895,060	15,565	11,040	14,464	1.0	0.6	0.8
채용인원	1,441,243	1,615,512	1,838,202	15,167	10,449	14,346	1.1	0.6	0.8
(채용률)	(13.6)	(14.9)	(16.4)	(17.0)	(11.6)	(15.4)	-	-	-
미충원인원	130,195	153,406	135,170	972	1,045	1,133	0.7	0.7	0.8
(미충원률)	(8.6)	(8.9)	(7.1)	(6.2)	(9.5)	(7.8)	-	-	-
차년도 채용예정인원	727,176	657,443	694,661	8,814	4,277	3,788	1.2	0.7	0.5

※ 주 : 1) 현재인원은 각 연도별 기준, 퇴직인원, 구인인원, 채용인원, 미충원인원은 각 연도별 1~12월까지의 1년 간 기준

2) 퇴직률=(퇴직인원/현재인원)*100, 3) 채용률=(채용인원/현재인원)*100, 4) 미충원률=(미충원인원/구인인원)*100

5) 근속년수 1년 미만 퇴직인원 비중=(근속년수 1년 미만 퇴직인원/전체 퇴직인원)*100

2) 앞서 제시하였듯이, 제주지역은 전국 단위 52개 산업 중 1차 금속 제조업은 사업체가 존재하지 않고, 또한 가죽, 가방 및 신발 제조업은 모집단에 대한 표본이 회수되지 않은 관계로 최종적으로 50개 산업 대상 조사

나. 산업별 인력분석

□ 현원

- '23년 기준 산업중분류별 순위로 살펴보면, 1) 사회복지 서비스업 2) 음식점 및 주점업, 3) 종합건설업, 4) 보건업 5) 숙박업 6) 도매 및 상품 중개업 7) 소매업 순서로 7개 산업에서 전체 근로자의 60% 비중을 차지

□ 퇴직인원

- 퇴직인원은 13,580명으로 14.6%의 퇴직률 기록. 전체 퇴직의 78.5%가 제주시 소재 사업체
- 퇴직인원은 산업별로는 사회복지 서비스업과 도매 및 상품 중개업에서 각각 10%의 비중을 초과하여 가장 많고, 다음으로 숙박업과 음식점 및 주점업에서 각각 8%대로 상대적으로 높은 수준을 기록

□ 구인인원

- '23년 1년간 제주소재 사업체에서 14,464명을 구인, 77.8%가 제주시 소재 사업체
- 구인인원은 사회복지 서비스업이 전체 구인인원의 18.1%로 가장 많고, 다음으로 도매 및 상품 중개업, 스포츠 및 오락 관련 서비스업, 음식점 및 주점업, 숙박업의 순서
 - 5개 산업에서 구인인원 비중이 50%를 상회. 반면 제조업 구인인원 비중은 전체의 6.3% 수준

□ 채용인원

- '23년 1년간 제주소재 사업체에서 14,346명을 채용, 구인대비 99.2%의 채용률 기록
- 채용인원으로 파악한 신규인력 수요는 산업에서 사회복지 서비스업이 전체 채용인원 중 가장 많은 18.8%를 차지. 다음으로 도매 및 상품 중개업과 스포츠 및 오락 관련 서비스업, 음식점 및 주점업, 숙박업 등에서 1천 명 이상을 보며, 이들 5개 직업에서 과반수 비중을 차지, 제조업 채용인원 비중은 전체 채용인원의 5.6% 수준

□ 미충원인원

- '23년 1년간 제주소재 사업체의 구인과정에서 발생한 미충원인원 규모는 1,133명
- 사회복지 서비스업에서 20.2%로 가장 많이 발생, 스포츠 및 오락 관련 서비스업 12.7% 비중을 차지. 상기 2개 산업은 채용인원 비중도 높아 인력수요와 인력불일치가 크게 발생
 - 식료품제조업에서 8.7%의 미충원발생하여 제조업 부문의 인력 불균형성 심화시키는 요인

□ 채용예정인원

- '24년 채용예정인원은 3,788명 수준, 육상운송 및 파이프라인 운송업에서 가장 높은 수요가 발생, 다음으로 스포츠 및 오락관련 서비스업과 사회복지서비스업에서 11% 대 기록

<표 2-5> 제주지역 산업 중분류별 인력분석(현원, 퇴직, 구인, 채용, 미충원, '24년 채용예정인원)

(단위: 명, %)

구분	현원	퇴직인원	구인인원	채용인원	미충원인원	'24채용예정
전체	92,854 (100)	13,580 (100)	14,464 (100)	14,346 (100)	1,133 (100)	3,788 (100)
10 식료품 제조업	3,259 (3.5)	342 (2.5)	400 (2.8)	342 (2.4)	99 (8.7)	60 (1.6)
11 음료 제조업	497 (0.5)	43 (0.3)	22 (0.2)	22 (0.2)	-	-
13 섬유제품 제조업; 의복제외	110 (0.1)	12 (0.1)	13 (0.1)	13 (0.1)	-	3 (0.1)
14 의복, 의복 액세서리 및 모피제품 제조업	54 (0.1)	2 (0.0)	2 (0.0)	2 (0.0)	-	-
15 가죽, 가방 및 신발 제조업	-	-	-	-	-	-
16 목재 및 나무제품 제조업; 가구 제외	34 (0.0)	3 (0.0)	6 (0.0)	6 (0.0)	-	-
17 펄프, 종이 및 종이제품 제조업	212 (0.2)	21 (0.2)	14 (0.1)	14 (0.1)	-	4 (0.1)
18 인쇄 및 기록매체 복제업	187 (0.2)	12 (0.1)	14 (0.1)	14 (0.1)	-	-
20 화학물질 및 화학제품 제조업; 의약품 제외	338 (0.4)	16 (0.1)	22 (0.2)	20 (0.1)	2 (0.2)	2 (0.1)
21 의약품 물질 및 의약품 제조업	280 (0.3)	14 (0.1)	10 (0.1)	10 (0.1)	-	-
22 고무 및 플라스틱제품 제조업	200 (0.2)	14 (0.1)	9 (0.1)	9 (0.1)	-	-
23 비금속 광물제품 제조업	653 (0.7)	46 (0.3)	70 (0.5)	70 (0.5)	-	-
24 1차 금속 제조업	-	-	-	-	-	-
25 금속가공제품 제조업; 기계 및 가구 제외	500 (0.5)	46 (0.3)	61 (0.4)	34 (0.2)	35 (3.1)	31 (0.8)
26 전자부품, 컴퓨터, 영상, 음향 및 통신장비 제조업	484 (0.5)	32 (0.2)	104 (0.7)	104 (0.7)	-	40 (1.1)
27 의료, 정밀, 광학기기 및 시계 제조업	93 (0.1)	8 (0.1)	12 (0.1)	12 (0.1)	1 (0.1)	5 (0.1)
28 전기장비 제조업	347 (0.4)	64 (0.5)	98 (0.7)	82 (0.6)	20 (1.8)	93 (2.5)
29 기타 기계 및 장비 제조업	225 (0.2)	21 (0.2)	23 (0.2)	23 (0.2)	-	11 (0.3)
30 자동차 및 트레일러 제조업	17 (0.0)	-	-	-	-	-
31 기타 운송장비 제조업	32 (0.0)	2 (0.0)	3 (0.0)	3 (0.0)	-	-
32 가구 제조업	54 (0.1)	-	-	-	-	5 (0.1)
33 기타 제품 제조업	131 (0.1)	9 (0.1)	16 (0.1)	16 (0.1)	-	8 (0.2)
34 산업용 기계 및 장비 수리업	122 (0.1)	4 (0.0)	4 (0.0)	4 (0.0)	-	6 (0.2)
35 전기, 가스, 증기 및 공기조절 공급업	1,121 (1.2)	10 (0.1)	47 (0.3)	47 (0.3)	-	-
37 하수, 폐수 및 분뇨 처리업	167 (0.2)	1 (0.0)	36 (0.3)	36 (0.3)	-	28 (0.7)
38 폐기물 수집, 운반, 처리 및 원료 재생업	408 (0.4)	44 (0.3)	47 (0.3)	53 (0.4)	1 (0.1)	25 (0.7)
41 종합건설업	7,521 (8.1)	807 (5.9)	735 (5.1)	787 (5.5)	24 (2.1)	90 (2.4)
42 전문직별 공사업	74 (0.1)	3 (0.0)	5 (0.0)	5 (0.0)	-	-
45 자동차 및 부품 판매업	245 (0.3)	12 (0.1)	11 (0.1)	11 (0.1)	-	21 (0.6)
46 도매 및 상품 중개업	5,751 (6.2)	1,408 (10.4)	1,420 (9.8)	1,436 (10.0)	16 (1.4)	342 (9.0)
47 소매업; 자동차 제외	5,033 (5.4)	825 (6.1)	614 (4.3)	624 (4.4)	49 (4.4)	14 (0.4)
49 육상운송 및 파이프라인 운송업	4,686 (5.1)	932 (6.9)	960 (6.6)	942 (6.6)	54 (4.8)	882 (23.3)
50 수상 운송업	382 (0.4)	47 (0.4)	38 (0.3)	45 (0.3)	2 (0.2)	5 (0.1)
52 창고 및 운송관련 서비스업	1,342 (1.5)	218 (1.6)	336 (2.3)	333 (2.3)	8 (0.7)	75 (2.0)
55 숙박업	6,619 (7.1)	1,161 (8.6)	1,017 (7.0)	1,016 (7.1)	3 (0.3)	20 (0.5)
56 음식점 및 주점업	7,539 (8.1)	1,188 (8.8)	1,141 (7.9)	1,175 (8.2)	81 (7.2)	-
58 출판업	1,783 (1.9)	184 (1.4)	273 (1.9)	262 (1.8)	67 (5.9)	107 (2.8)
59 영상·오디오 기록물 제작 및 배급업	139 (0.2)	17 (0.1)	23 (0.2)	24 (0.2)	5 (0.4)	14 (0.4)
60 방송업	276 (0.3)	6 (0.0)	8 (0.1)	6 (0.0)	2 (0.1)	2 (0.0)
61 우편 및 통신업	116 (0.1)	3 (0.0)	12 (0.1)	3 (0.0)	9 (0.8)	9 (0.2)
62 컴퓨터 프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업	209 (0.2)	16 (0.1)	12 (0.1)	12 (0.1)	-	16 (0.4)
63 정보서비스업	206 (0.2)	25 (0.2)	63 (0.4)	63 (0.4)	5 (0.4)	18 (0.5)
71 전문 서비스업	2,059 (2.2)	203 (1.5)	249 (1.7)	249 (1.7)	-	83 (2.2)
72 건축기술, 엔지니어링 및 기타 과학기술 서비스	2,640 (2.8)	243 (1.8)	284 (2.0)	268 (1.9)	82 (7.2)	65 (1.7)
73 기타 전문, 과학 및 기술 서비스업	129 (0.1)	23 (0.2)	23 (0.2)	23 (0.2)	-	7 (0.2)
74 사업시설 관리 및 조경 서비스업	2,296 (2.5)	452 (3.3)	510 (3.5)	513 (3.6)	9 (0.8)	366 (9.7)
75 사업지원 서비스업	3,592 (3.9)	488 (3.6)	775 (5.4)	602 (4.2)	229 (20.2)	258 (6.8)
86 보건업	7,066 (7.6)	476 (3.5)	612 (4.2)	544 (3.8)	75 (6.6)	17 (0.5)
87 사회복지 서비스업	16,198 (17.4)	2,317 (17.1)	2,621 (18.1)	2,691 (18.8)	72 (6.4)	419 (11.1)
90 창작, 예술 및 여가관련 서비스업	1,455 (1.6)	396 (2.9)	404 (2.8)	446 (3.1)	27 (2.4)	158 (4.2)
91 스포츠 및 오락관련 서비스업	4,801 (5.2)	1,241 (9.1)	1,183 (8.2)	1,176 (8.2)	144 (12.7)	429 (11.3)
95 개인 및 소비용품 수리업	1,172 (1.3)	125 (0.9)	100 (0.7)	153 (1.1)	14 (1.2)	49 (1.3)

다. 직업별 인력분석

□ 현원

- 근로자 현원에 대해 직업 중분류별로 세분화하면, 경영·행정·사무직이 16.2%로 가장 많고, 음식 서비스직, 사회복지·종교직의 순서로 각각 1만 명 이상을 기록하고 있음, 이외 보건·의료직 영업·판매직, 운전·운송직이 각각 규모로는 7천 명대, 비중으로는 7%대
 - 현원 기준 분포 상위 6개 직업(경영·행정·사무직, 사회복지·종교직, 보건·의료직, 음식 서비스직, 영업·판매직, 운전·운송직)이 차지하는 비중은 3년 연속해서 61~62% 수준

□ 퇴직인원

- 2023년 1년 동안 제주소재 사업체의 직업 중분류별 퇴직인원 분포를 보면, 음식 서비스직, 사회복지·종교직, 운전·운송직, 영업·판매직의 순서로 4개 직업에서 각각 10% 이상의 비중 기록, 다음으로 청소 및 기타 개인서비스직 8.5%, 경영·행정·사무직 7.7%의 비중으로 이들 6개 직업에서 전체 퇴직인원의 62.4%를 차지

□ 구인인원

- 직업 중분류별 구인인원 분포를 보면, 사회복지·종교직, 음식 서비스직, 운전·운송직, 경영·행정·사무직, 영업·판매직, 청소 및 기타 개인서비스직의 순서로 각각 1천명 이상의 규모를 보여, 이들 6개 직업에서 60% 이상의 비중을 기록
 - 최근 3년간 제주소재 사업체의 직업 중분류별 구인인원 변화를 보면, 경영·행정·사무직과 음식 서비스직 비중은 하락 패턴을 보임. 반대로 사회복지·종교직과 운전·운송직은 2021년에 비해 비중이 상승

□ 채용인원

- 직업 중분류별 채용인원 분포를 보면, 사회복지·종교직, 음식 서비스직, 운전·운송직의 순서로 각각 10% 이상의 비중을 차지
 - 다음으로 경영·행정·사무직과 영업·판매직, 청소 및 기타 개인서비스직의 경우는 비중이 각각 8~9%대로, 채용인원 규모로는 1천 명 이상을 차지. 상기 6개 직업이 차지하는 비중은 62.3%를 차지
 - 최근 3년간 제주소재 사업체의 직업 중분류별 채용인원 변화를 보면, 2021년에는 음식 서비스직에서 가장 많았으나, 2022년에는 영업·판매직이, 2023년에는 사회복지·종교직이 가장 많은 것으로 나타남

□ 미충원인원

- 직업 중분류별 미충원인원 분포를 보면, 전국 기준과 마찬가지로 경영·행정·사무직에서 가장 많이 발생하였음. 다음으로 전기·전자 설치·정비·생산직과 영업·판매직의 순서로 나타남
 - 보건·의료직의 경우는 2021~2022년에는 10%대의 비중을 보였으나, 2023년에는 0.5%를 기록하여 비중이 큰 폭으로 하락. 반면에 전기·전자 설치·정비·생산직의 경우는 미충원인원이 크게 증가하여 비중 역시도 같은 기간 2.6%, 4.1%, 14.2%로 크게 상승

□ 채용예정인원

- 직업 중분류별 채용예정인원 분포를 보면, 운전·운송직이 가장 많은 26.1%의 비중을 차지. 다음으로 경영·행정·사무직 12.5%, 사회복지·종교직 10.1%의 순서. 또한 여기에 청소 및 기타 개인서비스직까지 포함할 경우 10명 중 6명이 이들 4개 산업에서 발생할 것으로 예상

<표 2-6> 제주지역 직업 중분류별 인력분석(현원, 퇴직, 구인, 채용, 미충원, '24년 채용예정인원)

(단위: 명, %)

구분	현원	퇴직인원	구인인원	채용인원	미충원인원	'24채용예정
전체	92,854 (100)	13,580 (100)	14,464 (100)	14,346 (100)	1,133 (100)	3,788 (100)
01 관리직(임원·부서장)	2,852 (3.07)	471 (3.47)	537 (3.71)	551 (3.84)	33 (2.95)	93 (2.44)
02 경영·행정·사무직	14,997 (16.15)	1,045 (7.69)	1,483 (10.26)	1,387 (9.66)	212 (18.72)	474 (12.52)
03 금융·보험직	92 (0.10)	-	-	-	-	4 (0.11)
11 인문·사회과학 연구직	31 (0.03)	-	3 (0.02)	2 (0.01)	1 (0.09)	2 (0.04)
12 자연·생명과학 연구직	354 (0.38)	32 (0.24)	67 (0.46)	60 (0.42)	7 (0.59)	33 (0.88)
13 정보통신 연구개발직 및 공학기술직	1,479 (1.59)	171 (1.26)	212 (1.46)	209 (1.46)	28 (2.44)	87 (2.31)
14 건설·채굴 연구개발직 및 공학기술직	4,739 (5.10)	422 (3.11)	417 (2.89)	373 (2.60)	75 (6.65)	103 (2.72)
15 제조 연구개발직 및 공학기술직	2,201 (2.37)	142 (1.05)	181 (1.25)	214 (1.49)	19 (1.69)	71 (1.88)
21 교육직	338 (0.36)	122 (0.90)	122 (0.85)	122 (0.85)	-	-
22 법률직	210 (0.23)	10 (0.07)	10 (0.07)	10 (0.07)	-	-
23 사회복지·종교직	10,194 (10.98)	1,555 (11.45)	1,746 (12.07)	1,781 (12.42)	60 (5.32)	383 (10.11)
24 경찰·소방·교도직	-	-	-	-	-	-
25 군인	-	-	-	-	-	-
30 보건·의료직	7,138 (7.69)	473 (3.49)	545 (3.77)	552 (3.85)	6 (0.53)	22 (0.59)
41 예술·디자인·방송직	1,156 (1.24)	201 (1.48)	196 (1.36)	184 (1.28)	40 (3.52)	96 (2.55)
42 스포츠·레크리에이션직	899 (0.97)	226 (1.66)	204 (1.41)	227 (1.58)	5 (0.45)	74 (1.94)
51 미용·예식 서비스직	110 (0.12)	5 (0.03)	5 (0.03)	5 (0.03)	-	2 (0.05)
52 여행·숙박·오락 서비스직	2,150 (2.32)	872 (6.42)	618 (4.27)	598 (4.17)	66 (5.84)	148 (3.92)
53 음식 서비스직	10,661 (11.48)	1,752 (12.90)	1,591 (11.00)	1,620 (11.29)	83 (7.32)	104 (2.76)
54 경호·경비직	278 (0.30)	65 (0.48)	64 (0.44)	54 (0.38)	10 (0.89)	29 (0.76)
55 돌봄 서비스직(간병·육아)	3,384 (3.64)	592 (4.36)	725 (5.01)	764 (5.33)	-	27 (0.72)
56 청소 및 기타 개인서비스직	4,398 (4.74)	1,160 (8.54)	1,231 (8.51)	1,242 (8.66)	3 (0.25)	377 (9.96)
61 영업·판매직	7,340 (7.90)	1,462 (10.77)	1,327 (9.17)	1,350 (9.41)	119 (10.46)	220 (5.81)
62 운전·운송직	7,134 (7.68)	1,504 (11.07)	1,574 (10.88)	1,556 (10.85)	57 (5.00)	987 (26.05)
70 건설·채굴직	1,537 (1.65)	318 (2.34)	285 (1.97)	295 (2.06)	10 (0.92)	17 (0.44)
81 기계 설치·정비·생산직	1,771 (1.91)	179 (1.32)	166 (1.15)	197 (1.37)	34 (3.02)	126 (3.32)
82 금속·재료 설치·정비·생산직	481 (0.52)	41 (0.30)	25 (0.18)	34 (0.24)	-	11 (0.29)
83 전기·전자 설치·정비·생산직	1,773 (1.91)	211 (1.55)	467 (3.23)	314 (2.19)	161 (14.17)	112 (2.96)
84 정보통신 설치·정비직	499 (0.54)	44 (0.32)	41 (0.28)	32 (0.22)	17 (1.50)	18 (0.48)
85 화학·환경 설치·정비·생산직	399 (0.43)	9 (0.07)	45 (0.31)	45 (0.32)	-	35 (0.93)
86 섬유·의복 생산직	61 (0.07)	-	-	-	-	-
87 식품 가공·생산직	1,973 (2.12)	167 (1.23)	110 (0.76)	129 (0.90)	3 (0.30)	40 (1.05)
88 인쇄·목재·공예 및 기타 설치·정비·생산직	315 (0.34)	45 (0.34)	41 (0.29)	41 (0.29)	-	6 (0.15)
89 제조 단순직	1,464 (1.58)	218 (1.61)	326 (2.26)	265 (1.85)	76 (6.69)	50 (1.33)
90 농림어업직	444 (0.48)	66 (0.48)	101 (0.70)	131 (0.91)	8 (0.67)	36 (0.96)

라. 사업체 규모별 인력분석

□ 현원

- 제주소재 사업체 근로자 현원에 대해 사업체규모별로 세분화하면, 전국과는 달리 100인 미만 중소기업의 근로자 비중이 82.9%에 이를 정도로 많음. 특히 10~29인 사업체 근로자 비중이 31.4%로 가장 많았음

□ 퇴직인원

- 10~29인 사업체에서 퇴직인원 비중이 26.6%로 가장 많고, 다음으로 30~99인, 5~9인으로 이들 규모에서 각각 20%대 비중을 기록. 반면에 300인 이상 사업체에서의 비중은 11.2%에 불과

□ 구인인원

- 2023년 1년 동안 제주소재 사업체의 사업체규모별 구인인원 분포를 보면, 10~29인에서 가장 많은 가운데, 30~99인과 5~9인 사업체에서도 구인인원 비중이 각각 20% 이상을 기록하여 99인 이하의 소규모 사업체에서 구인인원의 75% 비중을 차지하는 것으로 나타남
- 최근 3년간 제주소재 사업체의 사업체규모별 구인인원 변화를 보면, 5~9인 규모에서는 규모 및 비중 모두 감소하는 패턴을 보임. 반면에 100~299인 규모에서는 비중이 지속해서 상승하는 패턴을 보임
 - 300인 이상 규모에서는 2022년에는 2021년 대비 비중이 크게 하락하였다가 2023년에는 2배 이상 상승. 10~29인 규모의 경우 3년간 27%대로 안정적인 패턴을 보임

□ 채용인원

- '2023년 1년 동안 제주소재 사업체의 사업체규모별 채용인원 분포를 보면, 10~29인과 30~99인 규모에서 각각 25% 이상 비중을 차지하였고, 300인 이상 규모에서는 10.1%의 비중을 차지
- 최근 3년간 제주소재 사업체의 사업체규모별 채용인원 변화를 보면, 변화 양상이 다르게 나타남. 즉, 30인 이하 규모에서는 비중이 하락하였으나 100인 이상 규모에서는 비중이 상승
 - 5~9인 규모에서의 채용인원이 차지하는 비중은 빠른 속도로 하락. 또한 10~29인 규모에서도 비중이 하락. 반면에 100~299인 규모에서는 비중이 빠른 속도로 상승하였고, 300인 이상 규모에서도 2021~2022년보다 2023년에 상승

□ 미충원인원

- 제주소재 사업체의 사업체규모별 미충원인원 분포를 보면, 10~29인 규모에서 40.8%로 가장 많은 비중을 차지하였고, 다음은 30~99인 규모에서 26.8% 비중을 차지. 반면에 100~299인과 300인 이상 규모에서는 각각 10% 미만의 비중을 기록

- 10~29인 규모에서는 미충원인원이 증가하였고, 동시에 비중 역시도 2021년 20%대, 2022년 30%대, 2023년 40%대로 빠른 상승폭을 보임

□ 채용예정인원

- 제주소재 사업체의 사업체규모별 채용예정인원 분포를 보면, 10~29인, 30~99인, 100 ~ 299인 규모에서 24~25% 수준으로 거의 비슷한 비중을 기록. 전국 분포와는 달리 제주지역의 경우 300인 이상 사업체에서의 채용예정인원 비중이 5.2%로 낮은 수준
- 최근 3년간 제주소재 사업체의 사업체규모별 채용인원 변화를 보면, 변화 양상이 다르게 나타남. 즉, 5~9인 규모에서는 규모가 빠르게 감소하여 비중 역시도 큰 폭 하락. 반면에 100~299인 규모에서는 비중이 급격하게 상승
 - 300인 이상 규모의 경우도 2022년에는 18.5%의 비중을 기록하였으나 2023~2024년에는 5%대 이하로 큰 폭으로 하락. 30~99인 규모의 경우는 2022년 대비 2023~2024년에 비중이 상승

<표 2-7> 제주지역 직업 중분류별 인력분석(현원, 퇴직, 구인, 채용, 미충원, '24년 채용예정인원)

(단위: 명, %)

구분	현원	퇴직인원	구인인원	채용인원	미충원인원	'24채용예정
전체	92,854 (100)	13,580 (100)	14,464 (100)	14,346 (100)	1,133 (100)	3,788 (100)
5~9인	25,247 (27.19)	3,072 (22.63)	3,147 (21.76)	3,229 (22.51)	202 (17.83)	754 (19.90)
10~29인	29,137 (31.38)	3,608 (26.57)	4,012 (27.73)	3,844 (26.79)	462 (40.82)	922 (24.35)
30~99인	21,096 (22.72)	3,428 (25.24)	3,702 (25.60)	3,715 (25.90)	304 (26.82)	953 (25.17)
100~299인	10,524 (11.33)	1,947 (14.34)	2,081 (14.39)	2,111 (14.72)	74 (6.51)	962 (25.40)
300인 이상	6,850 (7.38)	1,525 (11.23)	1,522 (10.52)	1,447 (10.08)	91 (8.03)	197 (5.19)

마. 외국인 근로자 인력분석

□ 현원

- 2023년 말 기준 제주지역 사업체 외국인근로자는 1,241명. 권역별로는 제주시에 2/3, 서귀포시에 1/3 분포. 다만, 제주지역 근로자 현원 분포와 비교하면 외국인근로자는 서귀포시 분포가 상대적으로 높음
- 2023년 말 기준으로 제주소재 5인 이상 사업체에서 근무하고 있는 외국인근로자는 총 1,241명으로, 제주지역 전체 근로자의 1.3% 비중을 차지

<그림 2-1> 2023년 기준 제주지역 권역별 외국인근로자 현원 분포



- 2023년 말 기준으로 제주소재 5인 이상 사업체 외국인근로자의 산업 중분류별 분포를 보면, 가장 많은 218명이 음식점 및 주점업에서 근무하고 있고, 다음으로 도매 및 상품 중개업과 식음료 제조업에 분포. 또한 사업지원 서비스업에서도 100명 이상이 근무하여 8.6%의 비중을 차지. 이들 4개 산업에서 과반수인 58%가 분포
- 2023년 말 기준으로 외국인근로자의 직업 중분류별 분포를 보면, 제조 단순직으로 근무하는 외국인근로자가 가장 많은 23.0%의 비중을 보이고, 다음으로 음식 서비스직으로 17.7%, 경영·행정·사무직으로 11.2%가 분포하여 이들 3개 직업에서 과반수로 쏠림현상이 발생
- 2023년 말 기준으로 외국인근로자의 사업체규모별 분포를 보면, 10~29인과 5~9인 규모에서 각각 30% 이상씩 분포하고 있고, 100~299인 규모의 경우는 2.6%만이 분포

□ 채용인원

- 2023년 1년 동안 381명의 외국인근로자를 채용. 채용인원은 산업 및 직업별로 권역별 차이 존재
- 2023년 1년 동안 제주소재 5인 이상 사업체에서 총 381명의 외국인근로자를 채용. 전체 채용인원의 2.7%의 비중을 차지
- 2023년 1년 동안 제주소재 5인 이상 사업체에서 채용한 외국인근로자의 산업별 분포를 보면, 도매 및 상품중개업과 숙박업에서 전체 채용인원의 50% 수준을 차지

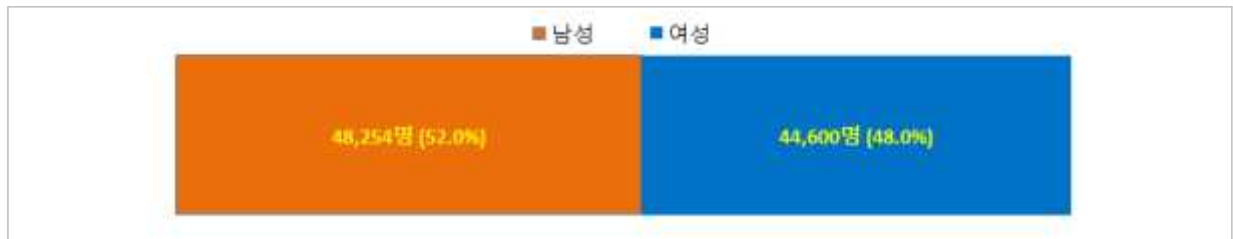
- 외국인근로자의 직업 중분류별 분포를 보면, 청소 및 기타 개인서비스직과 제조 단순직, 관리직, 운전·운송직의 순서로 이들 4개 직업에서 70% 이상의 비중을 기록
- 사업체규모별 분포를 보면, 10~29인 규모에서 전체 외국인근로자 중 가장 많은 46.7%를 차지

바. 성별 인력분석

□ 성별 인력현황

- 2023년 말 기준으로 제주소재 사업체 근로자 현원 중 남성근로자는 48,254명으로 52.0%의 비중을 차지, 여성근로자는 44,600명으로 48.0%의 비중을 차지
- 성별 현원 분포를 권역별로 세분화하면, 제주시와 서귀포시 모두 남성 근로자 비중이 여성 근로자 비중보다 높은 가운데, 제주시가 서귀포시에 비해 남성 근로자 비중이 높은 대신에 여성 근로자 비중은 낮은 형태

<그림 2-2> 2023년 기준 제주지역 성별 현원 분포



- 2023년 말 기준 사업체규모별 현원을 성별로 구분하여 보면, 남성과 여성의 분포가 거의 비슷하게 발생
- 남성과 여성 모두 10~29인 규모의 근로자가 차지하는 비중이 30%대 초반으로 가장 많고, 다음으로 5~9인, 30~99인, 100~299인, 300인 이상 규모의 순서를 보임

<표 2-8> 2023년 기준 사업체규모별 성별 현원 분포

(단위: 명, %)

구분	전국	제주도 전체	남성	여성
전체	11,219,417 (100.0)	92,854 (100.0)	48,254 (100.0)	44,600 (100.0)
5~9인	1,994,737 (17.78)	25,247 (27.19)	13,495 (27.97)	11,752 (26.35)
10~29인	2,760,936 (24.61)	29,137 (31.38)	15,415 (31.94)	13,723 (30.77)
30~99인	2,375,631 (21.17)	21,096 (22.72)	10,427 (21.61)	10,669 (23.92)
100~299인	1,589,192 (14.16)	10,524 (11.33)	5,776 (11.97)	4,749 (10.65)
300인 이상	2,498,920 (22.27)	6,850 (7.38)	3,142 (6.51)	3,708 (8.31)

□ 현원 중 남성은 각 산업에 고르게 분포, 여성은 일부 서비스 산업에 집중 분포

- 2023년 말 기준 산업 중분류별 현원을 성별로 구분하여 보면, 남성은 산업별로 고르게 분포해 있는 반면에 여성의 경우는 일부 산업으로의 쏠림현상이 발생
- 남성의 경우, 종합건설업에 가장 많은 13.3%가 분포되어 있음. 나머지 산업의 경우는 10%를 넘지 않는 가운데, 다음으로 육상운송 및 파이프라인 운송업에서 8.9%의 비중을 차지
- 여성의 경우, 사회복지 서비스업에서 전체 여성근로자 중 31.4%가 분포되어 있고, 다음으로 보건업 11.4%, 음식점 및 주점업 11.3%을 비중을 차지하여, 이들 3개의 서비스업종에서 총 54.1%의 비중을 보임. 참고로 남성근로자의 경우 이들 3개 산업에서 차지하는 비중은 총 13.9% 수준으로 낮음
- 2023년 말 기준 직업 중분류별 현원을 성별로 구분하여 보면, 남성과 여성의 직업별 분포

는 매우 다른 패턴을 보임

- 남성의 경우, 경영·행정·사무직과 운전·운송직에서 각각 14%대의 비중을 차지. 다음으로 건설·채굴 연구개발직 및 공학기술직에서 9.2%의 비중을 차지
- 여성의 경우, 사회복지·종교직에 19.2%로 가장 많은 근로자가 분포되어 있고, 다음으로 경영·행정·사무직 17.9%, 음식 서비스직 16.0%, 보건·의료직 11.6%의 순서로 4개 직업에서 65.4%의 비중을 차지

○ 2023년 말 기준 각 직업 중분류별로 여성 근로자 비중을 보면, 직업별 편차가 크게 발생

- 돌봄 서비스직에서 전체 근로자 중 여성 근로자 비중이 94.4%로 가장 높고, 다음으로 미용·예식·서비스직 88.5%, 사회복지·종교직 87.2% 등 비중이 매우 높은 직업이 발생. 또한 보건·의료직과 음식 서비스직, 영업·판매직의 경우도 과반수 비중을 기록
- 반면에, 건설·채굴 연구개발직 및 공학기술직, 제주 연구개발직 및 공학기술직, 운전·운송직, 건설·채굴직, 기계 설치·정비·생산직, 금속·재료 설치·정비·생산직, 전기·전자 설치·정비·생산직, 화학·환경 설치·정비·생산직 등의 경우는 여성 근로자 비중이 10% 이하 수준을 기록

3. 제주지역 훈련수요 현황

가. 양성훈련 수요

- 2024년 기준 양성훈련 수요는 3,003명으로 추정, '24~'26년 기간동안 지속적인 증가
 - 제주지역의 양성훈련 수요는 2024년 기준으로 3,003명으로 추정되며, 연도별로는 2025년 3,007명, 2026년 3,032명으로 소폭 증가할 것으로 전망
 - 전국 대비 제주지역의 양성훈련 수요 규모는 0.9% 비중을 차지
- ※ 한국직업능력연구원의 제주지역 신규인력 수요 전망 결과에 따르면, 2024년 14,918명, 2025년 14,823명, 2026년 14,785명으로 계속해서 감소
- 경력유무별로 보면, 신입직 신규인력 수요는 2024년 9,024명, 2025년 9,151명, 2026년 9,047명으로 변화할 것으로 전망되고, 경력직 신규인력 수요는 2024년 5,893명, 2025년 5,673명, 2026년 5,739명으로 변화할 것으로 전망
- 전체 신규인력 수요 대비 신입직 및 신입직 비중은 2024년 기준으로 60.5% 대 39.5%

<그림 2-3> 제주지역 양성훈련 수요 추정 결과



□ 산업별 양성훈련 수요

- 2025년 기준으로 제주지역의 양성훈련 수요 추정 결과에 대해 산업별 분포를 보면, 육상운송 및 파이프라인 운송업이 전체 양성훈련 수요 중 가장 많은 34.0%를 차지하였고, 다음으로 사회복지 서비스업 19.9%, 스포츠 및 오락 관련 서비스업 10.8%, 사업지원 서비스업 7.6%, 전문서비스업과 전자부품, 컴퓨터, 영상, 음향 및 통신장비 제조업이 각각 4.2%의 순서로 많았음. 이들 6개 산업에서 각각 100명 이상의 양성훈련 수요가 발생
- 전국의 산업별 양성훈련 수요 분포와 비교하면, 음식점 및 주점업과 종합건설업의 경우는 제주지역이 상대적으로 낮은 비중을 보인 반면에 제주지역에서는 가장 높은 비중을 차지하고 있는 육상운송 및 파이프라인 운송업의 경우 전국은 같은 기간 2.7%로 다른 패턴을 보임

<표 2-9> 제주지역 산업 중분류별 양성훈련 수요 추정 결과

(단위: 명, %)

구분		제주도		
		2024년	2025년	2026년
전체		3,003	3,007	3,032
10	식품 제조업	-	-	-
11	음료 제조업	-	-	-
13	섬유제품 제조업; 의복제외	-	-	-
14	의복, 의복 액세서리 및 모피제품 제조업	-	-	-
15	가죽, 가방 및 신발 제조업	-	-	-
16	목재 및 나무제품 제조업; 가구 제외	-	-	-
17	펄프, 종이 및 종이제품 제조업	-	-	-
18	인쇄 및 기록매체 복제업	-	-	-
20	화학물질 및 화학제품 제조업; 의약품 제외	-	-	-
21	의료용 물질 및 의약품 제조업	-	-	-
22	고무 및 플라스틱제품 제조업	-	-	-
23	비금속 광물제품 제조업	-	-	-
24	1차 금속 제조업	-	-	-
25	금속가공제품 제조업; 기계 및 가구 제외	14	15	15
26	전자부품, 컴퓨터, 영상, 음향 및 통신장비 제조업	126	126	160
27	의료, 정밀, 광학기기 및 시계 제조업	8	7	8
28	전기장비 제조업	41	41	44
29	기타 기계 및 장비 제조업	20	20	22
30	자동차 및 트레일러 제조업	-	-	-
31	기타 운송장비 제조업	-	-	-
32	가구 제조업	-	-	-
33	기타 제품 제조업	10	11	11
34	산업용 기계 및 장비 수리업	-	-	-
35	전기, 가스, 증기 및 공기조절 공급업	11	10	10
37	하수, 폐수 및 분뇨 처리업	6	6	5
38	폐기물 수집, 운반, 처리 및 원료 재생업	12	11	12
41	종합 건설업	46	46	45
42	전문직별 공사업	-	-	-
45	자동차 및 부품 판매업	-	-	-
46	도매 및 상품 중개업	34	35	35
47	소매업; 자동차 제외	-	-	-
49	육상운송 및 파이프라인 운송업	1,018	1,023	1,034
50	수상 운송업	13	12	12
52	창고 및 운송관련 서비스업	13	12	12
55	숙박업	67	68	65
56	음식점 및 주점업	12	12	12
58	출판업	8	8	8
59	영상·오디오 기록물 제작 및 배급업	-	-	-
60	방송업	-	-	-
61	우편 및 통신업	-	-	-
62	컴퓨터 프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업	10	10	9
63	정보서비스업	6	6	6
71	전문 서비스업	128	127	126
72	건축기술, 엔지니어링 및 기타 과학기술 서비스	32	32	32
73	기타 전문, 과학 및 기술 서비스업	-	-	-
74	사업시설 관리 및 조경 서비스업	91	92	92
75	사업지원 서비스업	227	228	228
86	보건업	39	39	39
87	사회복지 서비스업	597	598	592
90	창작, 예술 및 여가관련 서비스업	86	87	87
91	스포츠 및 오락관련 서비스업	324	323	304
95	개인 및 소비용품 수리업	4	5	4

□ 직업별 양성훈련 수요

○ 2025년 기준으로 제주지역의 양성훈련 수요 추정 결과에 대해 직업별 분포를 보면, 중분류 기준으로 운전·운송직이 가장 많은 34.2%를 차지하였고, 다음으로 경영·행정·사무직과 돌봄 서비스직이 각각 300명 수준으로 10%대의 비중을 차지

- 반면에 전국 수준에서는 7%로 상대적으로 높은 비중을 보인 보건·의료직의 경우 제주지역에서는 1.9%의 낮은 비중을 보임

<표 2-10> 제주지역 직업 중분류별 양성훈련 수요 추정 결과

(단위: 명, %)

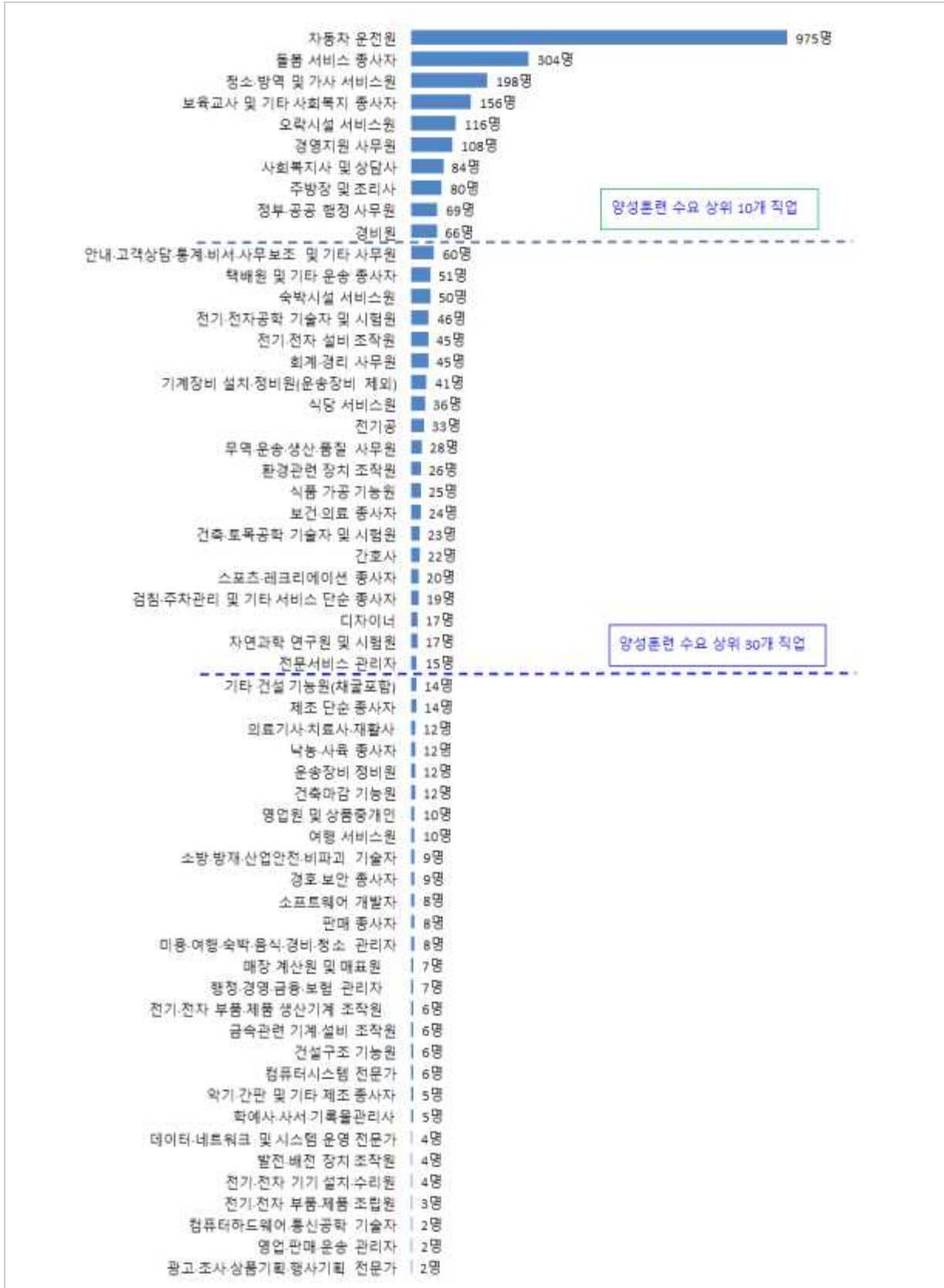
구분	제주도		
	2024년	2025년	2026년
전체	3,003	3,007	3,032
01 관리직(임원·부서장)	34	32	32
02 경영·행정·사무직	316	311	312
03 금융·보험직	-	-	-
11 인문·사회과학 연구직	-	-	-
12 자연·생명과학 연구직	21	17	18
13 정보통신 연구개발직 및 공학기술직	19	21	20
14 건설·채굴 연구개발직 및 공학기술직	23	23	23
15 제조 연구개발직 및 공학기술직	56	55	55
21 교육직	-	-	-
22 법률직	-	-	-
23 사회복지·종교직	235	240	240
30 보건·의료직	60	58	59
41 예술·디자인·방송직	22	22	22
42 스포츠·레크리에이션직	21	20	21
51 미용·예식 서비스직	-	-	-
52 여행·숙박·오락 서비스직	173	176	177
53 음식 서비스직	119	117	118
54 경호·경비직	73	75	76
55 돌봄 서비스직(간병·육아)	300	304	304
56 청소 및 기타 개인서비스직	232	217	228
61 영업·판매직	25	25	25
62 운전·운송직	1,001	1,027	1,033
70 건설·채굴직	37	32	34
81 기계 설치·정비·생산직	53	53	53
82 금속·재료 설치·정비·생산직	6	6	6
83 전기·전자 설치·정비·생산직	95	95	95
84 정보통신 설치·정비직	-	-	-
85 화학·환경 설치·정비·생산직	26	26	26
86 섬유·의복 생산직	-	-	-
87 식품 가공·생산직	26	25	26
88 인쇄·목재·공예 및 기타 설치·정비·생산직	4	5	5
89 제조 단순직	14	14	14
90 농림어업직	12	12	12

○ 한편, 2025년 기준 제주지역의 양성훈련 수요 추정 결과에 대해 직업을 소분류로 세분화하여 보면, 136개 직업 중 42.6%에 해당하는 58개 직업에서 양성훈련 수요가 발생한 것으로 나타난 가운데, 양성훈련 수요 상위 10개 직업에서 전체 양성훈련 수요의 71.7%를 차지하여 일부 직업으로의 쏠림현상이 발생

- 자동차 운전원이 975명으로 32.4%의 가장 많은 양성훈련 수요 규모를 보이고, 다음으로 돌봄 서비스 종사자가 304명으로 10.1%의 비중을 보임. 또한 청소·방역 및 가사 서비스원, 보육교사 및

기타 사회복지 종사자, 오락시설 서비스원, 경영지원 사무원의 순서로 상위 6개 직업에서 각각 100명 이상의 양성훈련 수요 규모를 기록하여 전체 양성훈련 수요의 60% 이상을 차지

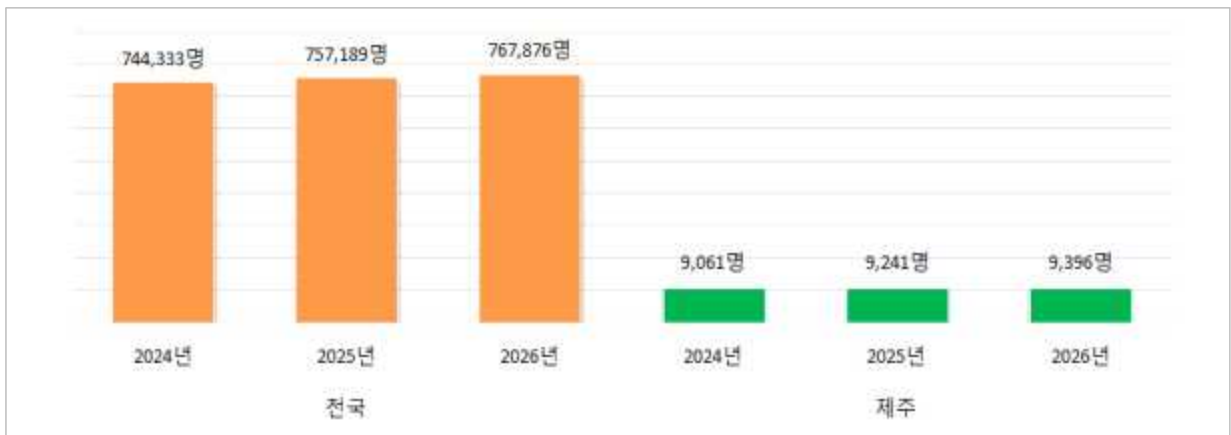
<그림 2-4> 직업 소분류별 2025년 양성훈련 수요 추정 결과



나. 향상훈련 수요

- 2025년 기준 향상훈련 수요는 9,241명으로 추정. '24~'26년 기간 지속적 증가
 - 제주지역의 재직자가 2024~2026년 기간 동안 지속적으로 증가할 것으로 전망됨에 따라, 향상훈련 수요 역시도 '24년 9,061명에서 '25년 9,241명, '26년 9,396명으로 증가할 전망
 - 전국 대비 제주지역의 향상훈련 수요 규모는 1.2% 비중을 차지
 - ※ 한국직업능력연구원의 제주지역 인력수요 전망 결과에 따르면, 2024년 94,346명, 2025년 95,563명, 2026년 96,777명으로 지속해서 증가

<그림 2-5> 제주지역 최근 3년간 향상훈련 수요 추정 결과



□ 산업별 향상훈련 수요

- 2025년 기준으로 제주지역의 향상훈련 수요 추정 결과에 대해 산업별 분포를 보면, 중분류 기준으로 23개 산업에서 향상훈련 수요가 존재하는 가운데, 육상운송 및 파이프라인 운송업에서 가장 많은 44.2%의 비중을 기록하였고, 다음으로는 사업지원 서비스업 14.6%, 사회복지 서비스업 12.6%의 순서로 3개 산업에서 각각 1천 명 이상의 향상훈련 수요 규모를 기록. 또한 스포츠 및 오락 관련 서비스업의 경우도 10.2%로 4개 산업에서 전체 향상훈련 수요의 80% 이상을 차지할 정도로 쏠림현상이 존재
 - 산업분류 중분류 코드번호로 10~34에 해당하는 제조업에서의 향상훈련 수요는 총 593명으로 전체 향상훈련 수요 중 약 6.4%의 낮은 비중을 기록함. 이러한 가운데 제조업 중에서는 전자부품, 컴퓨터, 영상, 음향 및 통신장비 제조업에서의 향상훈련 수요가 448명으로 가장 많았음

<표 2-11> 제주지역 산업 중분류별 향상훈련 수요 추정 결과

(단위: 명, %)

구분	제주도		
	2024년	2025년	2026년
전체	9,061	9,241	9,396
10 식품품 제조업	-	-	-
11 음료 제조업	-	-	-
13 섬유제품 제조업; 의복제외	-	-	-
14 의복, 의복 액세서리 및 모피제품 제조업	-	-	-
15 가죽, 가방 및 신발 제조업	-	-	-
16 목재 및 나무제품 제조업; 가구 제외	-	-	-
17 펄프, 종이 및 종이제품 제조업	-	-	-
18 인쇄 및 기록매체 복제업	-	-	-
20 화학물질 및 화학제품 제조업; 의약품 제외	-	-	-
21 의약품 물질 및 의약품 제조업	-	-	-
22 고무 및 플라스틱제품 제조업	-	-	-
23 비금속 광물제품 제조업	-	-	-
24 1차 금속 제조업	-	-	-
25 금속가공제품 제조업; 기계 및 가구 제외	37	38	39
26 전자부품, 컴퓨터, 영상, 음향 및 통신장비 제조업	444	448	451
27 의료, 정밀, 광학기기 및 시계 제조업	39	40	40
28 전기장비 제조업	63	66	68
29 기타 기계 및 장비 제조업	2	2	2
30 자동차 및 트레일러 제조업	-	-	-
31 기타 운송장비 제조업	-	-	-
32 가구 제조업	-	-	-
33 기타 제품 제조업	-	-	-
34 산업용 기계 및 장비 수리업	-	-	-
35 전기, 가스, 증기 및 공기조절 공급업	300	305	308
37 하수, 폐수 및 분뇨 처리업	152	157	161
38 폐기물 수집, 운반, 처리 및 원료 재생업	22	22	23
41 종합 건설업	42	42	42
42 전문직별 공사업	-	-	-
45 자동차 및 부품 판매업	-	-	-
46 도매 및 상품 중개업	-	-	-
47 소매업; 자동차 제외	52	53	54
49 육상운송 및 파이프라인 운송업	3,990	4,082	4,162
50 수상 운송업	-	-	-
52 창고 및 운송관련 서비스업	9	9	9
55 숙박업	25	25	26
56 음식점 및 주점업	-	-	-
58 출판업	11	11	12
59 영상·오디오 기록물 제작 및 배급업	-	-	-
60 방송업	-	-	-
61 우편 및 통신업	-	-	-
62 컴퓨터 프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업	-	-	-
63 정보서비스업	-	-	-
71 전문 서비스업	-	-	-
72 건축기술, 엔지니어링 및 기타 과학기술 서비스	274	276	278
73 기타 전문, 과학 및 기술 서비스업	7	7	7
74 사업시설 관리 및 조경 서비스업	18	18	18
75 사업지원 서비스업	1,329	1,352	1,372
86 보건업	22	22	22
87 사회복지 서비스업	1,139	1,163	1,184
90 창작, 예술 및 여가관련 서비스업	147	150	153
91 스포츠 및 오락관련 서비스업	931	946	958
95 개인 및 소비용품 수리업	6	6	6

□ 직업별 향상훈련 수요

○ 2025년 기준으로 제주지역의 향상훈련 수요 추정 결과에 대해 직업별 분포를 보면, 먼저 중분류 기준으로 운전·운송직이 46.0%로 다수를 차지하고 있었고, 다음으로 사회복지·종교직과 경영·행정·사무직, 여행·숙박·오락 서비스직의 순서로 각각 500명 이상의 수준을 보이고 있음. 또한 돌봄 서비스직의 경우도 5.1%의 비중을 기록. 이들 5개 직업에서 차지하는 비중이 70%를 상회

- 전국의 직업별 향상훈련 수요 분포와 비교하면, 제주지역의 경우 운전·운송직과 여행·숙박·오락 서비스직에서 향상훈련 수요가 차지하는 비중이 높았고, 반대로 경호·경비직의 경우는 비중이 낮게 나타남

<표 2-12> 제주지역 직업 중분류별 향상훈련 수요 추정 결과

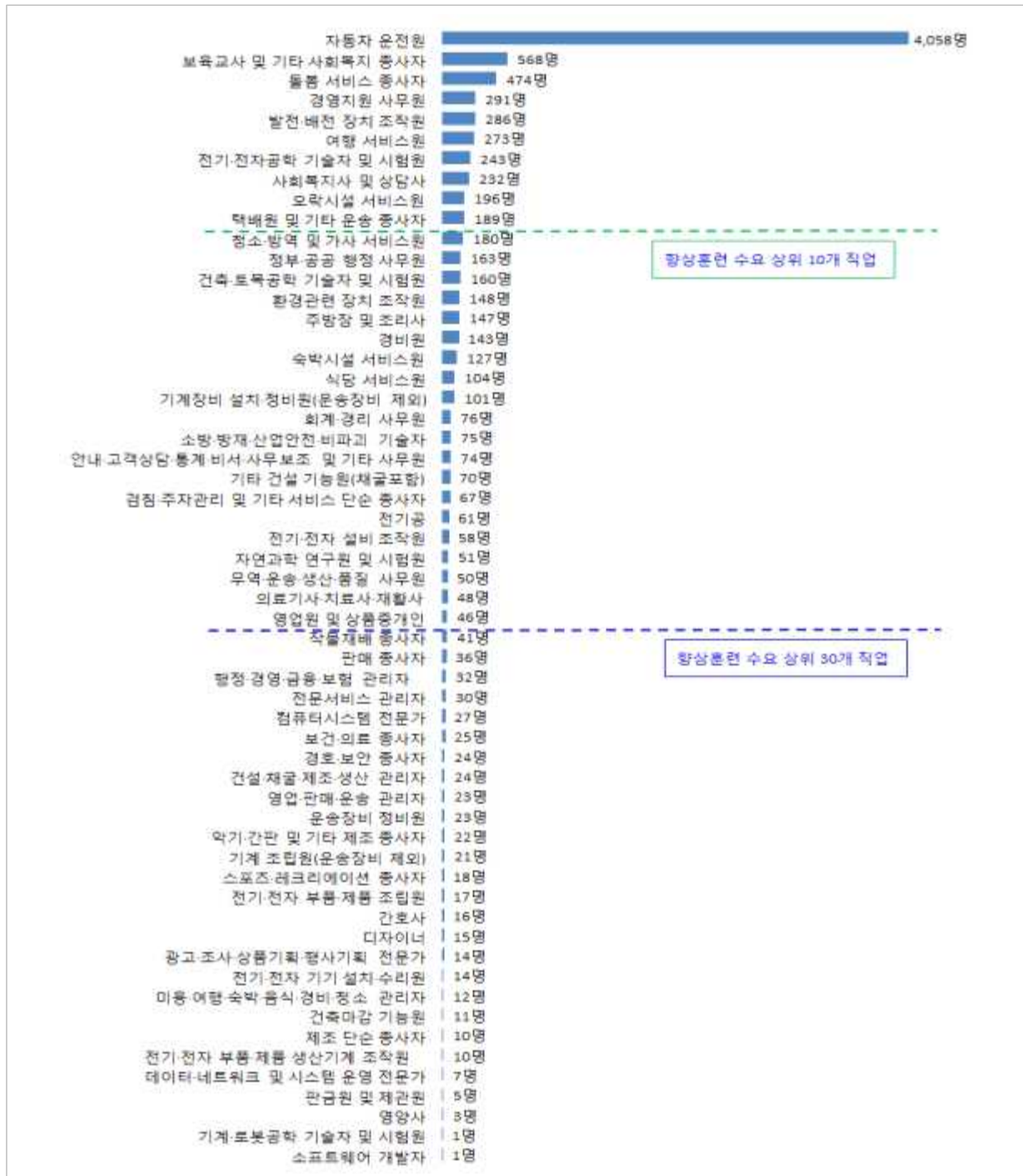
(단위: 명, %)

구분		제주도		
		2024년	2025년	2026년
전체		9,061	9,241	9,396
01	관리직(임원·부서장)	120	122	123
02	경영·행정·사무직	657	667	675
03	금융·보험직	-	-	-
11	인문·사회과학 연구직	-	-	-
12	자연·생명과학 연구직	50	51	52
13	정보통신 연구개발직 및 공학기술직	34	34	35
14	건설·채굴 연구개발직 및 공학기술직	158	160	161
15	제조 연구개발직 및 공학기술직	315	319	322
21	교육직	-	-	-
22	법률직	-	-	-
23	사회복지·종교직	792	801	808
30	보건·의료직	92	93	93
41	예술·디자인·방송직	14	15	15
42	스포츠·레크리에이션직	18	18	18
51	미용·예식 서비스직	-	-	-
52	여행·숙박·오락 서비스직	582	596	608
53	음식 서비스직	249	251	253
54	경호·경비직	163	167	171
55	돌봄 서비스직(간병·육아)	470	474	477
56	청소 및 기타 개인서비스직	242	247	253
61	영업·판매직	81	82	83
62	운전·운송직	4,139	4,246	4,341
70	건설·채굴직	80	81	82
81	기계 설치·정비·생산직	143	145	146
82	금속·재료 설치·정비·생산직	5	5	5
83	전기·전자 설치·정비·생산직	440	445	450
84	정보통신 설치·정비직	-	-	-
85	화학·환경 설치·정비·생산직	145	148	150
86	섬유·의복 생산직	-	-	-
87	식품 가공·생산직	-	-	-
88	인쇄·목재·공예 및 기타 설치·정비·생산직	21	22	22
89	제조 단순직	10	10	11
90	농림어업직	40	41	41

○ 2025년 기준 제주지역의 향상훈련 수요 추정 결과에 대해 직업을 소분류로 세분화하여 살펴보면, 136개 직업 중 57개 직업에서 향상훈련 수요가 발생하는 것으로 나타난 가운데, 상위 30개 직업에서 전체 향상훈련 수요의 94.8%의 비중을, 상위 10개 직업으로 국한할 경우 73.7%의 비중을 차지

- 소분류별로는 자동차 운전원이 가장 많은 43.9%의 비중을 차지하였고, 다음으로 보육교사 및 기타 사회복지 종사자, 돌봄 서비스 종사자의 순서로 각각 400명 이상을 차지

<그림 2-6> 제주지역 직업 소분류별 2025년 향상훈련 수요 추정 결과



4. 인력 및 훈련 수요조사 결과 시사점

□ 2023년 기준 제주지역 소재 사업체의 근로자는 인력수요는 10개 산업과 직업에서 쏠림현상 발생

○ 2023년 기준 제주지역 사업체의 인력수요 규모는 10개 산업 중분류별에서 74~80%의 비중을 차지

- 제주지역에서는 사회복지 서비스업에서 인력 규모 및 인력의 유출입이 가장 활발하게 발생하고 있는 것으로 나타남. 즉, 현원이 가장 많고, 퇴직·구인·채용이 다른 산업에 비해 가장 많이 발생
- 미충원인원으로 파악한 인력미스매치는 사업지원 서비스업에서 가장 크게 발생
- 2024년 채용예정인원은 육상운송 및 파이프라인 운송업에서 가장 크게 발생할 것으로 분석되었고, 다음으로 스포츠 및 오락 관련 서비스업과 사회복지 서비스업에서도 크게 발생

<표 2-13> 2023년 기준 제주지역 산업 중분류별 인력수요 규모 기준 상위 10개 산업의 인력수요 현황

(단위: 명, %)

구분	현재인원	퇴직인원	구인인원	채용인원	미충원인원	채용예정인원
전체	92,854	13,580	14,464	14,346	1,133	3,788
41 종합 건설업	7,521	807	735	787	24	90
46 도매 및 상품 중개업	5,751	1,408	1,420	1,436	16	342
47 소매업; 자동차 제외	5,033	825	614	624	49	14
49 육상운송 및 파이프라인 운송업	4,686	932	960	942	54	882
55 숙박업	6,619	1,161	1,017	1,016	3	20
56 음식점 및 주점업	7,539	1,188	1,141	1,175	81	-
75 사업지원 서비스업	3,592	488	775	602	229	258
86 보건업	7,066	476	612	544	75	17
87 사회복지 서비스업	16,198	2,317	2,621	2,691	72	419
91 스포츠 및 오락관련 서비스업	4,801	1,241	1,183	1,176	144	429
(비중)	(74.1%)	(79.8%)	(76.6%)	(76.6%)	(65.9%)	(65.3%)

※ 주 : () 안의 수치는 제주도 전체 인력 대비 상기 10개 산업에서 차지하는 비중

<표 2-14> 2023년 기준 제주지역 직업 중분류별 인력수요 규모 기준 상위 10개 산업의 인력수요 현황

(단위: 명, %)

구분	현재인원	퇴직인원	구인인원	채용인원	미충원인원	채용예정인원
전체	92,854	13,580	14,464	14,346	1,133	3,788
01 관리직(임원·부서장)	2,852	471	537	551	33	93
02 경영·행정·사무직	14,997	1,045	1,483	1,387	212	474
14 건설·채굴 연구개발직 및 공학기술직	4,739	422	417	373	75	103
23 사회복지·종교직	10,194	1,555	1,746	1,781	60	383
30 보건·의료직	7,138	473	545	552	6	22
53 음식 서비스직	10,661	1,752	1,591	1,620	83	104
55 돌봄 서비스직(간병·육아)	3,384	592	725	764	-	27
56 청소 및 기타 개인서비스직	4,398	1,160	1,231	1,242	3	377
61 영업·판매직	7,340	1,462	1,327	1,350	119	220
62 운전·운송직	7,134	1,504	1,574	1,556	57	987
(비중)	(78.4%)	(76.9%)	(77.3%)	(77.9%)	(57.2%)	(73.7%)

※ 주 : () 안의 수치는 제주도 전체 인력 대비 상기 10개 직업에서 차지하는 비중

- 2023년 기준 제주지역 사업체의 인력수요 규모는 10개 직업 중분류별에서 77~78%의 비중을 차지
 - 제주지역에서는 10~29인 규모 사업체에서 인력 규모 및 인력의 유출입, 인력미스매치 모두 가장 활발하게 발생하고 있는 것으로 나타남. 즉, 현원이 가장 많고, 퇴직·구인·채용이 다른 산업에 비해 가장 많이 발생. 또한 미충원인원으로 파악한 인력미스매치 역시도 가장 많이 발생

<표 2-15> 2023년 기준 사업체규모별 인력수요 현황

(단위: 명)

구분	현재인원	퇴직인원	구인인원	채용인원	미충원인원	채용예정인원
전체	92,854	13,580	14,464	14,346	1,133	3,788
5~9인	25,247	3,072	3,147	3,229	202	754
10~29인	29,137	3,608	4,012	3,844	462	922
30~99인	21,096	3,428	3,702	3,715	304	953
100~299인	10,524	1,947	2,081	2,111	74	962
300인 이상	6,850	1,525	1,522	1,447	91	197

□ 2024년 기준 양성훈련 수요는 3,003명으로 추정. '24~'26년동안 지속증가 예상

- 제주지역의 양성훈련 수요는 2024년 기준으로 3,003명으로 추정되며, 연도별로는 2025년 3,007명, 2026년 3,032명으로 소폭 증가할 것으로 전망
 - (신입직) 2024년 1,467명에서 2025년 1,477명, 2026년 1,482명으로 소폭 증가 패턴
 - (경력직) 2024년 1,536명에서 2025년에는 1,530명으로 감소하였다가 2026년에 1,550명으로 다시 증가

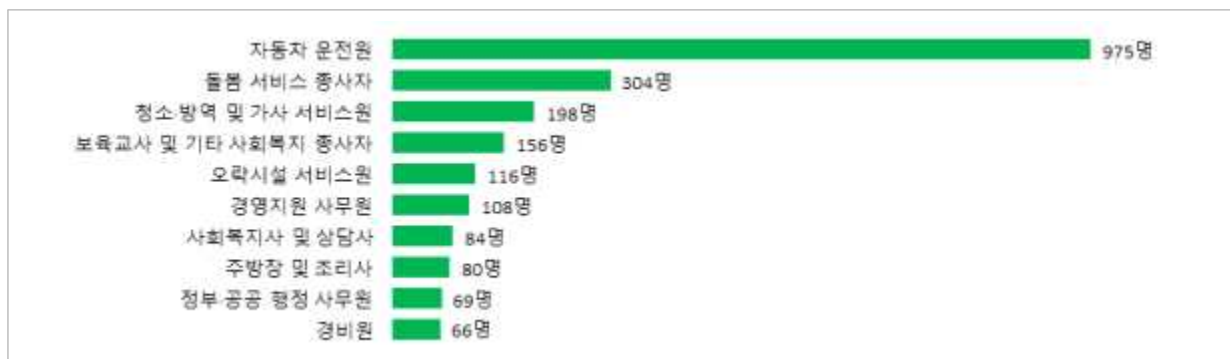
<그림 2-7> 제주지역 경력유무별 양성훈련 수요 변화



- 2025년 기준 산업별 제주지역의 양성훈련 수요 분포를 보면, 육상운송 및 파이프라인 운송업이 전체 양성훈련 수요 중 가장 많은 34.0%를 차지, 다음으로 사회복지 서비스업 19.9%, 스포츠 및 오락 관련 서비스업 10.8%, 사업지원 서비스업 7.6%, 전문서비스업과 전자부품, 컴퓨터, 영상, 음향 및 통신장비 제조업이 각각 4.2%의 순서로 많았음. 이들 6개 산업에서 각각 100명 이상의 양성훈련 수요가 발생
 - (신입직) 사회복지 서비스업에서 가장 많은 26.1%를 차지하였고, 다음으로 스포츠 및 오락 관련 서비스업 18.3%, 사업지원 서비스업 11.8%, 육상운송 및 파이프라인 운송업 10.1%의 순서로 많은 규모를 차지
 - (경력직) 육상운송 및 파이프라인 운송업에서 전체 경력직 양성훈련 수요의 과반수인 57.1%로 다수를 차지. 다음으로 보건업이 13.9%를 차지하고 있었으나 신입직 비중의 절반 수준을 기록

- 2025년 기준으로 직업별 제주지역의 양성훈련 수요 분포를 보면, 운전·운송직이 가장 많은 34.2%를 차지, 다음으로 경영·행정·사무직과 돌봄 서비스직이 각각 300명 수준으로 10%대의 비중을 차지
 - (신입직) 경영·행정·사무직의 수요가 가장 많은 가운데, 사회복지·종교직, 운전·운송직, 여행·숙박·오락 서비스직의 순서로 10%대 초반 비중을 보이는 가운데, 수요가 직업별로 다양하게 분포
 - (경력직) 운전·운송직에서 과반수를 차지하였고, 다음으로 돌봄 서비스직과 청소 및 기타 개인서비스직의 순서로 이들 3개 직업에서 전체 경력직 양성훈련 수요 규모의 3/4을 차지
 - (직업 소분류) 136개 직업 중 42.6%에 해당하는 58개 직업에서 양성훈련 수요가 발생. 양성훈련 수요 상위 10개 직업에서 전체 양성훈련 수요의 71.7%를 차지하여 일부 직업으로의 쏠림현상이 발생

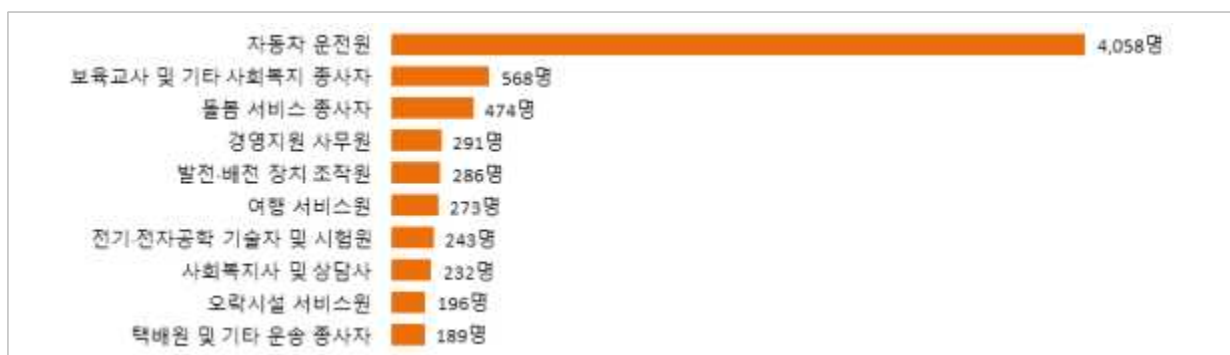
<그림 2-8> 2025년 기준 제주지역 직업 소분류 기준 양성훈련 수요규모 상위 10개 직업



□ 2025년 기준 향상훈련 수요는 9,241명으로 추정. 24~26년 기간 지속증가 예상

- 제주지역의 재직자가 2024~2026년 기간 동안 지속적으로 증가할 것으로 전망됨에 따라, 향상훈련 수요도 2024년 9,061명에서 2025년 9,241명, 2026년 9,396명으로 증가할 전망
 - (산업) 중분류 기준으로 23개 산업에서 향상훈련 수요가 존재하는 가운데, 육상운송 및 파이프라인 운송업에서 가장 많은 44.2%의 비중을 기록, 다음으로는 사업지원 서비스업 14.6%, 사회복지 서비스업 12.6%의 순서로 3개 산업에서 각각 1천 명 이상의 향상훈련 수요 규모를 기록. 또한 스포츠 및 오락 관련 서비스업의 경우도 10.2%로 4개 산업에서 전체 향상훈련 수요의 80% 이상을 차지할 정도로 쏠림현상이 존재
 - (직업) 중분류 기준으로 운전·운송직이 46.0%로 다수를 차지하고 있었고, 다음으로 사회복지·종교직과 경영·행정·사무직, 여행·숙박·오락 서비스직의 순서로 각각 500명 이상의 수준을 보이고 있음. 또한 돌봄 서비스직의 경우도 5.1%의 비중을 기록. 이들 5개 직업에서 차지하는 비중이 70%를 상회

<그림 2-9> 2025년 기준 제주지역 직업 소분류 기준 향상훈련 수요규모 상위 10개 직업



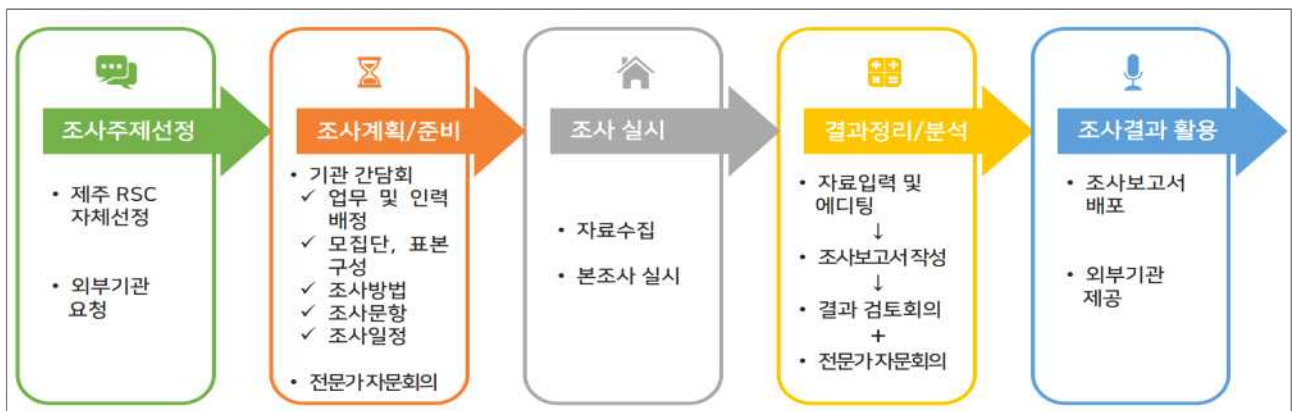
제2절 제주지역 심층 수요조사 결과

1. 심층 수요조사 개요

□ 조사 목적

- 지역 기초 훈련수요조사 분석결과의 검증을 통해 지역 산업 중심의 훈련과정 신설
 - 업종별 과대, 과소공급 현황 및 훈련수요내용 세부검증, 미반영사항 확인
- 지역 일자리 이슈에 대한 적시적 대응체계 마련으로 인력양성사업 및 지역 일자리사업 내실화 기반마련
 - 지역전략산업, 미래산업 등 지역 산업전략 및 일자리 현안 조사
 - 지역 이슈에 대한 추가적인 산업계 중심의 대응체계 마련으로 맞춤형 훈련과정 제공

□ 추진 체계



- 주제 선정 : '23년 및 '24년 기초 수요조사, 지역 주요 산업정책 현안 및 일자리 현안
- 조사 방법 : 정성조사(Focus Group Interview, Individual Depth Interview), 정량(설문조사)
- 조사 시기 : 연중 수시, 기초수요조사 결과 분석 후 대상선정 및 추진

2. 심층 수요조사 결과

□ '24 심층 수요조사 현황

○ 2024년 제주RSC 심층조사 실시 총괄표

연번	구분	조사대상	표본규모	조사방법	조사기간
1	정성	농촌융복합산업 및 청정바이오 분야 사업체	17개 기업	설문조사	3. 18.(월) ~ 4. 5.(금)
2	정량	관광산업 분야 사업체	38개 기업	설문조사	6. 13.(목) ~ 7. 12.(금)
3	정성	전기전자 분야 업종 사업체	6개 기업	FGI	9. 2.(월)
4	정성	사회복지서비스업 사업체	6개 기업	FGI	9. 2.(월)
5	정성	카지노산업 기관	3개 기업	FGI	9. 3.(화)
6	정성	도내 직업능력훈련 공급기관	5개 기업	FGI	9. 4.(수)
7	정량	제주지역 거주 40세 이상 도민	165명	설문조사	9. 5.(목) ~ 10. 4.(금)
8	정성	미래산업 분야 기관(우주산업, 에너지산업, 스마트관광)	6개 기관	IDI	10. 11.(금) ~ 10. 16.(수)
9	정량	도내 3개 대학 재학생 및 졸업예정자	553명	설문조사	10. 14.(월) ~ 10. 25.(금)

○ 심층조사별 주요 조사내용

구분	정량조사		정성조사	
조사대상	업종별 사업체	대학생, 중장년 등 구직대상자	업종별 사업체 대표 또는 인사담당자	도내 직업훈련공급기관 대표 또는 담당자
주요 조사항목	- 사업체 종사자 현황 - 사업체 인력수요 - 교육훈련 현황 - 양성훈련 수요 - 향상훈련 수요 - 주요 이슈 인식	- 구직성향 및 구직활동 - 직업훈련 경험 및 인식 - 직업훈련 수요	- 업종별 산업 동향 및 인력수급 실태 파악 - 인력양성 관련 훈련 수요 파악 및 정책 제언	- 훈련생 모집 현황 - 교강사 모집 현황 - 취업연계 등 성과관리 - 신규 훈련과정 개설 - 지원 필요사항

○ 주요 조사결과

1차	제주지역 농촌융복합산업 및 청정바이오 분야 교육훈련 수요조사		
조사대상	제주지역 농촌융복합산업(6차산업) 및 청정바이오 분야 17개 사업체		
조사결과	- 코로나19 이후 제조 분야 구인·채용 규모 감소에 따른 미충원인원 감소 - 소규모 사업체 특성상 교육훈련 운영에 대한 구조적인 어려움 발생 - 고부가가치 창출과 관련된 직무 중점 교육훈련 수요 확인		
	직무 분야	세부 직무	필요 교육훈련
	기획사무	홍보·광고, 마케팅	- (양성훈련) 시장 조사 및 분석을 기반으로 마케팅 전략 수립부터 성과 평가까지 마케팅 전반에 대한 직무수행이 가능한 전문인력 양성 - (항상훈련) 마케팅 유형별 단기 훈련과정 각각 실시 예) 콘텐츠 마케팅, 소셜미디어 마케팅, 인바운드 마케팅, 레퍼런스 마케팅, 브랜드 마케팅, 이벤트 마케팅 등
	원료 및 제품 저장	냉장·냉동관리, 제품보관·취급	- (양성훈련 및 항상훈련) 원료 및 제품 냉동 저장설비 유지보수 관리자 양성 또는 관리능력 향상
	원료 및 제품 유통	운송, 포장관리, 유통관리	- (항상훈련) 국제무역물류 및 유통 실무를 위한 기초 과정 - (항상훈련) 원료 및 제품 운반을 위한 지게차 운전 등
	생산관리	생산설계, 제조 공정관리	- (항상훈련) 생산시스템 계획 수립 및 자재 관리 등 생산관리자 직무 능력 향상을 위한 실무과정(ERP, 빅데이터 등 스마트시스템 연계 포함)
- 농촌융복합산업 육성을 위한 소규모 사업체 및 타 업종 지원 확대 필요			

2차	제주지역 관광산업 교육훈련 수요 및 미래 관광기술 인식조사				
조사대상	제주지역 관광산업 분야 38개 사업체				
조사결과	- 신입직 인력채용에 대한 어려움으로 미충원인원 크게 발생 - '서비스(기본 직무)' 및 '커뮤니케이션' 역량 중점 교육훈련 수요 확인 - 관광객 대상 데이터 및 정보 활용 기술에 대한 높은 인력양성 필요도 도출				
	단기	양성 훈련	공통	업종별 기본 직무 이해(저~중수준) + 고객 응대 마인드 및 기본 외국어 활용능력	
			추가 필요사항	제주지역 관광산업 및 업종별 특성에 대한 이해, 기본 디지털 역량 교육	
		항상 훈련	공통	업종별 숙련 직무 활용(중~고수준) + 고객 응대 스킬 및 심화 외국어 활용능력	
			추가 필요사항	관광 분야에서 활용 가능한 데이터 분석, 상품/서비스 기획, 홍보/마케팅 기초 능력(저~중수준)	
	중장기	우선 순위	높음	콘텐츠기반 필터링, 협업 필터링, 하이브리드 필터링	관광상품이나 일정 추천에 있어서 AI기반의 추천 시스템 활용
				데이터 솔루션, 데이터 구축 및 컨설팅, 데이터 서비스	관광 빅데이터 수집 및 빅데이터 플랫폼 운영
				IoT 기반 원격감시시스템, 날씨·재난 예측 기술	관광 환경의 혼잡도 예측
			중간	대규모언어모델(GPT 등)	대량의 관광데이터를 기반으로 관광 관련 상품 및 서비스에 관한 맞춤형 정보 제공
				블록체인, 핀테크	관광서비스 예약, 결제, 환전 등 적용
				ERP, 클라우드 컴퓨팅, AI	관광상품 예약, 결제, 영업 지원, 회계 등을 실 시간으로 관리하고 서비스 제공
				MaaS, DRT, 차량 공유 서비스 제공 기술	관광 이동에 있어서 이용 가능한 모빌리티 수단 간의 통합 서비스 제공
			낮음	무인화·로보틱스, IoT, 숙박/청소 로봇 기술	호텔, 공항, 관광지 등 무인화/자동화 기술 활용
				UAM, 자율주행차, 개인형 이동수단(PM) 기술	도심 내 관광지와 공항·철도역·터미널 간 이동 부분과 섬 간 이동 부분 적용
				가상현실(VR), 증강현실(AR), 혼합현실(MR), 확장현실 (XR), 홀로현실(HR)	관광체험 콘텐츠에 극사실적으로 몰입하고, 상 호작용 강화

3차	전기전자 분야 업종 FGI
조사대상	제주지역 전기전자 분야 업종 6개 사업체
조사결과	(1) 산업 동향 및 전반적 애로사항 - 시행 예고 없이 급작스러운 운영지침이 적용되거나, 정부 정책으로 인해 사업에 영향을 받는 경우가 있음 - 제주 도내 건설 불경기로 대부분의 민간 공사가 사라진 상황이며, 반도체업의 경우 국제 반도체 가격 하락으로 인한 영향으로 어려움을 겪고 있음 (2) 인력 충원의 어려움 - 제주도내 자체 수급이 가능한 전문 인력이 한정적임 - 상대적으로 제주 도내 청년들이 굳이 취업을 하지 않더라도 가업을 돕거나 승계할 수 있음을 인지해 절실하지 않다는 의견이 있음 (3) 인력 역량 및 교육 훈련의 어려움 - 청년세대의 경우 기성세대와 직장문화를 대하는데 차이가 있어 인성 등 사회적 역량을 강화할 필요가 있음 - 도내 교육여건 미비로 육지에서 교육 수강 시 교육비 외 교통비 및 숙박비 추가지출이 부담되며, 대체 인력의 부재로 업무수행의 부담이 큼 - 역량 있는 강사의 탐색과 초빙이 어렵고, 도내 교·강사 자원이 한정적임 - 필요 교육으로는 제주도의 높은 재해 발생율과 관련하여 안전, 산업재해 예방, 중대재해처벌법 대응과 관련된 수요가 높게 나타남
4차	사회복지서비스업 FGI
조사대상	제주지역 사회복지서비스업 6개 사업체
조사결과	(1) 산업 동향 및 주요 직종의 일자리 특성과 인력 충원의 어려움 - 요양보호사나 어린이집 교사의 경우 지자체 지원으로 인력 충원이 상대적으로 쉬우나, 교통이 어려운 곳이나 조리사, 운전기사 등 보조 인력의 경우 채용이 어려운 경우가 있음 - 고령화로 젊은 층의 지원 자체가 줄어든 상황이며, 젊은 MZ세대와 고연차 인력 사이의 갈등을 중재해야 하는 어려움이 있음 - 고령 인력의 정년 연장 및 계약직 전환에 따른 제도적 지원이 필요함 - 인건비 상승을 버틸 수 없어 인건비 지원이 필요함 (2) 직업훈련 현황 및 교육 훈련 관련 애로사항 - 온라인으로 형식적으로만 이수하는 필수 법정 의무교육이 너무 많아 개선 필요 - 대체인력 활용이 어려운 업·직종이 많고 대체인력 활용 제도의 접근성도 낮음 - 형식적이지 않고 실무에 도움이 되는 교육을 원함 - 제주에서 자체적으로 수급 가능한 교·강사 풀 제공 필요 - 엑셀교육, 공문서 등 문서작성법, 상호작용 및 관찰 교육, 소방훈련, 빅데이터 기반 데이터 시각화 과정 등 다양한 분야에 대해 교육을 운영한 사례가 이으며, 각 교육에 대한 만족도도 전반적으로 높게 나타남

5차	카지노산업 FGI
조사대상	제주지역 카지노산업 3개 기관
조사결과	(1) 인력 수급의 어려움 - 업계 특성상 코로나로 인해 큰 타격을 받았고, 아직 회복하지 못하고 있는 상황임 - 이전 대비 학생들이 굳이 취업을 하지 않더라도 아르바이트 등으로 생계를 유지할 수 있는 등 수요변화가 있고, 딜러뿐 아니라 보조 인력에 대한 채용도 쉽지 않은 상황임 (2) 교육훈련 현황 및 개선 필요사항 - 제주도 차원에서의 카지노 업계 종사자에 대한 교육 지원제도가 호평받고 있으나, 법정무교육 등에 대한 지원이 추가로 필요함 - 각종 교육에 대한 수요가 존재하고, 선정된 직원의 해외 방문 또한 긍정적인 평을 얻고 있으나, 교육사업에 대한 홍보가 부족함 - 필요 교육내용으로 딜러를 포함한 카지노산업 직무 전반 관련 교육과 함께, 서베일런스 직무에 대한 특화된 교육 필요성이 강조됨 (3) 외국인 인력 도입 현황 및 관련 논의 - 인력 수급의 어려움을 해결하기 위해 외국인 인력 도입을 추구하고자 하나, 제주도 입장에서는 근무여건 개선을 선행조건으로 보고 있음 (4) 카지노산업 발전 방향에 대한 논의 - 교외 소규모 카지노의 경우 기숙사 제공이 필수적이며, 카지노 산업 전반에 대한 인식 개선이 필요함

6차	도내 직업능력훈련공급기관 FGI
조사대상	제주지역 직업능력훈련공급기관 5개 기관
조사결과	(1) 경기 동향 및 훈련생 모집의 어려움 - 코로나 기간 동안 비대 교육 진행으로 훈련생 모집이 더 용이했으며, 현재는 대면교육 비율 증가로 훈련생 지원이 줄었음 - 훈련생 모집을 위해 홈페이지, 현수막, 라디오, 전단지 및 트럭광고에 이르기까지 광범위한 홍보수단을 활용하고 있음 (2) 교강사 모집 및 성과관리의 어려움 - 신규 교·강사를 찾기 어렵고 안정적인 교·강사 공급원이 부재함 - 훈련 성과로 취업률을 위주로 보기 때문에 성과를 위해 미스매칭이 되는 경우도 있으며, 이를 해소하기 위하여 다양한 기관과 협업을 진행 중 (3) 신규 훈련과정 개설의 어려움 - 신규 훈련과정의 수요는 항상 있으나 실제 개설에는 보수적으로 접근하고 있으며, 도 소속 기관의 경우 도정 방향이나 지침에 맞추어 훈련과정을 운영해야 하는 어려움이 있음 (4) 지역 차원에서의 지원 필요 및 요청사항 - 교·강사 필수교육에 대한 지원이나 훈련생-교강사-기관-수요기관 연계를 도와주는 역할을 요청함 : 공공영역과 민간영역의 요청사항이 다르며, 지역 차원에서도 산업 트렌드를 읽고 분석해야 적절한 지원을 해줄 수 있다는 의견이 있었음

7차	제주지역 중장년 일자리 인식 및 직업훈련 수요조사
조사대상	제주지역 거주 40세 이상 도민 162명
조사결과	(1) 결론 - 제주지역 중장년 구직자의 희망 일자리에 대한 조사결과 중장년 구직자들, 특히 40~50대 구직자들은 정규직을 매우 선호하였는데, 개인의 직업 안정성에 대한 기대감이 반영된 것으로 판단됨 - 중장년 구직자의 직업훈련 경험 및 인식에 대한 조사결과 중장년 구직자의 대다수(77.8%)가 최근 3년간 훈련 프로그램에 참여하지 않은 것으로 나타남, 이러한 낮은 참여도는 특히 직업 훈련이 취창업 가능성을 향상시키거나, 이직과 전직인 직업의 이동을 제공하는 이점을 고려할 때 지역 중장년의 보다 적극적인 직업훈련 참여가 요구됨 - 중장년 구직자의 직업훈련 수요를 분석한 결과 향후 직업훈련에 대한 참여는 상대적으로 높았음 (2) 시사점 - 훈련과정 설계에 대한 대상자별 선호 훈련과 일자리 유형에 따른 프로그램 개발 요구 - 직업훈련에 대한 정보제공 및 훈련기관에 대한 접근성 향상 필요 - 지역 빈일자리 수요에 대한 중장년 대응방안 마련 - 지역 인력양성 및 일자리사업의 컨트롤타워와 인프라 필요

8차	미래산업 분야 IDI
조사대상	제주지역 미래산업(우주산업, 에너지산업, 스마트관광) 분야 6개 기관 담당자
조사결과	(1) 우주산업 - 인력 현황 · (전문가) 젊은 이공계 남성 비율이 많으며, 항공우주공학이나 자연과학 전공자가 아닌 비관련 학과 전공자도 많음. 설계 업무는 위성 세부 사항들과 우주 특성에 대한 전문 지식이 필요하기 때문에 항공우주 전공 석박사 인력이 필요하나, 나머지 제작 인력들은 타 산업 분야에서 와도 무관함 · (전문가) 위성과 우주에 대한 이론이 바탕이 되어야 하고, 실무상의 해석이나 설계는 카티아와 같은 프로그램을 사용함 · (사업체) 연구개발, 엔지니어, 조립 인력 모두 필요하며, 특히 우주 분야에서는 조립 경력자가 극소수이기 때문에 조립 능력을 갖춘 테크니션이 필요함. 또한 정비사, 정비 교육 인력, 조립 후 테스트를 위한 항공 우주 엔지니어링 지식 전공자도 필요함 - 필요 교육 · (전문가) 우주산업에서의 조립은 일반 제조업과 다르게 수작업으로 진행. 따라서 설계도를 보고 부품을 적절히 배치하고 조립하는 과정을 배우며, 설계에 맞게 조립하는 능력을 키우는 것이 중요 · (전문가) 솔더링(납땜)과 환경 테스트 등의 실습을 할 수 있는 공간이 필요하며, 환경시험 장비도 교육에 포함되면 좋지만, 보안 문제로 인해 기업에서 외부에 교육용으로 제공하는 것은 어려울 것으로 예상 · (사업체) 우주산업 관련 교육은 신설된 것이기 때문에 만족도는 상당히 높으나 실질적으로 운영할 수 있는 교육장이 없음. 또한 우주 분야에서는 다소 전문성이 부족한 것도 아쉬움 (2) 에너지산업 - 인력 현황 · (전문가) 한전 전력기재 납품업체 전수방문 결과, 인력 자체가 부족함. 고령화 문제는 아직 관찰되지 않음. 단가계산, 현장 배선작업 인력을 제외하고는 자격증을 요구하지 않음 · (사업체) 엔지니어 인력이 가장 부족함. 특히 BMS나 시스템 제어기 개발 분야의 전문인력을 찾기가 힘들. 선호하는 인력으로 전자, 전기 전공자들을 선호하며, 주니어 세대 인력을 원함. 그러나 젊은 인력이 수적으로 많지 않을뿐더러 근로 성실성이 떨어짐.

- 필요 교육

- (전문가) 제주지역의 경우 R&D 인력이 먼저 필요할 것이고, 생산은 제주도에서 하지 않을 것으로 전망
- (전문가) 가장 활발한 교육은 4년제 학생 대상. 최초 목적은 지역 내 중소기업에서 근무할 수 있는 기초 R&D 인력 배출이었으나, 한국전력의 지역활당제가 워낙 활성화되어 있기 때문에 본사나 그 계열사에 진출하고 싶은 학생들이 많음
- (전문가) 에너지와 ICT는 분리해서 진행될 수 없음. 하지만 기관에서는 기본적인 사항만 교육하고, 기술적 심화를 원한다면 AI인공지능사업단 등 AI, 데이터 전문기관으로 보내서 심화교육 진행. 기관이 근본적인 성격, 갖고 있는 인력풀의 문제로 AI, ICT 분야를 적극적으로 교육하는 것은 어려우며, 전문기관과 연계를 하거나 공동 교육과정 설치를 제안
- (사업체) 산업이 모듈화되어 있고, 글로벌 기업에서 부품과 개발 플랫폼을 제공하고 있기 때문에 기초공학 소양이 충분하다면 본 산업에도 쉽게 접근할 수 있음. 그러나 전기기사·전자공학 관련 자격증을 보유한 인력들의 역량은 월등히 뛰어남
- (사업체) 기본적인 전자공학에 대한 지식만 있어도 배터리 산업에 종사하는 것이 가능하나, 공학도들이 개인의 창의력을 발휘하여 이 분야에 깊게 접근해야 산업이 발전할 수 있음. 이를 위해 호기심을 촉발하고 열정을 쏟을 수 있는 교육 및 환경 조성이 필요함

(3) 스마트관광

- 인력 현황

- (전문가) 소셜 미디어와 플랫폼을 통해 고객들의 요구가 다변화되고 있으며, 이에 따라 외식업체와 호텔들은 품질 높은 서비스를 제공하는데 집중하게 되었음. 고객들은 점점 더 개인화된 서비스를 기대하고, 이를 통해 업계 전반의 서비스 품질이 향상되고 있음
- (전문가) 관광산업에서의 기술 인력은 일반 기술 인력과 차이가 크며, 블록체인, IoT 등의 기술은 관광산업 내에서 직접 양성되지 않음. 대신 플랫폼을 활용하고 서비스를 기획하는 것이 더 중요하다는 의견이 있음
- (사업체) 관광 전공이나 TC 등 관광 자격증이 있으면 우선되고 있으며, 최근에는 관광업과 전혀 무관한 지원자도 선발하고 있음. 현재 필요 인력은 많으나, 관광 분야 구직자들과 접촉하는 것부터 쉽지 않은 상황임

- 필요 교육

- (전문가) 외식산업에서는 테이블 오더 시스템과 키오스크가 기술적으로 진화하고 있음. 호텔 산업에서는 레비뉴 매니지먼트가 중요한 기술 도입 분야로 활용되고 있음. 플랫폼 기업에서는 데이터 분석을 통해 관광 트렌드를 예측하고, 사용자 행동 데이터를 활용한 상품 기획이 가능해짐. 이는 관광객의 수요 변화에 맞춘 맞춤형 서비스 제공으로 이어지고 있음
- (사업체) 현재 외부에서 실시하는 교육은 TC 교육을 제외하면 전혀 없으며, 젊은 인력들에게 필요한 고급 교육은 없음.
- (사업체) ICT 도입에는 긍정적이거나, 현재 인력과 개발에 투자하기엔 수익을 기대하기 어려운 실정임. 그렇지만 인공지능 등의 기술을 적극 도입하여 소비자화 대면하지 않고도 원하는 프로그램을 구성할 수 있도록 해야 하며, 이를 위해 지역 내 기관에서 관광산업에 관심을 가지고 젊은 인력을 육성해나가야 함

3. 심층 수요조사 결과 시사점

□ 기술 및 환경변화에 따른 대응 필요성과 연관 훈련수요 확인

- 올해 심층조사 중 산업별 사업체 대상으로 실시한 조사 결과를 살펴보면, 기술 및 환경변화에 대한 대응 필요성이 공통적으로 나타나고 있으며, 그에 따른 훈련수요가 도출되고 있음
- 특히 업종별 상품 및 서비스 생산 활동 이외에 고부가가치를 창출하기 위한 홍보/마케팅 기술과, 중대재해처벌법 시행 등에 따른 안전관리 능력에 대한 수요가 산업 전반적으로 나타나고 있음

□ 지역 인력구조 변화 및 사업체 여건에 따른 인력수급 및 교육훈련 지원 필요

- 최근 심화되고 있는 초고령화 추세 및 청년유출에 따라 지역 내 미충원인원이 크게 발생하거나, 채용 규모가 감소하는 등 인력수급에 어려움이 가중되고 있음
- 또한 소규모 기업 비중이 높은 업종이나, 교대 근무 등 근무 여건으로 인해 대체인력을 활용하기 어려운 업종의 경우, 업무수행 부담이 가중되어 교육훈련을 실시하기 어려워지고 있음

□ 훈련공급 다양화를 위한 교·강사 지원 및 신규 훈련과정 개설 요청

- 지역 내 훈련공급이 다양하지 않아, 사업체에서는 교통비 및 숙박비 부담을 감안하더라도 도외지역에서 교육훈련을 실시하는 사례도 나타나고 있음
- 한편 지역 내 훈련공급기관에서도 교·강사 섭외가 어려워 신규 훈련과정 개설을 시도하지 못하고 있으며, 이는 훈련공급 다양화를 저해하는 근본적인 원인이 되고 있음

□ 미래산업 육성과 신기술 도입에 대한 인프라 구축 및 양성훈련 공급

- 제주도정에서 추진하고 있는 미래산업의 경우 R&D 인력을 제외한, 생산 및 서비스 인력에 대해서는 특별한 자격 및 학력을 요구하지 않고 있음. 다만, 우주산업과 에너지산업의 경우 전기·전자 분야 등 공학 지식과 역량을 보유한 인력이, 스마트관광산업에 대해서는 관광 분야 경험을 보유한 인력이 선호되므로 이러한 수요를 충족할 수 있는 양성훈련이 공급될 필요가 있음
- 이를 위해 우주산업과 에너지산업에 대해서는 신기술 교육훈련이 가능한 인프라 구축이 우선되어야 함. 그리고 스마트관광산업에 대해서는 관광 종사자에 대한 디지털 기술을 활용한 서비스 제공 사례를 바탕으로 관광객 수요 맞춤형 상품/서비스 기획할 수 있는 인력을 양성하는 것이 중요하다고 판단됨

제3절 제주지역 훈련 공급조사 결과

1. 제주지역 훈련공급조사 개요

□ 목적

- 제주지역 훈련수급분석에 필요한 인력 및 훈련공급실태를 파악하기 위해 제주지역 노동시장 권역의 분석, 신규인력 유출입 분석 및 제주지역 양성 및 향상훈련 실태를 분석함

□ 조사 분석 방법 및 내용

○ 조사 분석 방법

- 제주지역 인구규모 및 인구이동, 그리고 경제활동상태 등 노동공급에 대한 주요 요인별 변화를 분석. 나아가 고등학교부터 전문대, 대학교, 대학원에 이르기까지 학교졸업자들을 대상으로 신규인력 공급 규모 및 구조를 분석
- 고용노동부 「HRD-Net DB」를 활용하여 훈련기관을 통한 인력공급(배출) 현황을 분석. 구체적으로 실업자훈련 및 재직자훈련으로 대표되는 양성훈련 공급 및 향상훈련 공급에 대해 직업별, NCS별, 인적특성별 현황을 분석. 특히 훈련에 있어서 제주도와 타 시도 간 지역이동을 분석

○ 조사 분석 내용(산업구조, 인구규모 및 이동은 1장 환경분석 참고)

- 산업구조 : 인구 및 경제활동인구, 산업별 사업장 및 종사자 현황, 거주지 및 사업장 소재지 이동현황
- 인구규모 및 인구이동 : 제주지역 인구규모 변동 및 인구유출입 변화
- 인력공급 : 제주지역 경제활동상태, 제주지역 노동공급 규모 및 구조
- 신규인력 공급 : 제주지역 고졸 및 대졸, 대학원졸 인력 규모 및 신규인력 공급 규모
- 훈련공급 규모 : 직종 및 훈련유형별 양성훈련 공급 현황(모집률, 수료율, 취업률), 직종 및 훈련유형별 향상훈련 공급 현황(수료율), 지역별 양성훈련 및 향상훈련 유출·유입 구조

2. 제주지역 훈련공급조사 결과

가. 양성훈련 공급현황(HRD-Net 3개년)

□ 제주지역 양성훈련 공급 규모

- 제주소재 훈련기관의 양성훈련 실시인원은 2021년 3,811명, 2022년 3,418명, 2023년 3,246명으로 지속 감소. 양성훈련 수료인원 역시도 2021년 3,428명, 2022년 3,093명, 2023년 2,969명으로 지속 감소. 다만, 훈련수료율*은 2021년 90.0%에서 2022년 90.5%, 2023년 91.5%로 상승 패턴을 기록

- '23년 1년 동안 양성훈련 참여자 중 취업인원은 1,107명을 기록하여 '21년의 1,641명, '22년의 1,646명에 비해 지속 감소. 3대 자격증취득과정을 제외한 취업률은* 23년 43.3%로 '22년 대비 10%p 이상 낮은 수준
- 권역별로 보면, 제주시 소재 양성훈련 기관에서 제주도 전체 양성훈련 공급 규모의 90% 이상을 배출하고 있는 것으로 나타난 가운데 변화 추세는 다른 패턴을 보임. 즉, 제주시의 경우는 훈련실시인원 및 수료인원, 취업인원 등 모든 훈련공급 규모가 감소하는 패턴을 보인 반면에 서귀포시의 경우는 큰 폭의 상승 패턴을 보임

<표 2-16> 제주지역 양성훈련 공급 성과 총괄

(단위: 명, %)

구분		제주도 전체			제주시			서귀포시		
		2021년	2022년	2023년	2021년	2022년	2023년	2021년	2022년	2023년
훈련실시인원(A)		3,811	3,418	3,246	3,780	3,270	3,036	31	148	210
훈련수료인원(B)		3,428	3,093	2,969	3,402	2,953	2,765	26	140	204
훈련수료율(B/A)		90.0	90.5	91.5	90.0	90.3	91.1	83.9	94.6	97.1
취업인원(C)		1,641	1,646	1,107	-	-	-	-	-	-
취업률	3대 자격증 직종 제외	55.9	57.2	43.3	-	-	-	-	-	-
	전체	47.9	53.2	37.3	-	-	-	-	-	-

- 한국고용직업분류(KECO) 중분류(2-digit) 기준으로 2023년 1년 동안 제주지역에서 실시된 양성훈련은 13개로 나타난 가운데,³⁾ 이중 음식 서비스직의 훈련실시인원 및 훈련수료인원이 1천 명 수준으로 가장 많았음. 다음으로 돌봄 서비스직, 경영·행정·사무직, 식품 가공·생산직, 미용·예식 서비스직의 순서로, 이들 5개 직업에서 차지하는 비중이 80%를 상회하여 일부 직업으로의 쏠림현상이 지속해서 발생
- 연도별로 보면, 2022년 대비 돌봄 서비스직과 미용·예식 서비스직이 증가한 반면에 경영·행정·사무직, 건설·채굴 연구개발직 및 공학기술직, 전기·전자 설치·정비·생산직, 식품 가공·생산직의 경우는 감소
- '23년 취업률은 도내 건설업 불황기(건설관련직), 드론 등 소규모 창업으로 인한 방송직 취업률 미반영, 관광산업 불황(여행업, 호텔, 면세점 등),으로 인한 여행숙박직 및 영업판매직의 취업시장 침체로 해석됨

3) 한국고용직업분류 소분류(3-digit) 기준으로 보면, 2023년에 총 136개 중 14.7%에 해당하는 20개 직업에 대해 양성훈련 공급 실적이 존재. 이는 2022년의 19개 직업에 비해 1개가 순증가. 구체적으로 보면, 2022년 대비 2023년에 광고·조사·상품기획·행사기획 전문가, 식당 서비스원, 텔레마케터, 소규모 상점 경영 및 일선 관리 종사자의 4개 직종이 새로운 직종으로 추가되었고, 반대로 회계·세무·감정 전문가, 사회복지사 및 상담사, 항공기·선박·철도 조종사 및 관제사의 3개 직종은 제외됨. 세부 직업에 대해서는 <부표 2>를 참조 바람

<표 2-17> 직업중분류별 제주지역 양성훈련 공급

(단위: 명, %)

구분	훈련실시인원			훈련수료인원			훈련수료율		
	2021년	2022년	2023년	2021년	2022년	2023년	2021년	2022년	2023년
전체	3,811	3,418	3,246	3,428	3,093	2,969	90.0	90.5	91.5
01 관리직(임원·부서장)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
02 경영·행정·사무직	614	514	395	530	433	363	86.3	84.2	91.9
03 금융·보험직	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11 인문·사회과학 연구직	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12 자연·생명과학 연구직	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13 정보통신 연구개발직 및 공학기술직	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14 건설·채굴 연구개발직 및 공학기술직	175	256	204	168	246	189	96.0	96.1	92.6
15 제조 연구개발직 및 공학기술직	6	4	5	4	4	5	66.7	100.0	100.0
21 교육직	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22 법률직	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23 사회복지·종교직	-	8	-	-	5	-	-	62.5	-
24 경찰·소방·교도직	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25 군인	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30 보건·의료직	173	132	123	160	121	104	92.5	91.7	84.6
41 예술·디자인·방송직	4	10	25	3	9	25	75.0	90.0	100.0
42 스포츠·레크리에이션직	-	-	-	-	-	-	-	-	-
51 미용·예식 서비스직	142	177	260	120	157	231	84.5	88.7	88.8
52 여행·숙박·오락 서비스직	57	80	86	48	66	56	84.2	82.5	65.1
53 음식 서비스직	1,669	1,000	1,038	1,535	927	986	92.0	92.7	95.0
54 경호·경비직	-	-	-	-	-	-	-	-	-
55 돌봄 서비스직(간병·육아)	258	512	602	245	500	581	95.0	97.7	96.5
56 청소 및 기타 개인서비스직	-	-	-	-	-	-	-	-	-
61 영업·판매직	7	19	41	5	17	33	71.4	89.5	80.5
62 운전·운송직	-	9	-	-	9	-	-	-	-
70 건설·채굴직	15	14	24	12	11	21	80.0	78.6	87.5
81 기계 설치·정비·생산직	24	-	-	24	-	-	100.0	-	-
82 금속·재료 설치·정비·생산직	-	-	-	-	-	-	-	-	-
83 전기·전자 설치·정비·생산직	171	161	106	138	129	91	80.7	80.1	85.8
84 정보통신 설치·정비직	-	-	-	-	-	-	-	-	-
85 화학·환경 설치·정비·생산직	-	-	-	-	-	-	-	-	-
86 섬유·의복 생산직	-	-	-	-	-	-	-	-	-
87 식품 가공·생산직	496	522	337	436	459	284	87.9	87.9	84.3
88 인쇄·목재·공예 및 기타 설치·정비·생산직	-	-	-	-	-	-	-	-	-
89 제조 단순직	-	-	-	-	-	-	-	-	-
90 농림어업직	-	-	-	-	-	-	-	-	-

<표 2-18> 직업중분류별 제주지역 양성훈련 취업성과

(단위: 명, %)

구분	취업인원			취업률*			
	2021년	2022년	2023년	2021년	2022년	2023년	부진사유 분석
전체*	1,170	1,460	1,082	55.9*	57.2*	43.3*	
01 관리직(임원·부서장)	-	-	-	-	-	-	
02 경영·행정·사무직	295	259	146	55.7	59.8	40.2	
03 금융·보험직	-	-	-	-	-	-	
11 인문·사회과학 연구직	-	-	-	-	-	-	
12 자연·생명과학 연구직	-	-	-	-	-	-	
13 정보통신 연구개발직 및 공학기술직	-	-	-	-	-	-	
14 건설·채굴 연구개발직 및 공학기술직	66	104	55	39.3	42.3	29.1	건설업 불황
15 제조 연구개발직 및 공학기술직	3	2	4	75.0	50.0	80.0	
21 교육직	-	-	-	-	-	-	
22 법률직	-	-	-	-	-	-	
23 사회복지·종교직	-	4	-	-	80.0	-	
24 경찰·소방·교도직	-	-	-	-	-	-	
25 군인	-	-	-	-	-	-	
30 보건·의료직	127	105	85	79.4	86.8	81.7	
41 예술·디자인·방송직	1	6	6	33.3	66.7	24.0	드론 등 소규모창업 미반영
42 스포츠·레크리에이션직	-	-	-	-	-	-	
51 미용·예식 서비스직	53	64	67	44.2	40.8	29.0	네일아트 등 자격증 취득과정
52 여행·숙박·오락 서비스직	24	36	22	50.0	54.5	39.3	관광산업 불황
53 음식 서비스직	659	462	306	42.9	49.8	31.0	한중일식 등 자격증 취득과정
54 경호·경비직	-	-	-	-	-	-	
55 돌봄 서비스직(간병·육아)	135	257	242	55.1	51.4	41.7	
56 청소 및 기타 개인서비스직	-	-	-	-	-	-	
61 영업·판매직	2	9	10	40.0	52.9	30.3	면세점 업계 불황
62 운전·운송직	-	3	-	-	-	-	
70 건설·채굴직	3	2	10	25.0	18.2	47.6	
81 기계 설치·정비·생산직	7	-	-	29.2	-	-	
82 금속·재료 설치·정비·생산직	-	-	-	-	-	-	
83 전기·전자 설치·정비·생산직	84	99	56	60.9	76.7	61.5	
84 정보통신 설치·정비직	-	-	-	-	-	-	
85 화학·환경 설치·정비·생산직	-	-	-	-	-	-	
86 섬유·의복 생산직	-	-	-	-	-	-	
87 식품 가공·생산직	182	234	98	41.7	51.0	34.5	제과제빵 자격증 취득과정
88 인쇄·목재·공예 및 기타 설치·정비·생산직	-	-	-	-	-	-	
89 제조 단순직	-	-	-	-	-	-	
90 농림어업직	-	-	-	-	-	-	

* 전체 취업률에서 주요 자격증과정(미용예식(네일, 피부), 음식(한, 중, 일, 양식, 바리스타 등), 식품가공(제과제빵))의 취업인원은 제외하고 산정('23년 수료인원 1,468명, 취업인원 636명)

나. 향상훈련 공급현황(HRD-Net 3개년)

□ 제주지역 향상훈련 공급 규모

- 훈련실시인원은 2021년 4,766명, 2022년 7,648명, 2023년 8,288명으로 지속해서 증가. 또한 훈련수료인원도 2021년 4,577명, 2022년 7,417명, 2023년 7,758명으로 지속해서 증가. 훈련수료율은 2022년 97.0%에서 2023년에는 93.6%로 하락
- 권역별로 보면, 2023년 기준으로 제주시 소재 향상훈련 기관에서 제주도 전체 향상훈련 실시인원의 93.1%를 차지하는 것으로 나타남. 서귀포시 소재 향상훈련 기관에서는 나머지 6.8% 내외를 차지. 연도별 추이를 보면, 서귀포시 소재 향상훈련 기관의 훈련실시인원 및 훈련수료인원 모두 비중이 하락하는 패턴을 보임에 따라 서귀포시에서는 훈련기관 및 훈련과정수는 증가하였음에도 불구하고 여전히 훈련과정 공급은 열악한 상황임을 알 수 있음
- 특히 훈련수료율을 보면, 제주시의 경우는 전년 대비 하락하기는 하였으나 그 폭이 2.4%p 수준인 반면에 서귀포시 소재 훈련기관의 경우는 2022년의 97.9%에서 2023년 81.3%로 크게 하락

<표 2-19> 제주지역 향상훈련 공급 성과 총괄 (단위: 명, %)

구분	제주도 전체			제주시			서귀포시		
	2021년	2022년	2023년	2021년	2022년	2023년	2021년	2022년	2023년
훈련실시인원(A)	4,766	7,648	8,288	4,244	7,027	7,727	522	621	561
훈련수료인원(B)	4,577	7,417	7,758	4,063	6,809	7,302	514	608	456
훈련수료율(B/A)	96.0	97.0	93.6	95.7	96.9	94.5	98.5	97.9	81.3

- 제주지역에서 2023년에 한국고용직업분류 중분류 기준으로 총 35개 중 24개 직업에서 향상훈련이 실시된 가운데,⁴⁾ 이중 여행·숙박·오락 서비스직이 2,899명으로 35.0%의 가장 많은 비중을 차지하고 있고, 다음으로 경영·행정·사무직이 1,062명으로 12.8%, 음식 서비스직이 602명으로 7.6% 비중을 차지하여 이들 3개 직종에서 절반 이상을 상회. 특히 3개 직업이 차지하는 비중은 지속해서 상승하는 패턴을 보임
- 연도별로 보면, 여행·숙박·오락 서비스직과 경영·행정·사무직의 경우 지속적인 증가 패턴을 보임. 또한 규모는 크지 않지만 스포츠·레크리에이션직의 경우도 지속 증가 패턴을 보임. 이에 따라 전체 훈련공급 인원 중 이들 직업이 차지하는 비중이 상승. 반면에 돌봄 서비스직과 식품 가공·생산직, 예술·디자인·방송직의 경우는 지난 2년간의 공급규모에 비해 하락하였음. 특히 비중 기준으로 변화를 보면 이들 직업에서의 비중 하락폭은 다른 직업에 비해 크게 나타남
- 2023년 기준으로 훈련수료율은 대다수 직종에서 90%를 상회하는 가운데 보건·의료직의 경우는 37.1%로 매우 낮은 수준을 기록. 또한 운전·운송직도 75.1%의 낮은 수준을 기록

4) 한국고용직업분류 소분류(3-digit) 기준으로 보면, 2023년에 총 136개 중 35.3%에 해당하는 48개 직업에 대해 향상훈련 공급 실적이 존재. 세부 직업에 대해서는 <부표 7>을 참조하기 바람

<표 2-20> 직업중분류별 제주지역 향상훈련 공급 (단위: 명, %)

구분	훈련실시인원			훈련수료인원			훈련수료율		
	2021년	2022년	2023년	2021년	2022년	2023년	2021년	2022년	2023년
전체	4,766	7,648	8,288	4,577	7,417	7,758	96.0	97.0	93.6
01 관리직(임원·부서장)	14	34	183	14	34	175	100.0	100.0	95.6
02 경영·행정·사무직	777	912	1,062	722	869	987	92.9	95.3	92.9
03 금융·보험직	29	239	-	29	206	-	100.0	86.2	-
11 인문·사회과학 연구직	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12 자연·생명과학 연구직	6	8	6	5	8	6	83.3	100.0	100.0
13 정보통신 연구개발직 및 공학기술직	115	75	114	115	73	112	100.0	97.3	98.2
14 건설·채굴 연구개발직 및 공학기술직	440	510	442	425	492	412	96.6	96.5	93.2
15 제조 연구개발직 및 공학기술직	7	15	14	6	15	14	85.7	100.0	100.0
21 교육직	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22 법률직	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23 사회복지·종교직	159	578	579	159	575	563	100.0	99.5	97.2
24 경찰·소방·교도직	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25 군인	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30 보건·의료직	198	122	202	194	122	75	98.0	100.0	37.1
41 예술·디자인·방송직	122	183	111	121	182	108	99.2	99.5	97.3
42 스포츠·레크리에이션직	33	52	148	33	52	143	100.0	100.0	96.6
51 미용·예식 서비스직	146	146	147	141	139	130	96.6	95.2	88.4
52 여행·숙박·오락 서비스직	513	1,787	2,899	503	1,740	2,824	98.1	97.4	97.4
53 음식 서비스직	522	578	634	496	559	606	95.0	96.7	95.6
54 경호·경비직	-	-	76	-	-	76	-	-	100.0
55 돌봄 서비스직(간병·육아)	624	1,073	191	612	1,068	184	98.1	99.5	96.3
56 청소 및 기타 개인서비스직	-	-	-	-	-	-	-	-	-
61 영업·판매직	2	110	99	2	106	85	100.0	96.4	85.9
62 운전·운송직	66	57	221	63	57	166	95.5	100.0	75.1
70 건설·채굴직	347	213	287	347	212	285	100.0	99.5	99.3
81 기계 설치·정비·생산직	58	111	304	58	111	304	100.0	100.0	100.0
82 금속·재료 설치·정비·생산직	24	24	44	23	24	44	95.8	100.0	100.0
83 전기·전자 설치·정비·생산직	272	382	303	253	369	268	93.0	96.6	88.4
84 정보통신 설치·정비직	25	-	-	25	-	-	100.0	-	-
85 화학·환경 설치·정비·생산직	-	-	-	-	-	-	-	-	-
86 섬유·의복 생산직	-	1	1	-	1	1	-	-	100.0
87 식품 가공·생산직	229	384	191	196	355	167	85.6	92.4	87.4
88 인쇄·목재·공예 및 기타 설치·정비·생산직	-	6	7	-	6	7	-	100.0	100.0
89 제조 단순직	-	-	-	-	-	-	-	-	-
90 농림어업직	-	32	-	-	32	-	-	100.0	-

3. 지역 내 교육 및 훈련기관 현황

□ 제주소재 학교 및 졸업생 현황

- 2023년 기준으로 제주소재 학교 현황을 보면, 일반고는 총 22개, 특성화고는 총 6개, 전문대는 2개, 폴리텍대학 2년제 과정은 1개, 대학교(대학원)는 총 2개가 소재
- 학과별로는 전문대는 총 117개 학과, 폴리텍대학 제주캠퍼스는 1개 학과, 대학교는 145개 학과, 대학원은 총 221개 학과로 구성
- 2023년 기준으로 제주소재 고등학교 및 전문대, 대학, 대학원에서 총 11,773명이 졸업한 것으로 나타남
 - 제주소재 고등학교 졸업생은 총 5,861명에 이룸. 이 중 일반고 졸업생은 4,924명, 특성화고 졸업생은 927명으로 구분
 - 제주소재 전문대 졸업생은 총 2,230명이고, 한국폴리텍대학 2년제 과정 졸업생은 15명
 - 대학교 졸업생은 2,073명, 대학원 졸업생은 604명에 이르는 것으로 나타남. 대학원 졸업생 중에서 석사는 499명, 박사는 105명으로 구성

<표 2-21> 2023년 기준 제주지역 소재 학교 및 학생 배출 현황(단위: 명, %)

구 분	학교수	학교명	학과수	재적학생수	졸업생
일반고	22	남녕고, 남주고, 대기고, 대정고, 대정여고, 삼성여고, 서귀포고, 서귀포여고, 성산고, 세화고, 신성여고, 애월고, 영주고, 오현고, 제주대학교사범대학부설고, 제주여고, 제주제일고, 제주중앙고, 제주중앙여고, 표선고, 한림고, 함덕고	-	15,355	4,924
특성화고	6	서귀포산업과학고, 제주고, 제주여자상고, 중문고, 한국뷰티고, 한림공업고	-	2,840	927
전문대학 ¹⁾	2	제주관광대학교, 제주한라대학교	117	10,677	2,230
기능대학	1	한국폴리텍 I 대학 제주캠퍼스 ²⁾	1	71	15
대학교	2	제주국제대학교, 제주대학교	145	13,840	2,073
대학원(석박사)					
- 석사	2(14) ³⁾	제주국제대학교, 제주대학교	221	2,354	604
- 박사					

※ 주 : 1) 전문대학 학위과정에는 전문학사 학위과정 및 학사 학위과정이 포함

2) 폴리텍대학의 경우 2년제 학위과정 기준

3) () 안의 수치는 대학원 기준이며, 14개 대학원은 다음과 같음. 제주국제대(교육대학원, 사회복지임상치료대학원, 산업대학원, 일반대학원), 제주대(경영대학원, 교육대학원, 대학원, 법학전문대학원, 보건복지대학원, 사회교육대학원, 산업대학원, 의학전문대학원, 통역번역대학원, 행정대학원)

4) 전문대 및 대학교 재학생수는 재적학생수 기준

※ 출처 : 교육부·한국교육개발원, 「2023년 교육통계연보」,

교육부, 대학알리미 <https://www.academyinfo.go.kr/mjrinfo/mjrinfo0430/dolnit.do> (접속일: 2024. 7. 11)

교육부, 학교알리미 https://www.schoolinfo.go.kr/ei/ss/pneiss_a05_s0.do (접속일: 2024. 7. 11)

□ 제주지역 학교 졸업 후 노동시장 진입 현황

- 2023년 기준으로 제주지역 소재 고등학교-전문대-대학교-대학원에 이르기까지 총 4,191명이 졸업 후 노동시장에 진입한 것으로 추정
- 학력별로 보면, 고졸 노동시장 진입자는 총 1,361명으로, 이중 일반고 졸업생 중에서는 1,019명이, 특성화고 졸업생 중에서는 342명이 졸업 후 노동시장에 진입하는 것으로 추정
 - 일반고 졸업생의 경우, 총 4,924명의 졸업생 중 1,019명은 취업 혹은 실업 상태로 노동시장에 진입하였고, 나머지 3,905명은 상급학교 진학 혹은 군에 입대한 것으로 추정
 - 특성화고 졸업생의 경우, 총 927명의 졸업생 중 342명은 취업 혹은 실업 상태로 노동시장에 진입하였고, 나머지 585명은 상급학교 진학 혹은 군에 입대한 것으로 추정
- 전문대 경우는 총 2,230명의 졸업생 중 1,244명이 취업상태로 노동시장에 새로이 진입. 또한 기능대학 졸업생 중에서는 13명이 취업상태로 노동시장에 진입. 대학교 경우는 총 2,073명의 졸업생 중 969명이 취업상태로 노동시장에 새로이 진입. 대학원 졸업생은 604명이 졸업 후 노동시장에 새로이 진입

<표 2-22> 2023년 기준 제주지역 소재 학교 및 학생 졸업 후 노동공급 현황(단위: 개, 명, %)

구분	학교수(개)	졸업생수(명)	노동공급률(%)	신규 노동공급규모(명)
일반고	22	4,924	20.7	1,019
특성화고	6	927	36.9	342
전문대학	2	2,230	55.8	1,244
전문대학	1	15	86.7	13
대학교	2	2,073	46.7	969
대학원(석박사)	2	604	100.0	604

※ 주 : 1) 일반고 및 특성화고의 경우 [노동공급률=(취업자수+무직자+미상)/졸업생수*100]

2) 전문대학 및 대학교의 경우 [노동공급률=취업자수/졸업생수*100]

3) 대학원 졸업자의 경우 졸업생 모두 졸업 후 노동시장에 신규 진입하는 것으로 가정

※ 출처 : 교육부·한국교육개발원, 「2023년 교육통계연보」,

교육부, 대학알리미 <https://www.academyinfo.go.kr/mjrinfo/mjrinfo0430/dolnit.do> (접속일: 2024. 7. 11)

교육부, 학교알리미 https://www.schoolinfo.go.kr/ei/ss/pneiss_a05_s0.do (접속일: 2024. 7. 11)

□ 제주지역 양성훈련 공급기관 및 개설과정 현황

- 2023년말 기준으로 제주지역에서 실업자 대상 양성훈련을 실시한 훈련기관은 29개로 나타남
 - 2021~2023년 3년 동안 연속해서 양성훈련을 실시한 훈련기관은 19개, 2021~2022년에는 양성훈련을 실시하지 않았으나 2023년에 양성훈련을 실시한 훈련기관은 2개, 반대로 2021~2022년에는 양성훈련을 실시하였으나 2023년에는 실시하지 않은 훈련기관은 1개로 나타남
 - 권역별로 구분하면, 2023년 기준으로 총 29개 양성훈련 기관 중 25개가 제주시 소재이고, 나머지

4개만 서귀포시 소재로 제주시로의 쏠림현상이 존재하는 상황

○ 2023년말 기준으로 제주도 소재 29개 양성훈련 기관에서 개설한 실업자 훈련과정은 총 153개 과정

- 연도별로는 2021년 136개 과정, 2022년 141개 과정, 2023년 153개 과정으로 점차 증가하여 3년 동안 중복과정을 포함할 경우 총 430개 과정이 개설

<표 2-23> 제주지역 양성훈련 실시기관 현황(단위: 개)

양성훈련기관명	소재지	2021년	2022년	2023년
(사)CH부설제주직업전문학원	제주시	○	○	○
(주)제주직업전문학교	제주시	○	○	○
경천요양보호사교육원	서귀포시			○
국제조리직업전문학원	제주시	○	○	○
김정기미용전문학원	제주시	○	○	○
김지순요리제과직업전문학교	제주시	○	○	
나사로간호학원	제주시	○	○	○
드론항공평생교육원	서귀포시	○	○	○
루이아카데미학원	제주시			○
북경외국어학원	제주시	○	○	○
서울건축.토목학원	제주시	○	○	○
스카이팜에듀교육원	제주시			○
시터피아요양보호사교육원	제주시	○	○	○
신제주북경중국어학원	제주시	○	○	○
영주미용피부전문학원	제주시			○
이손네일미용학원	제주시	○	○	○
자미한미용학원	제주시		○	○
제원직업전문학원	제주시			○
제일요양보호사교육원	제주시	○	○	○
제주T.O.P바리스타학원	제주시		○	○
제주간호학원	제주시	○		○
제주건축기술학원	제주시	○		
제주바리스타학원	제주시	○	○	○
제주애견미용학원	제주시		○	○
제주여성인력개발센터	제주시	○	○	○
주식회사 제원직업전문학교	제주시	○	○	○
주식회사제이엔뷰티아카데미학원	제주시		○	
중앙컴퓨터직업전문학원	서귀포시	○	○	○
한라간호학원	제주시	○	○	○
한라요양보호사교육원	제주시	○	○	○
한라자동차정비기술학원	제주시	○		
한라조리직업전문학교	제주시	○	○	○
효행요양보호사교육기관	서귀포시		○	○
합계		23	25	29

<표 2-24> 제주지역 양성훈련 실시기관별 운영과정수 현황(단위: 개)

양성훈련기관명	소재지	2021년	2022년	2023년
(사)CH부설제주직업전문학원	제주시	11	12	13
(주)제주직업전문학교	제주시	12	15	16
경천요양보호사교육원	서귀포시	-	-	2
국제조리직업전문학원	제주시	22	12	12
김정기미용전문학원	제주시	5	3	6
김지순요리제과직업전문학교	제주시	18	8	-
나사로간호학원	제주시	1	1	1
드론항공평생교육원	서귀포시	1	2	4
루이아카데미학원	제주시	-	-	3
북경외국어학원	제주시	1	7	8
서울건축.토목학원	제주시	17	16	15
스카이팜에듀교육원	제주시	-	-	2
시터피아요양보호사교육원	제주시	1	1	1
신제주북경중국어학원	제주시	5	6	8
영주미용피부전문학원	제주시	-	-	2
이손네일미용학원	제주시	1	4	5
자미한미용학원	제주시	-	2	3
제원직업전문학원	제주시	-	-	6
제일요양보호사교육원	제주시	1	1	2
제주T.O.P바리스타학원	제주시	-	5	5
제주간호학원	제주시	1	-	1
제주건축기술학원	제주시	3	-	-
제주바리스타학원	제주시	2	4	5
제주애견미용학원	제주시	-	1	2
제주여성인력개발센터	제주시	2	2	2
주식회사 제원직업전문학교	제주시	10	16	13
주식회사제이엔뷰티아카데미학원	제주시	-	1	-
중앙컴퓨터직업전문학원	서귀포시	3	6	2
한라간호학원	제주시	1	1	2
한라요양보호사교육원	제주시	1	1	1
한라자동차정비기술학원	제주시	5	-	-
한라조리직업전문학교	제주시	12	13	10
효행요양보호사교육기관	서귀포시	-	1	1
합계		136	141	153

□ 제주지역 향상훈련 공급기관 및 개설과정 현황

- 2023년말 기준으로 제주지역에서 재직자 대상 향상훈련을 실시한 훈련기관은 87개로 나타남
 - 향상훈련 실시 훈련기관수 변화를 보면, 2021년 64개, 2022년 72개, 2023년 87개 기관으로 매년 꾸준히 증가. 2021~2023년 3년 동안 향상훈련을 한 번이라도 실시한 기관은 총 129개 기관으로, 이 중 25.8%인 33개 훈련기관만이 2021~2023년 3년 동안 연속해서 향상훈련을 실시한 것으로 나타남
 - 권역별로 구분하면, 2023년 기준으로 총 87개 향상훈련기관 중 17.2%에 해당하는 15개만이 서귀포시 소재이고, 나머지 82.8%에 해당하는 72개가 제주시 소재로 대다수 향상훈련이 제주시로 쏠림현상 발생. 하지만 서귀포시의 경우 2022년에 비해 2023년에는 향상훈련기관이 전년 대비 많이 증가
- 2023년말 기준으로 제주도 소재 87개 향상훈련기관에서 개설한 재직자 훈련과정은 총 392개 과정
 - 향상훈련 과정수 변화를 보면, 2021년 264개 과정, 2022년 345개 과정, 2023년 392개 과정으로 점차 증가하여 2021~2023년의 3년 동안 중복과정을 포함할 경우 총 1,001개 과정이 개설
 - 권역별로 보면, 2023년 기준으로 총 6.9%에 해당하는 27개 과정만이 서귀포시 소재 훈련기관에서 개설, 나머지 93.1%에 해당하는 365개 과정은 제주시 소재 훈련기관에서 개설되어, 대다수 향상훈련이 제주시로의 쏠림현상 발생. 하지만 서귀포시의 경우 2022년에 비해 2023년에는 비중이 소폭 증가

<표 2-25> 제주지역 향상훈련 실시기관 현황(단위: 개)

향상훈련기관명	소재지	2021년	2022년	2023년	향상훈련기관명	소재지	2021년	2022년	2023년
(사)CH부설제주직업전문학원	제주시	○	○	○	의료법인혜인의료재단	제주시	○	○	
(사)제주특별자치도자원봉사협의회	제주시			○	이손너밀미용학원	제주시	○	○	○
(사단법인)제주장애인인권포럼	제주시	○	○	○	이우헤어살롱	제주시	○	○	○
(주)다이에이치에이엠씨	제주시		○		이우헤어살롱노형점	제주시	○		
(주)몽생이	제주시		○		이우헤어살롱아라점	제주시	○		
(주)보광제주	서귀포시			○	인화로사회적협동조합	제주시		○	
(주)에이오디	제주시			○	일배움터	제주시		○	○
(주)월드씨앤에스	제주시	○			자미한미용학원	제주시		○	○
(주)인포마인드	제주시			○	정혜재학원	서귀포시	○		
(주)제주은행	제주시		○		제원직업전문학원	제주시			○
(주)제주직업전문학교	제주시	○	○	○	제이디씨파트너스주식회사	제주시			○
(주)제주항공	제주시	○	○	○	제일요양보호사교육원	제주시	○	○	○
(주)제주현대렌트카	제주시			○	제주T.O.파리스타학원	제주시		○	○
(주)지앤엘제주썬호텔	제주시			○	제주간호학원	제주시	○		○
(주)창우기업	제주시			○	제주건축기술학원	제주시	○		
(주)청룡수산(일학승행)	제주시		○	○	제주관광대학교	제주시	○	○	○
(주)코리아파워	제주시	○			제주바리스타학원	제주시	○	○	○
(주)티모넷제주지점	서귀포시			○	제주송ungi,담화헌	제주시			○
(주)티엔제주	제주시	○	○	○	제주시희망원	제주시		○	
(주)피엠씨프러덕션	제주시	○			제주해경미용학원	제주시		○	○
S.M치과기공소	제주시	○			제주여성인력개발센터	제주시	○	○	○
경천요양보호사교육원	서귀포시			○	제주웰빙영농조합법인	제주시		○	○
고팡(주)	제주시			○	제주장애인자립생활센터	제주시		○	○
과일아식협동조합	제주시		○		제주중앙신용협동조합	제주시	○	○	
국제조리직업전문학원	제주시	○	○	○	제주한라대학교	제주시	○	○	○
길호수산영어조합법인	서귀포시		○		주식회사 도림아스타	제주시		○	○
김정기미용전문학원	제주시	○	○	○	주식회사 제원직업전문학교	제주시	○	○	○
김지순요리제과직업전문학교	제주시	○	○		주식회사갤럭시	제주시	○		
나사로간호학원	제주시	○	○	○	주식회사늘푸름개발	제주시	○		
노무법인서진	제주시		○		주식회사대한시스템	제주시		○	○
농업회사법인주식회사갈중이	서귀포시			○	주식회사디오워드	제주시			○
농업회사법인주식회사제주천지	제주시		○	○	주식회사매드벤처	제주시			○
농업회사법인주식회사코스(COSAT)	서귀포시			○	주식회사미릉제주지점	제주시			○
다인오세아호텔	제주시	○		○	주식회사숨비	제주시			○
대호이엔티주식회사	제주시	○			주식회사에이티에스	제주시			○
드론항공평생교육원	서귀포시	○	○	○	주식회사에스콘제주	제주시			○
람정제주개발주식회사	서귀포시	○	○	○	주식회사오름정보기술	제주시	○		
롯데관광개발(주)	제주시		○	○	주식회사오존에이드	제주시	○		
루이아카데미학원	제주시			○	주식회사이투지	제주시		○	
마디의원	서귀포시		○	○	주식회사인스피어	서귀포시			○
마켓프레쉬주식회사	제주시			○	주식회사인터텍	제주시		○	
북경외국어학원	제주시	○	○	○	주식회사제이엔뷰티아카데미학원	제주시		○	
사회적협동조합희망나래	제주시		○	○	주식회사제주도드론	서귀포시		○	
살롱에이제주아라점	제주시	○	○	○	주식회사캐플릭스	제주시			○
서귀포일터나눔지역자활센터	서귀포시			○	주식회사테크원시스템	제주시	○	○	
서울건축·토목학원	제주시	○	○	○	주식회사호영개발	서귀포시			○
세명메디칼(주)	제주시		○	○	중앙컴퓨터직업전문학원	서귀포시	○	○	○
세무법인다솔티앤씨제주지점	제주시		○	○	진생영농조합법인	제주시			○
세무사강석사무소	제주시		○		차이나어학원	제주시	○	○	
스카이팜에듀교육원	제주시			○	탐나라공화국주식회사	제주시			○
시터피아요양보호사교육원	제주시	○	○	○	테디밸리골프앤리조트	서귀포시	○		
신제주북경중국어학원	제주시	○	○	○	플로베(일배움터)	제주시		○	○
신천지식품주식회사	제주시	○			하하호호중국어학원	제주시	○	○	○
신촌석재사	제주시		○	○	한국폴리텍1대학산학협력단제주지소	제주시	○	○	○
아가곶드래	제주시			○	한국항공대학교산학협력단	서귀포시	○	○	○
애니카랜드연동점(스무스렉카)	제주시			○	한라간호학원	제주시	○	○	○
에코패밀리호텔 주식회사	제주시	○			한라병원	제주시	○		○
열린종합건설(주)	제주시	○			한라요양보호사교육원	제주시	○	○	○
영어조합법인제주마을	서귀포시			○	한라자동차정비기술학원	제주시	○	○	
영주마유피부전문학원	제주시			○	한라조리직업전문학교	제주시	○		○
오래오래	제주시		○		한살림제주생활협동조합	제주시	○	○	
오토오아시스제주그린점	제주시	○			한성개발(주)그라벨호텔	제주시	○	○	○
원당요양원	제주시	○	○	○	현대자동차화보점	제주시	○	○	
위(WE)호텔	서귀포시	○			효행요양보호사교육기관	서귀포시	○	○	○
유진주간활동센터	제주시	○							
합계							64	72	87

<표 2-26> 제주지역 향상훈련 실시기관별 운영과정수 현황(단위: 개)

향상훈련기관명	소재지	2021년	2022년	2023년	향상훈련기관명	소재지	2021년	2022년	2023년
(사)CH부설제주직업전문학원	제주시	9	11	12	의료법인혜인의료재단	제주시	2	4	-
(사)제주특별자치도자원봉사협의회	제주시	-	-	2	이손녀일미용학원	제주시	1	4	4
(사단법인)제주장애인인권포럼	제주시	1	1	3	이우헤어살롱	제주시	3	4	3
(주)다이에이치에이엠씨	제주시	-	1	-	이우헤어살롱노형점	제주시	2	-	-
(주)몽생이	제주시	-	1	-	이우헤어살롱아라점	제주시	3	-	-
(주)보광제주	서귀포시	-	-	1	인화로사회적협동조합	제주시	-	2	-
(주)에이오디	제주시	-	-	1	일배움터	제주시	-	7	3
(주)윌드씨앤에스	제주시	2	-	-	자미한미용학원	제주시	-	2	3
(주)인포마인드	제주시	-	-	1	정혜재학원	서귀포시	1	-	-
(주)제주은행	제주시	-	1	-	제원직업전문학원	제주시	-	-	6
(주)제주직업전문학교	제주시	12	15	16	제이디씨파트너스주식회사	제주시	-	-	13
(주)제주항공	제주시	22	34	74	제일요양보호사교육원	제주시	2	2	2
(주)제주현대렌트카	제주시	-	-	1	제주T.O.파리스타학원	제주시	-	5	5
(주)자연엘제주션호텔	제주시	-	-	2	제주간호학원	제주시	1	-	1
(주)창우기업	제주시	-	-	1	제주건축기술학원	제주시	3	-	-
(주)청룡수산(일학승행)	제주시	-	2	3	제주관광대학교	제주시	7	11	9
(주)코리아파워	제주시	4	-	-	제주비리스타학원	제주시	2	4	5
(주)티모넷제주지점	서귀포시	-	-	1	제주송송기,담화현	제주시	-	-	1
(주)티엔제주	제주시	3	1	1	제주시희망원	제주시	-	3	-
(주)피엘씨프리덕션	제주시	1	-	-	제주애강미용학원	제주시	-	1	2
S.M차과기공사	제주시	2	-	-	제주여성인력개발센터	제주시	2	2	2
경천요양보호사교육원	서귀포시	-	-	2	제주웰빙영농조합법인	제주시	-	10	12
고팡(주)	제주시	-	-	1	제주장애인자립생활센터	제주시	-	1	1
과일아삭협동조합	제주시	-	1	-	제주중앙신용협동조합	제주시	1	1	-
국제조리직업전문학원	제주시	18	9	10	제주한라대학교	제주시	12	15	12
길호수산영어조합법인	서귀포시	-	3	-	주식회사 도림아스타	제주시	-	1	1
김정기미용전문학원	제주시	5	3	5	주식회사 제원직업전문학교	제주시	10	16	13
김지순요리제과직업전문학교	제주시	18	8	-	주식회사갤럭시	제주시	1	-	-
나사로간호학원	제주시	1	1	1	주식회사늘푸름개발	제주시	1	-	-
노무법인서진	제주시	-	1	-	주식회사대한시스템	제주시	-	4	12
농업회사법인주식회사갈중이	서귀포시	-	-	1	주식회사디오워드	제주시	-	-	1
농업회사법인주식회사제주천지	제주시	-	5	6	주식회사매드벤처	제주시	-	-	1
농업회사법인주식회사코스(COSAT)	서귀포시	-	-	1	주식회사미루제주지점	제주시	-	-	1
다인오세아호텔	제주시	1	-	2	주식회사숨비	제주시	-	-	1
대호이엔티주식회사	제주시	1	-	-	주식회사에이티에스	제주시	-	-	2
드론항공평생교육원	서귀포시	1	2	3	주식회사에스콘제주	제주시	-	-	1
람정제주개발주식회사	서귀포시	3	2	2	주식회사오름정보기술	제주시	4	-	-
롯데관광개발(주)	제주시	-	1	2	주식회사오존에이드	제주시	3	-	-
루이아카데미학원	제주시	-	-	3	주식회사이투지	제주시	-	5	-
마디의원	서귀포시	-	1	1	주식회사인스피어	서귀포시	-	-	1
마켓프레쉬주식회사	제주시	-	-	1	주식회사인터텍	제주시	-	1	-
북경외국어학원	제주시	3	7	6	주식회사제이엔뷰티아카데미학원	제주시	-	1	-
사회적협동조합희망나래	제주시	-	4	5	주식회사제주도드론	서귀포시	-	1	-
살롱에이제주이라점	제주시	9	6	2	주식회사캐플릭스	제주시	-	-	3
서귀포일터나눔지역자활센터	서귀포시	-	-	2	주식회사테크원시스템	제주시	3	1	-
서울건축·토목학원	제주시	18	18	18	주식회사호영개발	서귀포시	-	-	1
세명메디칼(주)	제주시	-	5	3	중앙컴퓨터직업전문학원	서귀포시	2	6	2
세무법인다솔앤씨제주지점	제주시	-	2	1	진생영농조합법인	제주시	-	-	8
세무사강석사무소	제주시	-	22	-	차이나어학원	제주시	5	4	-
스카이팜에듀교육원	제주시	-	-	1	탐나라공화국주식회사	제주시	-	-	1
시터피아요양보호사교육원	제주시	2	2	1	테디밸리골프앤리조트	서귀포시	1	-	-
신제주북경중국어학원	제주시	5	7	7	플로베(일배움터)	제주시	-	1	1
신천지식품주식회사	제주시	1	-	-	하하호호중국어학원	제주시	3	3	3
신촌석재사	제주시	-	1	1	한국폴리텍1대학한협력단제주지소	제주시	10	15	15
아가곶드래	제주시	-	-	1	한국항공대학교산학협력단	서귀포시	6	3	7
애니카랜드연동점(스무스렉카)	제주시	-	-	1	한라간호학원	제주시	1	1	2
에코패밀리호텔 주식회사	제주시	1	-	-	한라병원	제주시	1	-	3
열린종합건설(주)	제주시	2	-	-	한라요양보호사교육원	제주시	1	2	1
영어조합법인제주마을	서귀포시	-	-	1	한라자동차정비기술학원	제주시	4	1	-
영주마유피부전문학원	제주시	-	-	1	한라조리직업전문학교	제주시	9	13	10
오래오래	제주시	-	1	-	한살림제주생활협동조합	제주시	1	1	-
오토오아시스제주그린점	제주시	1	-	-	한성개발(주)그라벨호텔	제주시	3	2	3
원당요양원	제주시	1	1	2	현대자동차회복점	제주시	1	3	-
위(WE)호텔	서귀포시	3	-	-	효형요양보호사교육기관	서귀포시	1	2	1
유진주간활동센터	제주시	1	-	-	합계		264	345	392

4. 훈련 공급조사 결과 시사점

- 훈련실시기관 및 훈련과정의 확대 추세에도 불구하고 2023년 제주지역 양성훈련 공급 규모는 감소. 특히 일부 직업 및 직무로의 양성훈련 쏠림현상은 지속 발생 중
 - 양성훈련 실시 훈련기관수는 2021년 23개, 2022년 25개, 2023년 29개 기관으로 매년 증가. 또한 양성훈련 기관에서 개설한 실업자 훈련과정은 2021년 136개, 2022년 141개, 2023년 153개 과정으로 점차 증가하여 3년 동안 중복과정을 포함할 경우 총 430개 과정이 개설
 - 제주소재 훈련기관의 양성훈련 실시인원은 2021년 3,811명, 2022년 3,418명, 2023년 3,246명으로 지속 감소, 양성훈련 수료인원도 2021년 3,428명, 2022년 3,093명, 2023년 2,969명으로 지속 감소
 - KECO 중분류 기준으로 2023년 1년 동안 제주지역에서 실시된 양성훈련은 13개 직업에서만 실시된 가운데, 특히 경영·행정·사무직, 미용·예식 서비스직, 음식 서비스직, 돌봄 서비스직, 식품 가공·생산직의 5개 직업에서 차지하는 비중이 80% 내외를 차지할 정도로 쏠림현상이 지속 발생
 - 훈련공급 감소가 훈련공급-수요 간 미스매치에서 발생하는 현상인지, 아니면 훈련의 질적 수준 저하로 인해 발생한 현상인지를 면밀하게 파악함으로써 훈련수요 발굴 및 훈련 수준을 향상 노력 요청
 - 양성훈련 공급의 일부 직업으로의 쏠림현상에 대응하여 훈련수요자의 요구를 명확하게 파악하는 분석 작업의 선행이 요청. 이를 통해 훈련성과 하락에 대한 원인 분석과 대응책 마련이 필요
- 제주지역 양성훈련 참여는 훈련유입 대비 훈련유출 규모가 확대 추세
 - 제주도민이 제주소재 훈련기관에서의 훈련참여 규모는 감소. 반면에 제주도민이 타지역 양성훈련 기관에서 훈련참여 규모는 확대
 - 2023년도 KECO 중분류 기준으로 제주도민이 제주소재 훈련기관에서는 훈련을 실시하지 않아 타 지역소재 훈련기관에서 훈련받은 직업은 17개
 - 양성훈련의 유입-유출 규모를 인적특성별로 보면, 성별로는 남성이, 연령별로는 저연층일수록, 학력별로는 고학력일수록, 타지역소재 훈련기관에서 훈련받는 비중이 상대적으로 높음
 - 제주지역 양성훈련 참여의 유·출입별 취업 현황을 보면, 제주도민이 제주소재 훈련기관에서 훈련받은 참여자의 취업규모가 가장 많았고, 다음으로 타지역소재 훈련기관에서 훈련받은 참여자로 나타남
 - 제주도민의 참여가 빠르게 감소하는 양성훈련과정에 대해서는 과정운동을 축소·폐지하고, 대신에 증가하는 과정에 대해서는 확대하는 양성훈련과정의 선택과 집중이 필요
 - 훈련유출이 상대적으로 높은 청년층, 대졸 이상 대상 훈련수요 파악 및 훈련과정 기획이 요청. 특히 타지역소재 훈련기관으로의 유출이 큰 정보통신 연구개발 및 공학기술직에 대한 훈련과정 도입은 긴급하게 요청
- 제주지역의 향상훈련 공급 규모는 지속 증가. 하지만 일부 직업 및 NCS 직무로의 쏠림현상은 지속 발생 중
 - 향상훈련 실시 훈련기관수는 2021년 64개, 2022년 72개, 2023년 87개 기관으로 매년 증가. 또한 향상훈련 기관에서 개설한 훈련과정은 2021년 264개 과정, 2022년 345개 과정, 2023년 392개 과정으로 지속 증가하여 3년 동안 중복과정을 포함할 경우 총 1,001개 과정이 개설
 - 훈련실시인원은 2021년 4,766명, 2022년 7,648명, 2023년 8,288명으로 지속해서 증가. 또한 훈

련수료인원도 2021년의 4,577명, 2022년 7,417명, 2023년 7,758명으로 지속해 증가

- KECO 중분류 기준으로 2023년 1년 동안 향상훈련 실시 실적이 존재하는 직업은 총 24개로, 이중 여행·숙박·오락 서비스직 35.0%, 경영·행정·사무직 12.8%, 음식 서비스직 7.0%의 비중으로 3개 직업에서 절반 이상을 차지. 특히 이들 3개 직업의 비중은 지속해서 상승. 반면에 2022년에 1천명 이상의 공급규모를 보였던 돌봄 서비스직은 2023년 191명으로 5배 이상 큰 폭으로 감소
- 경력직 중심 인력 채용·활용 패턴으로의 전환에 대응하기 위해 향상훈련 수요가 빠르게 증가하는 직업에 대해 향상훈련 과정의 추가 공급에 대한 쿼터 확대 필요. 다만, 일부 직업으로의 쏠림현상 문제를 해결하는 향상훈련 공급의 다양화도 동시에 요청
- 향상훈련 수요는 존재하나 공급이 존재하지 않는 훈련과정에 대해서는 '재직자 훈련수요 맞춤형 신규 훈련과정' 발굴 필요

○ 2023년 기준 제주도 향상훈련 참여는 훈련유입보다 훈련유출이 매우 크게 발생

- 2023년 기준으로 제주소재 훈련기관 참여자 규모보다 2.8배 정도나 많은 정도로 훈련유출이 매우 크게 발생. 특히 타지역소재 사업체 재직자가 제주소재 훈련기관 유입규모에 비해 무려 34.4배에 이릅니다
- 제주소재 향상훈련기관에서 훈련받은 제주소재 사업체 재직자 중에서는 여행·숙박·오락 서비스직과 경영·행정·사무직, 음식 서비스직, 사회복지·종교직의 4개 직업으로의 쏠림현상이 발생
- 타지역소재 향상훈련기관에서 훈련받은 제주소재 사업체 재직자 중에서는 경영·행정·사무직이 약 1/3 수준으로 가장 많았고, 보건·의료직과 정보통신 연구개발직 및 공학기술직이 각각 10% 이상으로 다음 순서를 차지. 또한 금융·보험직과 영업·판매직, 전기·전자 설치·장비·생산직의 경우도 다른 직업에 비해 많은 훈련실시 규모를 차지
- 향상훈련의 유출 규모를 인적특성별로 나누어 보면, 성별로는 남성이, 연령별로는 저연층일수록, 학력별로는 고졸 이하와 대졸에서 상대적으로 많이 발생
- 제주도 주민이 타지역소재 훈련기관의 훈련받는 훈련유출 문제를 해결하기 위해 훈련유출이 큰 양성훈련과 향상훈련 과정에 대해 신규 개설이 요청. 특히 인적특성별로 훈련유출이 상대적으로 큰 청년층 및 중년층 대상, 그리고 대졸 이상 대상 훈련과정 기획이 요청
- 인적 특성별로 다르게 나타나는 향상훈련 공급 구조와 성과를 면밀하게 파악함으로써 훈련실시부터 훈련성과 제고에 이르기까지 개인 수요 맞춤형 원스톱 훈련서비스 도입 필요
- 최근 빠르게 증가하는 청년층 및 대졸 향상훈련 수요에 대응한 고학력 청년 맞춤형 과정 설계가 시급하게 요청

제4절 제주지역 인력 및 훈련 수급분석 결과

1. 제주지역 인력 및 훈련 수급조사 분석 개요

□ 분석 체계

- 고용직업분류 35개의 중분류를 기준으로 훈련필요성과 훈련성과 지표를 구하여 훈련 확대 및 축소 여부 등을 판단함. 여기에 정량적으로 추정된 직업별 훈련 수급차 규모를 포함하여 훈련에 대해 '확대', '축소', '유지', '신설', '검토', '보류' 여부를 판별함. 다음으로 제주도의 다양한 산업, 사회, 훈련시장 등의 상황을 고려하여 최종적으로 판단함. 세부 판단 기준은 아래의 표와 같이 설정함
- 직업별 훈련 수급차는 크게 양성훈련과 향상훈련으로 나누어 각각을 분석하도록 함
- 훈련필요성의 경우 양성훈련과 향상훈련 모두 2024~2026년까지의 직업별 훈련수요 누계치를 활용함. 이는 현재 및 미래의 훈련수요 규모를 모두 고려하기 위해서임
- 훈련성과의 경우 양성훈련과 향상훈련이 다름. 즉, 양성훈련 성과는 2021~2023년까지의 직업별 양성훈련참여자 취업률을 변수로 활용함. 향상훈련 성과는 2021~2023년까지의 직업별 향상훈련 공급 인원을 변수로 활용함

<표 2-26> 인력 및 훈련 수급분석 결과제시 기준

최종판정	의미	기본기준			추가 고려사항
		수요(필요성)	공급(성과)	수급차	
확대	전년기준 대비 확대 가능	높음	높음	과소공급	· 주력산업 육성 · 제주도 첨단산업 육성 · 4차 산업 육성 · 플러킴과 연계 가능한 제조업 육성 · 기타 지역 상황 고려
축소	전년기준 대비 축소 필요	낮음	낮음	과다공급	
유지	전년수준 유지	낮음/보통	보통/높음	적정공급	
신설	신규개설 가능	높음	없음	과소공급(공급X)	
검토	2023년~2024년도 시장진단 후 결정	낮음/보통	상관없음	수요 또는 공급 없음	
보류	논의 제외	낮음/없음	없음	수요 또는 공급 없음	

- 훈련수급 분석에 군집분석방법(cluster analysis method)을 사용함
- 군집분석은 기준변수를 중심으로 유사성에 따라 관측치를 몇 개의 하위집단(groups) 혹은 클러스터(clusters)로 분할하는 기법을 의미함
- 직업 기준으로 활용 변수 각각의 특성에 따라 3단계 등급으로 분류하기 위해 군집의 수가 3개가 형성될 때까지 거리행렬에 기초해서 단계적으로 군집화 함

□ 분석 방법

○ 양성훈련

- 양성훈련 수급차는 훈련필요성과 훈련성과 지표를 바탕으로 훈련필요성 대비 훈련성과에 대한 분석을 실시함. 이때 직업은 고용직업분류 기준으로 35개의 중분류를 기준으로 함
- 양성훈련 필요성은 2024~2026년간 직업별 양성훈련 수요 규모의 누계치를 기준 지표로 측정하고, 양성훈련 성과는 2021~2023년간 양성훈련 참여자의 직업별 평균 취업률을 기준 지표로 측정함
- 훈련필요성의 경우 각 자료별로 3단계를 배정하는 기준을 설정하기 위해 앞에서 추정한 양성훈련 수요 규모를 활용하여 3단계 계층적 군집분석을 함. 즉, 양성훈련 수요를 추출한 후, 이를 클러스터 분석을 통해 3단계 군집화를 실시함
- 양성훈련 성과의 경우 『HRD-Net』 자료를 활용하여 훈련실시인원 대비 취업률이 높으면 훈련성과가 높다는 가정 하에 각각을 3단계로 군집화 함

<그림 2-10> 제주지역 양성훈련 수급분석 도출 체계도

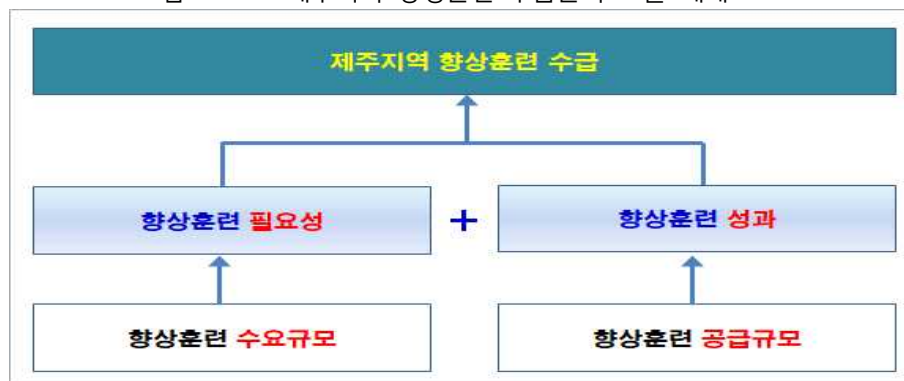


- 이상에서 구한 훈련필요성과 훈련성과에 대한 3점 척도를 이용하여 직업 소분류 기준으로 '3×3 metrics'의 훈련 수급차 결과를 도출함. 훈련필요성과 훈련성과에 대한 3점 척도 결과에 대해 '낮음', '보통', '높음'으로 구분함

○ 향상훈련

- 향상훈련 수급은 재직자 훈련을 기준으로 훈련필요성과 훈련성과 분석 결과를 바탕으로 훈련필요성 대비 훈련성과에 대한 분석을 실시함. 이때 직업은 고용직업분류 기준 35개의 중분류를 기준으로 함
 - 향상훈련 필요성의 경우 『2024년 지역 훈련수요조사』 결과를 통해 추정한 직업별 향상훈련 수요 규모를 활용하여 향상훈련 수요 규모가 많은 직업일수록 훈련필요성도 높아질 것이라는 전제하에 높은 값을 갖도록 군집분석을 함
 - 향상훈련 성과의 경우 『HRD-Net』 자료를 활용하여 훈련실시인원에 대해 3단계 군집화를 실시함. 훈련실시인원이 많다면 훈련성과도 높을 것이라는 전제 하에 각 직업별로 3단계 군집화 함
- ※ 훈련성과로서 훈련수료율을 활용할 수도 있음. 하지만 훈련수료율은 직업별로 큰 편차가 발생하지 않아 변별력이 낮다고 판단되어 훈련규모를 지표로 활용함
- 향상훈련 수요 규모와 공급 규모 기준으로 3단계 군집화를 하고, 아래 <그림>에서 제시한 분류 기준 하에 '낮음'부터 '높음'에 이르기까지 직업별로 리커트 3단 척도를 구함

<그림 2-11> 제주지역 향상훈련 수급분석 도출 체계도



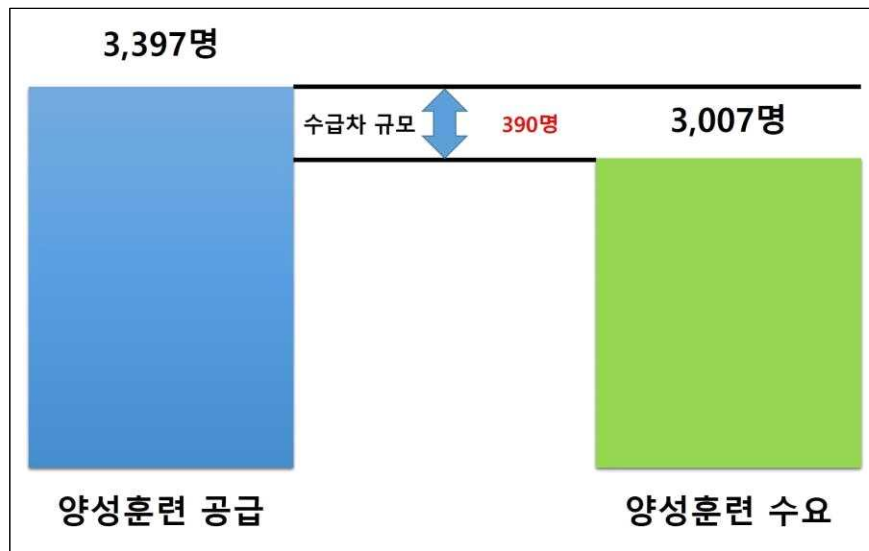
- 향상훈련 수급도 양성훈련과 마찬가지로 훈련필요성과 훈련성과에 대한 3점 척도를 기준으로 하여 직업별로 '3×3 metrics'의 훈련수급 결과를 도출함. 훈련필요성과 훈련성과에 대한 3점 척도 결과에 대해 '낮음', '보통', '높음'의 3점 척도로 단순화함

2. 양성훈련 수급 분석결과

□ 총량 양성훈련 수급차 추정 결과

- 2025년도 제주지역 양성훈련 수급차 추정 결과, 총 390명의 초과공급이 발생할 것으로 추정
 - 양성훈련 공급은 훈련실시인원 기준 2021~2023년 평균 3,398명에 이를 것으로 추정되나 양성훈련 수요는 2025년 기준으로 3,007명으로 추정. 따라서 390명의 양성훈련 초과공급이 발생할 것으로 추정

<그림 2-12> 제주지역 양성훈련 수급차 추정결과



□ 직업별 양성훈련 수급차 판정 결과

- 양성훈련 수급차 판정 결과, 한국고용직업분류 중분류 기준 35개 직업 중 과정 확대가 필요한 직업은 7개, 과정 축소가 필요한 직업은 4개. 또한 과정 신설이 필요한 직업은 2개로 판정
 - 훈련필요성과 훈련성과, 그리고 양성훈련 수급차 통계가 있는 적어도 1개 이상 존재하여 훈련 수급 판별이 가능한 27개 직업을 대상으로 분석한 결과, 유지 직업이 10개로 가장 많고, 다음으로 확대 직업 7개, 축소 직업 4개, 신설 직업 2개, 보류 직업 1개로 나타남
 - 정보통신 연구개발직 및 공학기술직은 훈련필요성은 낮으나 훈련공급이 되지 않아 과정 공급의 신설이 요청되며, 청소 및 기타 개인 서비스직은 훈련필요성도 높고 훈련수급상 과소공급으로 과정 신설이 요청
 - 2023년 기준으로 채용인원이 1천 명 이상인 상위 6개 직업 중에서 사회복지·종교직과 운전·운송직은 과정 확대가 필요한 직업으로, 청소 및 기타 개인서비스직은 신설이 필요한 직업으로, 경영·행정·사무직과 영업·판매직은 유지가 필요한 직업으로 판정됨. 하지만 음식 서비스직의 경우는 축소가 필요한 직업으로 판정

<표 2-27> 2025년도 직종 중분류별 양성훈련 수급 분석 결과

구 분	훈련 필요성	훈련 성과	수급차 현황	최종판정
01 관리직(임원·부서장)	낮음	•	과소공급	검토
02 경영·행정·사무직	높음	높음	과다공급	유지
03 금융·보험직	낮음	•	•	•
11 인문·사회과학 연구직	낮음	•	•	•
12 자연·생명과학 연구직	낮음	•	과소공급	검토
13 정보통신 연구개발직 및 공학기술직	낮음	•	과소공급	신설
14 건설·채굴 연구개발직 및 공학기술직	낮음	낮음	과다공급	축소
15 제조 연구개발직 및 공학기술직	보통	높음	과소공급	확대
21 교육직	낮음	•	•	•
22 법률직	낮음	•	•	•
23 사회복지·종교직	높음	높음	과소공급	확대
24 경찰·소방·교도직	낮음	•	•	•
25 군인	낮음	•	•	•
30 보건·의료직	보통	높음	과다공급	유지
41 예술·디자인·방송직	낮음	낮음	적정공급	유지
42 스포츠·레크리에이션직	낮음	•	과소공급	검토
51 미용·예식 서비스직	낮음	낮음	과다공급	축소
52 여행·숙박·오락 서비스직	높음	보통	과소공급	확대
53 음식 서비스직	보통	보통	과다공급	축소
54 경호·경비직	보통	•	과소공급	확대
55 돌봄 서비스직(간병·육아)	높음	높음	과다공급	유지
56 청소 및 기타 개인서비스직	높음	•	과소공급	신설
61 영업·판매직	낮음	낮음	적정공급	유지
62 운전·운송직	높음	낮음	과소공급	확대
70 건설·채굴직	낮음	낮음	과소공급	유지
81 기계 설치·정비·생산직	낮음	낮음	과소공급	확대
82 금속·재료 설치·정비·생산직	낮음	•	적정공급	유지
83 전기·전자 설치·정비·생산직	보통	높음	과다공급	유지
84 정보통신 설치·정비직	낮음	•	•	•
85 화학·환경 설치·정비·생산직	낮음	•	과소공급	확대
86 섬유·의복 생산직	낮음	•	•	•
87 식품 가공·생산직	낮음	보통	과다공급	축소
88 인쇄·목재·공예 및 기타 설치·정비·생산직	낮음	•	적정공급	유지
89 제조 단순직	낮음	•	과소공급	보류
90 농림어업직	낮음	•	과소공급	유지

2. 향상훈련 수급판정 결과

□ 총량 향상훈련 수급차 추정 결과

- 2025년도 제주지역 향상훈련 수급차 추정 결과, 총 1,754명의 공급부족이 발생할 것으로 추정
 - 훈련실시인원 기준으로 향상훈련 공급 규모는 2021~2023년 평균 7,487명이나 기업체의 향상훈련 수요 규모는 9,241명으로, 1,754명에 대한 향상훈련 공급이 추가로 필요할 것으로 추정

<그림 2-12> 제주지역 향상훈련 수급차 추정결과



□ 직업별 향상훈련 수급차 판정 결과

- 향상훈련 수급차 판정 결과, 한국고용직업분류 중분류 기준 35개 직업 중 가장 많은 14개 직업은 유지가 필요, 과점 축소가 필요한 직업은 6개, 확대가 필요한 직업은 4개, 검토가 필요한 직업 4개로 판정
 - 훈련필요성과 훈련성과, 그리고 향상훈련 수급차 통계가 있는 적어도 1개 이상 존재하여 훈련 수급 판별이 가능한 30개 직업을 대상으로 분석한 결과, 유지 직업이 14개로 가장 많고, 다음으로 축소 직업 6개, 확대 직업 4개, 검토 직업 4개, 신설 직업 1개, 보류 직업 1개로 나타남
 - 자연·생명과학 연구직과 사회복지·종교직, 경호·경비직, 전기·전자 설치·정비·생산직은 훈련수급상 과소공급으로 공급 확대가 요청. 또한 청소 및 기타 개인서비스직의 경우는 과소공급 상황이나 현재 향상훈련 공급이 되지 않는 직업으로 신설을 요청
 - 2023년 기준으로 현원이 규모 상위 6개 직업 중에서 사회복지·종교직은 확대가 필요한 직업으로, 경영·행정·사무직과 보건·의료직, 영업·판매직은 유지가 필요한 직업으로 판정됨. 반대로 음식 서비스직은 축소가 필요한 직업으로 판정. 한편, 운전·운송직의 경우는 과소공급 상태이나 훈련공급 가능 여부에 대한 논의가 필요하다는 의견에 따라 과점 검토가 필요한 직업으로 판정

<표 2-28> 2025년도 직종 중분류별 향상훈련 수급 분석 결과

구 분	훈련 필요성	훈련 성과	수급차 현황	최종판정
01 관리직(임원·부서장)	낮음	낮음	과소공급	검토
02 경영·행정·사무직	보통	높음	과다공급	유지
03 금융·보험직	낮음	낮음	과다공급	유지
11 인문·사회과학 연구직	•	낮음	•	•
12 자연·생명과학 연구직	낮음	낮음	과소공급	확대
13 정보통신 연구개발직 및 공학기술직	낮음	낮음	과다공급	유지
14 건설·채굴 연구개발직 및 공학기술직	보통	보통	과다공급	축소
15 제조 연구개발직 및 공학기술직	낮음	보통	과소공급	검토
21 교육직	•	낮음	•	•
22 법률직	•	낮음	•	•
23 사회복지·종교직	보통	높음	과소공급	확대
24 경찰·소방·교도직	•	낮음	•	•
25 군인	•	낮음	•	•
30 보건·의료직	낮음	낮음	과다공급	유지
41 예술·디자인·방송직	낮음	낮음	과다공급	축소
42 스포츠·레크리에이션직	낮음	낮음	과다공급	유지
51 미용·예식 서비스직	낮음	낮음	과다공급	축소
52 여행·숙박·오락 서비스직	높음	높음	과다공급	유지
53 음식 서비스직	보통	보통	과다공급	축소
54 경호·경비직	낮음	보통	과소공급	확대
55 돌봄 서비스직(간병·육아)	보통	보통	과다공급	축소
56 청소 및 기타 개인서비스직	•	보통	과소공급	신설
61 영업·판매직	낮음	낮음	적정공급	유지
62 운전·운송직	낮음	높음	과소공급	검토
70 건설·채굴직	보통	낮음	과다공급	유지
81 기계 설치·정비·생산직	낮음	보통	과다공급	유지
82 금속·재료 설치·정비·생산직	낮음	낮음	과다공급	유지
83 전기·전자 설치·정비·생산직	보통	보통	과소공급	확대
84 정보통신 설치·정비직	낮음	낮음	적정공급	유지
85 화학·환경 설치·정비·생산직	•	보통	과소공급	검토
86 섬유·의복 생산직	낮음	낮음	적정공급	유지
87 식품 가공·생산직	보통	낮음	과다공급	축소
88 인쇄·목재·공예 및 기타 설치·정비·생산직	낮음	낮음	과소공급	유지
89 제조 단순직	•	낮음	과소공급	보류
90 농림어업직	낮음	낮음	과소공급	유지

제5절 '24년 제주지역 인력양성 기본계획 성과

1. 공동훈련센터 및 훈련기관 교육과정 개설·운영

- (수급 균형성 제고) 지역 노동 및 훈련수급 상황에 대한 분석을 통해 지역·산업에 적합한 양성 및 향상훈련의 신설로 인력 및 훈련 수급 균형성 제고에 기여
 - (자산맞) 3개 양성훈련 제공 : 골프캐디, 카지노딜러, 웨딩이벤트 코디네이터
 - (자산맞) 32개 향상훈련 제공 : 폴리텍(15개), 한라대(8개), 관광대(9개)
- (훈련과정 효율화) 지역·산업맞춤형 인력양성사업의 수급의견 제시를 통해 지역내 공급과잉 및 부족분야에 대한 방향성을 제시하여 지역 훈련사업의 중복성 및 비효율성* 등 예방
 - * 지역내 훈련기관 및 인프라 부족의 한계를 극복하기 위해 중복된 훈련과정의 최소화 필요, 공공(여성 등) 및 민간(계좌제 운영기관 등) 훈련기관에 대한 수급조정 의견제시로 지역 훈련사업의 효율화 도모
- (산업 대응성 강화) 및 산업변화에 대응하기 위한 DX, 4차 산업혁명 관련 훈련과정 개설, 도내 미설치 훈련과정 등을 개설하여 전환기 관광 및 지역 전통산업의 대응성 강화에 기여
 - (산대특) ChatGPT를 활용한 관광기업 마케팅과정 외 9개 과정
 - (4차 산업혁명 관련) 그린에너지(태양광), 전기차 등 폴리텍 향상훈련 과정
 - (혁신프로젝트) 제주관광 프리미엄 프로젝트(관광산업 인재양성 사관학교 외)

2. 지역 인력양성 및 일자리사업 활성화와 정책제언

- (인력양성 지원 활성화) 도내 대학(전문대학, 대학교)의 인력양성계획 및 지원 상시화를 통한 지역 인력양성사업 다양화 기반제공
 - (RIS, 전문대학 혁신지원) 제주대, 관광대 사업계획 작성지원(수급데이터 및 설명회 실시 : 사회복지분야, 지능형서비스, 바이오, 그린에너지 분야 등)
- (지역 일자리사업 기획) 수급조사 결과 등을 활용하여 지역 빈일자리 대응사업 기획, 자산맞 및 산대특 양성훈련의 활성화와 원활한 참여자 모집을 위한 사업실시(고용부사업)
 - 플러스사업 : 외국인응대기업 맞춤 인력양성+ 외 3개 사업(일도약, 채용, 일가정)
- (자치단체 정책제언) 지역인구 및 노동시장정책 등에 대한 인력양성, 일자리사업 방향성 제언
 - 도 정책지원 : 도 경제정책전략회의(청년인구관련, 도지사주재), 지역 고용변동에 따른 일자리정책 개선 방안(제주연구원), 청년일자리 지원사업 성과제고 방안 연구(제주연구원 등)
 - 제주 일자리포럼 : 우주에너지 산업 생태계조성, 관광산업 전환기에 대한 인력양성 및 일자리과제 제언

3. 계층별·산업별 맞춤형 훈련개발을 위한 심층조사 및 협력지원

- (여성 훈련개발 지원) 제주여성인력개발센터와 협력, 여성 고부가가치훈련 개발을 위한 수요 조사 설계 및 분석지원, 과정개발 자문 등을 통한 지역 여성 맞춤형 훈련개발
 - 여성 고부가가치 훈련개발 지원결과 제주여성인력개발센터 ESG 경영컨설턴트 전문가 양성과정 개발
- (중장년 훈련수요 발굴) 제주 중장년내일센터 협력을 통해 중장년 구직자의 훈련수요 발굴 및 과정설계를 위한 심층수요조사 실시 및 분석, 결과물의 포럼 발표로 지역내 인식제고
 - 심층조사 명 : 제주지역 중장년 일자리 인식 및 직업훈련 수요조사
 - 제3차 제주사회복지포럼: 제주지역 중장년 위기대응을 위한 정책과제, 향후 사업계획시 참고
- (지역 제조업(6차산업) 및 관광산업 관련 훈련 발굴지원) 지역 제조업(6차산업 등) 및 관광 기업의 훈련수요를 심층조사 및 위원회(분과)를 통해 발굴하여 수시훈련 제공
 - 심층조사 명 : 제주지역 농촌융복합산업 및 청정바이오분야 사업체 교육훈련 수요조사, 제주지역 관광산업 교육훈련 수요 및 미래 관광기술 인식조사
 - 수시훈련 : 폴리텍 6개과정(공조설비공사, 광고디자인실무 외), 한라대 3개과정(제주식재료를 활용한 디저트과정 외) 설계

4. 지역내·외 거버넌스 확장

- (지역내) RIS 사업단과 연계협력과제 발굴 : 제주일자리포럼 공동운영, RIS 사업단 양성사업 외 발굴과제 자문 등
- (지역외) 관광 서비스업을 중심으로 하는 지자체(강원) 및 산업인자위와 인력양성 및 일자리 사업 과제발굴을 위한 공동협력회의(총 3회), 산업인자위의 관광산업분과위원회 참여

5. 거버넌스 확대 및 도내 지역간 훈련격차 해소

- 제주지역 RISE 사업(TF) 인력양성분과에 인자위 참여
 - '25년 이후 지역 중점 인력양성사업인 RISE TF 인력양성분과에 참여, 지역인자위의 양성계획 및 향후 인자위 - RISE 사업의 협력 및 지원사항 자문 및 협력
- 도내 훈련기관(인프라) 격차로 인한 서귀포지역 맞춤형 훈련개설
 - (산대특 훈련 서귀포지역 과정개설) 지역 소상공인을 위한 온라인스토어과정, 드론활용 과정 등

제6절 환경(산업, 노동, 정책) 및 현황(수요, 공급)분석 시사점 종합결과

□ 앞서 산업 및 노동시장, 정책환경분석 및 인력 및 훈련 수요공급조사 결과를 종합해 보면 다음의 방향성 마련이 필요함

분석분야	시사점 요약	인력양성 방향성
산업	관광산업 중심의 특성상 외부충격에 따른 노동수급 불안정성 발생 인구고령화 등 사회문제가 산업인력 이슈로 대두 지능형관광서비스 분야인 정보서비스, SW 관련 인력양성 필요, 산업 특화도 향상이 요구	지역 전통산업 및 노동시장 수급 불균형 해소
노동시장	인력부족률이 전국평균보다 높아 지역 인력풀 확보 필요	
수요조사	사업체 근로자의 인력수요는 10대 산업, 직업에서 쏠림 청년유출로 미충원인원 발생, 채용규모 감소로 인력수급 어려움	
공급조사	훈련기관, 과정 확대에도 불구하고, 양성훈련 공급 규모 감소, 훈련유출 일부 직업 및 직무에 양성훈련 쏠림 발생, 공급 다양화를 위해 교강사 확충 및 지원 필요	
산업	음료, 식료품제조업을 제외하면 모든 중분류 단위가 비특화되어 고부가가치 한계 관광산업 중심의 특성상 종사자의 안정성 부족, 외부충격대응 필요	인력 전문성 바탕으로 산업 고부가가치화 기반 마련
노동시장	제조업, 건설업 부진으로 취업자 감소, 현 종사자의 역량향상으로 산업 고부가가치 필요	
수요조사	향상훈련 쏠림현상 지속, 향후 수요 지속증가 전망	
공급조사	향상훈련 공급규모 증가, 일부 직업 및 직무로 쏠림 발생 훈련 유입보다 유출이 매우 크게 발생되어 지역내 대안 필요	
노동시장	청년의 낮은 경제활동참가와 고용률은 산업변화 대응에 취약 청년, 중년층 생산가능인구의 감소로 산업 및 일자리 안정성 요구	산업전환 및 구조변화에 대한 대응성 확보
정책환경	지역 중점 미래산업인 우주, 에너지 분야의 정책실행 환경 구축(기회발전특구, 교육발전특구, 협약형특성화고 등) 지역혁신플랫폼 중심의 미래산업 인력양성 대응구조 마련	
수요조사	양성훈련 참여는 훈련 유입대비 훈련 유출규모 확대 추세, 신산업 분야의 인프라 취약성 극복 필요 미래 유망산업이 정착되기 위해 인재양성체계 마련 필요 기술 및 환경변화에 대한 훈련수요 발생, 수요대응형 훈련요구	

제 3 장

제주지역 인력양성 기본방향

제1절 제주지역 인력양성 기본계획 비전 및 로드맵 설정

제2절 제주지역 훈련공급에 대한 제언

제3절 제주지역 인력양성을 위한 정책제언

Ⅲ. 제주지역 인력양성 기본방향

제1절 제주지역 인력양성 기본계획 비전 및 로드맵 설정

1. 비전 및 목표, 전략과제 설정

- 제주지역 인력양성기본방향은 지역 노동시장의 균형성, 전문성, 대응성 제고를 목표로 ① 노동수급 균형성 확보 ② 인력 전문성 제고 ③ 산업 대응성 마련 ④ 고용거버넌스 강화를 4대 전략으로 마련하였음
- 4대 전략을 달성하기 위해 각 전략별로 중점 추진과제를 설정
 - ① 노동수급 균형성 확보 : 인력 및 훈련수요·공급 분석 체계화, 노동공급 적시성 마련을 위한 구직자 훈련 확대, 빈일자리 등 지역일자리 현안 정책지원 강화
 - ② 인력 전문성 제고 : 산업경쟁력 확보를 위한 특화훈련 제공, 지역산업 전문성 강화를 위한 재직자 훈련 실시, 산업·직업-훈련 매칭 강화
 - ③ 산업 대응성 마련 : 신산업분야 인력양성 대응체계 마련, 주력산업 전환기 훈련개발 및 제공, 일자리사업 및 인프라 확대·개선
 - ④ 고용거버넌스 강화 : 지역 인력양성정책 심의 및 조정기능 강화, 거버넌스를 통한 인력양성 및 일자리사업 확대, 노동시장정책 기획 및 지원 강화

<그림 3-1> 제주지역 인력양성 기본계획 비전 및 목표, 전략체계도

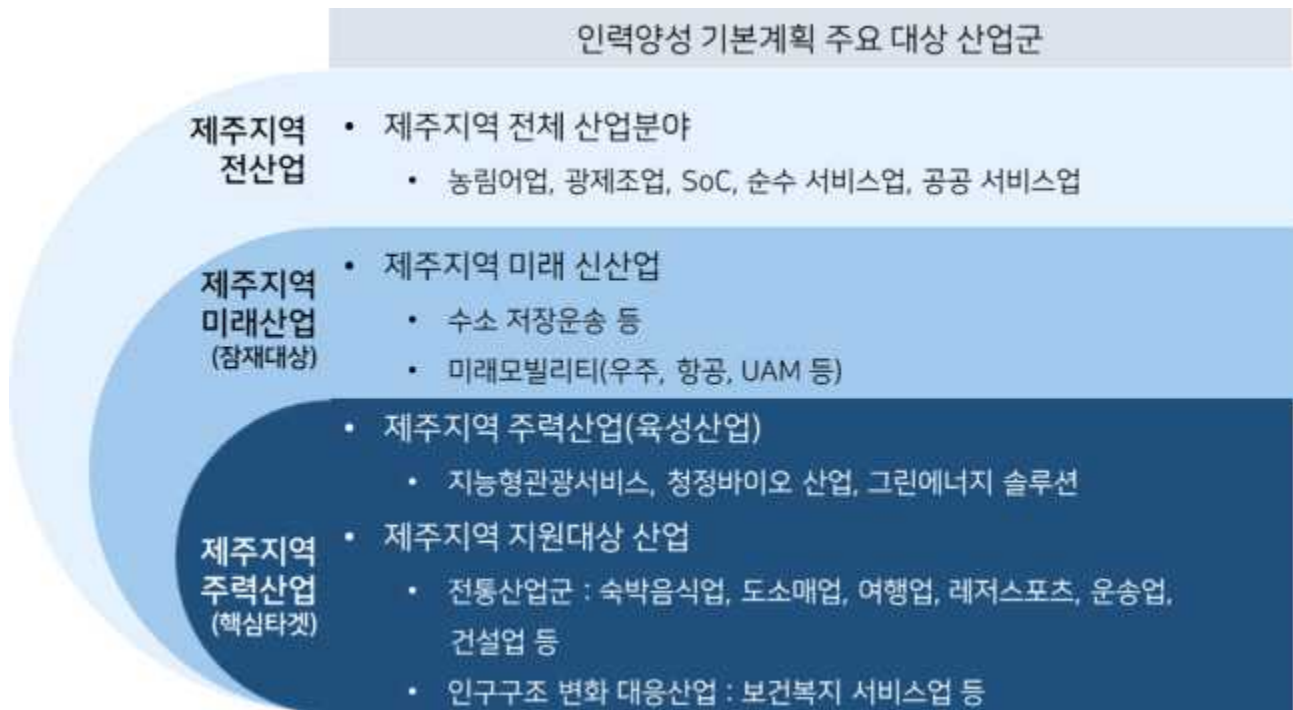


2. 제주지역 인력양성 중장기 로드맵 설정

□ 제주지역 인력양성 기본계획 주요 대상산업군 선정

- '25년 인력양성 기본계획의 핵심대상은 지역 주력산업군, 지원대상산업군으로 설정하였고, 잠재대상으로 산업 생태계 극초반기 단계인 미래모빌리티(우주 등)와 수소관련 미래산업도 일부 대상으로 포함하고 있음
- 제주지역 주력산업군
 - 지역 주력산업(육성산업) : 지능형관광서비스(IT 등 관광디지털전환), 청정바이오, 그린에너지솔루션 대상 산업군
 - 지역 지원대상 산업
 - 전통산업군(관광 및 SoC관련) : 숙박음식업, 도소매업, 여행업, 레저스포츠업, 운송업, 건설업 등
 - 인구구조 변화 대응산업 : 보건복지 서비스업 등

<그림 3-2> 제주지역 인력양성 기본계획 주요 대상 산업군 선정



□ 제주지역 인력양성 중장기 로드맵('25 ~ '27)

- '25년 제주지역 인력양성 기본계획은 지역 주력산업 및 미래산업 등의 노동수급 균형성, 인력의 전문성, 산업전환 대응성을 마련하고, 고용거버넌스 기능 강화를 위해 단기과제 및 중장기 핵심과제를 설정하였음
- 각 전략별 중점 추진과제를 달성하기 위한 단기, 중장기과제는 다음과 같음

① 노동수급 균형성 확보

- 단기과제 : 미스매치를 완화시키기 위한 계층별 맞춤형 양성훈련 체계 마련, 기초 및 심층 조사를 통한 일자리현안 대응력 강화
- 중장기과제 : 기초, 심층조사 활용 훈련공급 다양화, 지역 노동시장 변화에 따른 훈련공급 확대

② 인력 전문성 제고

- 단기과제 : 기관간 협업을 통한 재직자 향상훈련 확대, 심층조사 확대를 통한 훈련과정 발굴 및 지원
- 중장기과제 : 산업별 전문인력 훈련수요 발굴체계 마련, 전문인력의 직무로드맵 발굴과 사례화

③ 산업 대응성 마련

- 단기과제 : 신산업분야 훈련, 일자리사업 협력 및 지원, 지역(전통)산업 전환기 맞춤형 훈련 및 일자리사업 발굴
- 중장기과제 : 신산업분야 협력기관 역할 강화 및 성과제고 지원, 신산업 신직무에 적합한 신규훈련 및 일자리사업 제공

④ 고용거버넌스 강화

- 단기과제 : 인력양성, 일자리사업 인프라 확보 및 지원·협력확대, 지역내 직업훈련, 일자리정책 기획 강화
- 중장기과제 : 지역내 인력양성 사업 총괄조정 역할 강화, 인력양성, 일자리사업 참여기관 확대 및 우수사례 발굴, 홍보

<그림 3-3> 제주지역 인력양성 기본계획 중장기 로드맵

	I. 수급 균형성 확보	II. 인력 전문성 제고	III. 산업 대응성 마련	IV. 고용거버넌스 강화
중점 추진 과제	①인력 및 훈련 수요·공급분석 체계화 ②노동수급 적시성 마련을 위한 구직자 훈련 발굴 ③번일자리 등 지역 일자리 현안 정책지원 강화	①산업경쟁력 확보를 위한 특화훈련 제공 ②지역산업 전문성 강화를 위한 재직자훈련 실시 ③산업·직업-훈련 매칭 강화	①신산업분야 인력양성 대응 체계 마련 ②주력산업 전환기 훈련 개발 및 제공 ③일자리사업 및 인프라 확대·보완	①지역내 인력양성정책 심의 및 조정기능 강화 ②거버넌스를 통한 인력양성 및 일자리사업 확대 ③노동시장정책 기획 및 지원 강화
단기과제 ('25~'26)	① 미스매치 완화를 위한 계층별 맞춤형 양성훈련 체계마련 ② 기초 및 심층조사를 통한 일자리 현안 대응력 강화	①기관간 협업을 통한 재직자 향상훈련 확대 ②심층조사 확대를 통한 훈련 과정 발굴, 지원	①신산업분야 훈련, 일자리 사업 협력 및 지원 ②지역산업 전환기 맞춤형 훈련 및 일자리사업 발굴	①인력양성, 일자리사업 인프라 확보 및 지원, 협력 확대 ②지역내 직업훈련, 일자리정책 기획 강화
중장기과제 ('27~)	①기초/심층조사 활용 훈련 공급의 다양화 ②지역 노동시장 상황변화에 따른 인력, 훈련공급 확대	①산업별 전문인력의 훈련수요 발굴체계 마련 ②전문인력의 직무로드맵 발굴과 사례화	①신산업분야 협력기관 역할 강화 및 성과제고 지원 ②신산업, 직무에 적합한 신규 훈련, 일자리사업 제공	①지역내 인력양성 사업 총괄 조정 역할 강화 ②인력양성, 일자리사업 참여기관 확대, 우수사례 홍보

제2절 제주지역 인력양성을 위한 중점 추진과제별 기관 및 역할설정

□ 지역 내 중점과제별 기관 및 역할 설정

- 인력양성 기본계획의 전략 및 추진과제 달성을 위해 도내 인력양성 및 일자리 관련기관의 역할이 중요

※ 단 고령층 및 장애인에 대해서는 복지의 성격이 강해 본 사업의 역할구분에서 제외

<그림 3-4> 2025년 제주지역 인력양성을 위한 중점과제별 기관 및 역할설정



- 각 기관별 추진과제 달성을 위해 전략별로 참여가능한 기관의 핵심 역할은 다음과 같음

① 노동수급 균형성 확보 : 지역 맞춤형 인력양성(관광, 제조, 복지, IT 등)에 중점

구분	유관기관	역할	인자위 역할
지역산업맞춤형 인력양성사업 : 양성훈련	• 제주지역인적자원개발위원회 • 도내 공동훈련센터(제주폴리텍, 한라대, 관광대)	• 고용노동부 지역산업맞춤형 인력양성사업 기획, 운영 • 디지털전환(AI, 빅데이터 등) 훈련과정 발굴, 운영	• 지역 인력, 훈련 수급 분석 결과제공 • 공동 심층조사 운영
국민내일배움카드훈련 (계좌제)	• 제주고용센터 • 도내 계좌제 운영 직업훈련기관	• 고용노동부 구직자대상 훈련 과정 설계, 운영(훈련수준별) • 일자리박람회 등 운영	• 신규 교육훈련 발굴 지원 및 협력 • 지역 일자리사업 점검 기획, 운영
계층생애주기별 대상자 교육훈련 / 일자리사업	• 특성화고, 청년일자리기관, 중장년 내일센터, 여성새일센터 등 • 제주여성가족연구원, 제주연구원 • 청년창업사관학교, 창조경제혁신센터, 제주상공회의소	• 구직자 특화 맞춤형 훈련 실시 • 아전직프로그램 운영 등 고용 서비스 제공 • 대상자 훈련 개발 및 성과분석 • 빈일자리 매칭사업 등	• 지역 훈련과정 및 일자리사업 심의, 성과관리
지역 전문인력 양성	• 제주 RISE 사업단 • 지역 대학, 전문대학 • 제주산학융합원	• 대학 졸업(예정)생 대상 산업별 전문인력 양성 • 일자리 매칭사업 등 운영	• 박람회, 매칭사업 등 거버넌스 간 협력 및 지원, 정책제언

② 인력 전문성 제고 : 서비스(관광) 등 주력산업군 재직자 전문훈련 실시

구분	유관기관	역할	인자위 역할
지역산업맞춤형 인력양성사업 : 향상훈련	- 제주지역인적자원개발위원회 - 도내 공동훈련센터(제주폴리텍, 한라대, 관광대)	고용노동부 지역산업맞춤형 인력양성사업(향상훈련) 기획, 운영	- 지역 인력, 훈련 수급 분석 결과제공 - 신규 교육훈련 발굴 컨설팅 - 훈련 인프라 개선지원 - 지역 훈련과정 및 일자리사업 심의, 성과관리 - 거버넌스 협력지원 - 심층조사 등 훈련수요 발굴 및 연계지원
기업훈련지원 : 일학습병행, 사업주훈련 등	- 한국산업인력공단 제주지사 - 일학습 공동훈련센터(한라대)	고용노동부 기업훈련사업 운영 : 일학습병행 컨설팅, 사업주 훈련 지원 등	
국민내일배움카드훈련 (계좌제)	- 제주고용센터 - 도내 계좌제 운영 직업훈련기관	고용노동부 재직자 훈련과정 설계, 운영	
지자체 재직자 역량향상 교육 지원사업	- 제주관광공사 - 제주테크노파크 - 제주산학융합원 등	지역 주력산업군 분야 재직자 역량향상 교육 기획, 운영	

③ 산업 대응성 마련 : 산업전환 대응, 신산업 분야 인력양성

구분	유관기관	역할	인자위 역할
산업구조변화대응 등 특화훈련	- 제주지역인적자원개발위원회 - 제주고용센터 - 도내 계좌제 운영(희망) 기관	고용노동부 연계 지역 육성 및 지원산업군 산업전환 대비 구직-재직자 전문훈련 제공	지역 인력, 훈련 수급 분석 결과제공
신산업분야 고숙련 인력양성	제주 RISE 사업단	신산업분야(우주, 미래모빌리티 등) 대상 고숙련 인력양성 훈련 및 일자리사업 제공	- 공동 심층조사 운영 - 신규 교육훈련 개발 지원 및 협력
신산업(우주 / 에너지) 인력양성	- 협약형 특성화고(한림공고) - 제주에너지공사	기회발전특구 연계 이전기업, 탄소중립 산업 대상 등 맞춤형 인력양성 훈련 실시	- 지역 일자리사업 기획, 운영 - 지역 훈련과정 및 일자리사업 심의, 성과관리 - 구인구직 매칭 등 거버넌스 간 협력지원
관광산업 전환 대응 등 일자리 사업	- 제주관광공사 - 제주테크노파크 - 제주산학융합원 - 제주콘텐츠진흥원 - 제주상공회의소 - 제주창조경제혁신센터 등	- 고용노동부 지역산업 맞춤형 일자리창출사업(혁신프로젝트) 기획 및 수행, 기업지원 및 고용 서비스 제공 - 중기부 등 창업지원 등	

④ 고용거버넌스 강화 : 지역 고용거버넌스 운영 및 협력, 계획수립 근거지원

구분	기관	역할	협력 기관
인력-훈련 수요공급분석, 결과 지원	제주지역 인적자원개발 위원회 (양성팀, 창출팀)	- 인력양성 및 일자리사업 기획을 위한 근거데이터 제공 - 지역현안 대응 심층수요조사	- 고용노동부, 제주도청(고용센터) - 한국산업인력공단 - 지역 훈련제공기관(공동훈련센터) - 지역 계좌제 및 산대특 운영기관 - 도내 대학 및 청년 일자리 협의체 - 여성, 중장년 일자리 유관기관 - 지역산업관련 공공, 민간기관 (제주테크노파크, 제주관광공사, 산학융합원, 제주콘텐츠진흥원, 제주에너지공사, 상의, 창경 등) - 도내외 거버넌스(RISE, 관광SC, 타지역 인자위 등) 확산
신규훈련발굴 및 지원		훈련기관 및 훈련과정 다양화를 위한 컨설팅, 자문	
지역 일자리사업 기획		중앙 및 지자체 일자리사업 기획 지원, 자문, 성과관리	
거버넌스 협력		- 거버넌스 기관 협력사업 발굴 및 운영, 홍보 - 도내외 우수 거버넌스기관 협력	

□ 지역 내 생애주기 및 여성 인력양성 방향 설정⁵⁾

- 생애주기별(청년 ~ 중장년, 여성) 인력양성을 위한 주요 기관별 역할은 다음과 같음
 - 지역내 주요 산업지원기관(테크노파크, 제주관광공사 등)는 전 생애주기 훈련과 인력양성(일자리)사업 추진하여 생애주기별 기관의 역할에서는 논외
- 청년 인력양성은 지역내 주력산업(지능형관광, 청정바이오, 그린에너지솔루션) 및 미래산업 대응을 중심으로 추진하되, 지역 전통산업분야에 대해서도 지속적인 인력양성을 통한 수급 균형성 확보하도록 지원
 - 기업, 기관, 교육담당자 통합 훈련과정 기획을 위한 워크숍 등 운영
- 중장년은 취업중이거나 기존에 취업하였던 산업에서 품질을 개선시킬 수 있는 핵심, 이전직과 취창업 지원을 중심으로 전문성있는 인력양성 지원
- 여성은 경력단절여성 및 구직준비 여성의 재취업과 산업계 복귀를 대응할 수 있도록 지원 하고, 고부가가치 직업을 통한 경제활동이 가능하도록 지속적인 훈련과 취업연계
- 창업부문을 청년층이 중심이되, 중장년의 창업 활동과 생산성을 향상시키기 위해 지역특성을 살린 인재를 양성하도록 방향 설정
- 청년, 중장년, 여성 대상자 심층조사 및 일자리박람회 등의 공동주관 및 협력을 통한 지역내 훈련수요 및 일자리 인식 조사, 일자리 매칭 등 실시

<그림 3-5> 2025년 제주지역 인력양성을 위한 계층별 기관 및 역할설정

구 분	주요 기관	역할
청년 	• 특성화고, 대학, RISE • 청년일자리 협의체 기관 • 청년창업사관학교 • 제주창조경제혁신센터, 산학융합원 등	• 특성화고, 전문대학 : 산업 중숙련 분야 훈련 및 인력양성 • 대학, RISE : 중~고숙련 분야 훈련 및 인력양성, 취업연계 • 청년 일자리 기관 : 구직자 중심 인력양성 및 취업연계 • 청년 심층조사, 취업캠프 등 공동주관 • 창업 유관기관 : 지역특화 창업가(로컬크리에이터 등) 양성 • 창조경제혁신센터 등 : IT, 지역특화 콘텐츠분야 인재양성 및 스타트업 연계
중장년 	• 제주 중장년내일센터 등	• 지역 중장년 적합직무 발굴, 중장년 특화 훈련과정 운영 • 중장년 이전직 지원, 취창업 연계 등 • 중장년 심층조사 공동주관
여성 	• 제주여성인력개발센터(새일센터3개소) • 제주여성가족연구원 등	• 경력단절여성, 구직준비 여성 특화훈련 발굴 및 취업연계 • 여성 심층조사 공동주관 • 지역특화 콘텐츠 창업인력 양성 • 이전직 대응 고부가가치 기반 훈련과정 발굴
전 연령	• 제주고용센터 등	• 계약제, 산대특 등 지역 훈련과정 관리 • 고용서비스(박람회, 구인구직 매칭 등), 장려금 등 운영 협력

5) 고령층(만65세 이상), 장애인 인력양성 및 일자리사업의 특성상 복지급여의 성격이 강해 본 계획에서 제외

제3절 제주지역 훈련공급에 대한 제언

1. 직업별 양성훈련 공급 조정방향

□ 훈련신설 및 확대

- 미래성, 산업전환 및 특화도, 지역내 빈일자리, 산업 및 직업특성 등을 종합적으로 감안 특화훈련 추진
 - 신설 대상직업군 : 정보통신 연구개발 및 공학기술, 청소 및 기타개인서비스 분야
 - 확대 대상직업군 : 제조연구개발, 사회복지, 여행숙박오락, 경호, 운송, 기계, 화학분야, 스포츠(카지노 등)

□ 훈련유지

- 훈련 과정별 공급실태 및 애로사항 파악을 통한 훈련과정 고도화 및 훈련참여 유도
 - 유지 대상직업군 : 경영사무, 보건의료, 돌봄, 영업판매, 전기전자, 농림어업, 음식서비스(특화) 분야

□ 훈련축소 및 검토

- 지역내 직업별 훈련수급의 미스매칭 여부 분석, 훈련과정개발의 실행가능성 분석 후 필요성에 따른 적용, 제주-서귀포 간 격차에 따른 훈련공급 고려
 - 축소 대상직업군 : 건설, 미용, 음식, 식가공 생산(제과제빵) 분야
 - 검토 대상직업군 : 스포츠레크리에이션, 자연생명과학, 관리직 분야

<표 3-1> 2025년도 양성훈련 공급 조정방안

공급방향		직업(KECO 중분류)	훈련별 공급 조정방안				
			1	2	3	4	5
훈련신설		정보통신 연구개발직 및 공학기술직	-	신설	-	-	-
		청소 및 기타 개인서비스직	-	-	-	-	신설
훈련확대		제조 연구개발직 및 공학기술직	-	-	-	-	확대
		사회복지·종교직	확대	-	-	-	-
		여행·숙박·오락 서비스직	유지	확대	확대	-	유지
		경호·경비직	-	-	-	-	확대
		운전·운송직	-	-	-	-	확대
		기계 설치·정비·생산직	-	-	-	-	확대
		화학·환경 설치·정비·생산직	-	-	-	-	확대
훈련유지		경영·행정·사무직	유지	-	-	-	-
		보건·의료직	유지	-	-	-	-
		예술·디자인·방송직	유지	-	-	-	-
		돌봄 서비스직(간병·육아)	유지	-	-	-	-
		영업·판매직	유지	유지	-	-	-
		건설·채굴직	유지	-	-	-	-
		전기·전자 설치·정비·생산직	유지	-	-	유지	-
훈련축소		농림어업직	-	-	-	-	유지
		건설·채굴 연구개발직 및 공학기술직	축소	-	-	-	-
		미용·예식 서비스직	축소	-	-	-	-
		음식 서비스직	축소	유지	-	-	-
훈련 검토	과소 공급	식품 가공·생산직	축소	-	-	-	-
		관리직(임원·부서장)	-	-	-	-	검토
		자연·생명과학 연구직	-	-	-	-	검토
		스포츠·레크리에이션직	-	-	확대	-	검토

1. 국민내일배움카드 훈련 2. 산대특 3. 지역산업맞춤형 인력양성사업 4. 국가기간전략산업직종훈련 5. 기타 훈련사업(정부, 지자체 등)

2. 제주지역 직업별 향상훈련 공급 조정방향

□ 훈련신설 및 확대

- 향상훈련의 신설 및 확대는 산업분야 숙련도, 재직자비율, 근속년수, 산업전환 정도 등을 감안하여 훈련 대상자의 전문성 향상이 시급한 직업에 대해서 신설 및 확대 추진

- 신설 대상직업군 : 청소 및 기타개인서비스, 자연생명과학 연구, 사회복지 분야
- 확대 대상직업군 : 경호경비, 자연생명과학, 전기전자

□ 훈련유지

- 훈련과정별 공급실태 및 애로사항 파악, 훈련생 모집(참여) 및 지역내 필요성을 감안하여 공급품질 제고

- 유지 대상직업군 : 경영사무, 정보통신연구기술, 여행숙박오락, 영업판매, 보건의료, 스포츠 등

□ 훈련축소 및 검토

- 훈련수급 미스매칭 및 훈련과정 개발 적정성, 효과성 등을 감안하여 훈련 축소 및 검토

- 축소 대상직업군 : 건설채굴기술, 예술디자인방송, 미용, 음식, 돌봄, 식가공(제과제빵) 등
- 검토 대상직업군 : 관리직, 제조연구개발, 운전운송, 화학환경정비생산

<표 3-2> 2025년도 향상훈련 공급 조정방안

훈련공급 방향	직업(KECO 중분류)	훈련별 공급 조정방안				
		1	2	3	4	5
훈련신설	청소 및 기타 개인서비스직	-	-	-	신설	신설
훈련확대	자연·생명과학 연구직	-	신설	-	유지	확대
	사회복지·종교직	신설	신설	유지	유지	-
	경호·경비직	-	-	-	확대	확대
	전기·전자 설치·정비·생산직	유지	신설	유지	유지	-
훈련유지	경영·행정·사무직	유지	유지	-	유지	-
	정보통신 연구개발직 및 공학기술직	-	-	유지	유지	-
	보건·의료직	유지	-	유지	유지	-
	스포츠·레크리에이션직	-	-	유지	유지	-
	여행·숙박·오락 서비스직	유지	-	유지	유지	-
	영업·판매직	유지	유지	-	유지	-
	건설·채굴직	유지	-	유지	-	-
	기계 설치·정비·생산직	유지	-	-	유지	-
	금속·재료 설치·정비·생산직	-	-	유지	유지	-
	섬유·의복 생산직	-	-	-	유지	-
	인쇄·목재·공예 및 기타 설치·정비·생산직	-	-	-	유지	-
	농림어업직	-	-	-	-	유지
	건설·채굴 연구개발직 및 공학기술직	축소	-	유지	유지	-
	예술·디자인·방송직	유지	유지	축소	유지	유지
	미용·예식 서비스직	축소	-	유지	유지	-
훈련축소	음식 서비스직	축소	유지	유지	유지	-
	돌봄 서비스직(간병·육아)	축소	-	-	-	-
	식품 가공·생산직	축소	-	유지	유지	확대
	관리직(임원·부서장)	-	-	유지	유지	검토
	제조 연구개발직 및 공학기술직	유지	-	-	검토	검토
훈련 검토	과소 공급	운전·운송직	-	-	유지	검토
		화학·환경 설치·정비·생산직	-	-	-	검토

1. 국민내일배움카드 훈련 2. 산대특 3. 지역산업맞춤형 인력양성사업 4. 사업주훈련 5. 기타 훈련사업(정부, 지자체 등)

3. 제주지역 훈련유출에 따른 훈련공급 추진방향

□ 직업별 훈련과정 유출에 대한 문제점 및 향후 지역내 공급 추진방향

- 양성훈련의 경우 훈련유출이 인구유출과 연계되지 않도록 도내 인프라 개선 및 품질개선 요구, 훈련시설 필요
- 원격(온라인) 훈련의 경우 도내 한정된 훈련인프라(기관) 문제를 감안하여 지속추진(공급수준 유지)하되, 지역내 우수 원격훈련의 집체과정화 고려

<표 3-3> 2025년도 훈련유출에 따른 공급 추진방향

구 분	훈련수급 최종판정		훈련유출 규모(2023년)*				훈련공급 대응	
			양성훈련		향상훈련		양성훈련	향상훈련
	양성훈련	향상훈련	집체	원격 등	집체	원격 등		
01 관리직(임원·부서장)	검토	검토	-	14	-	22	-	-
02 경영·행정·사무직	유지	유지	61	295	44	208	원격훈련 연계검토	유출훈련 도입분석
03 금융·보험직	•	유지	-	3	-	109	-	-
12 자연·생명과학 연구직	검토	확대	1	-	5	-	-	-
13 정보통신 연구개발직 및 공학기술직	신설	유지	466	25	585	200	집체훈련 신설	유출훈련 도입분석
14 건설·채굴 연구개발직 및 공학기술직	축소	축소	12	8	107	46	-	집체훈련 품질개선
15 제조 연구개발직 및 공학기술직	확대	검토	19	11	107	91	-	유출내용 훈련검토
23 사회복지·종교직	확대	확대	4	43	80	79	-	유출내용 훈련확대
30 보건·의료직	유지	유지	4	4	-	15	-	-
41 예술·디자인·방송직	유지	축소	53	61	16	96	공급유지	-
42 스포츠·레크리에이션직	검토	유지	-	-	3	-	-	-
51 미용·예식 서비스직	축소	축소	20	-	7	-	-	-
52 여행·숙박·오락 서비스직	확대	유지	3	6	2	7	-	-
53 음식 서비스직	축소	축소	75	-	31	-	집체훈련 품질개선	집체훈련 품질개선
54 경호·경비직	확대	확대	-	7	-	6	-	-
55 돌봄 서비스직(간병·육아)	유지	축소	30	-	12	-	공급유지	-
56 청소 및 기타 개인서비스직	신설	신설	3	-	6	-	-	-
61 영업·판매직	유지	유지	4	18	15	7	-	-
62 운전·운송직	확대	검토	19	-	15	1	-	-
70 건설·채굴직	유지	유지	30	-	19	5	공급유지	-
81 기계 설치·정비·생산직	확대	유지	19	3	163	1	-	유출훈련 도입분석
82 금속·재료 설치·정비·생산직	유지	유지	10	-	5	-	-	-
83 전기·전자 설치·정비·생산직	유지	확대	30	5	46	5	공급유지	유출내용 훈련확대
84 정보통신 설치·정비직	•	유지	4	-	12	-	-	-
85 화학·환경 설치·정비·생산직	확대	검토	-	-	5	-	-	-
86 섬유·의복 생산직	•	유지	3	-	2	-	-	-
87 식품 가공·생산직	축소	축소	36	-	54	-	집체훈련 품질개선	집체훈련 품질개선
88 인쇄·목재·공예 및 기타 설치·정비·생산직	유지	유지	24	-	10	-	-	-
89 제조 단순직	보류	보류	-	-	-	-	-	-
90 농림어업직	유지	유지	3	1	93	4	-	유출훈련 도입분석

* 사업주훈련 제외 훈련실시인원 기준

제4절 제주지역 인력양성을 위한 정책제언

1. 지역내 필요 훈련확대 및 신설을 위한 인프라 확대, 지원방향 점검

- 지역 전통산업의 전환기에 대응하는 훈련 과정을 신설, 확대하기 위해 지역내 훈련시설 및 장비 등 훈련기반시설의 투자가 요구됨
- 특히 공공직업훈련시설이 사실상 전무한 지역의 열악한 현실에 대응하도록 지자체 차원의 훈련시설 설치를 고려하여, 지역 산업의 전환기에 적합한 인적자원의 훈련과 일자리사업이 가능해지도록 구조적인 체계화가 필요
 - 한정된 지역의 자원을 효율적으로 사용하기 위해 훈련인프라의 확대와 지원은 반드시 필요
 - 디지털분야 인력양성을 위한 인프라시설의 높은 접근성을 갖춘 기반시설 마련

2. 지역내 요구되는 다양한 인력양성을 위한 수요맞춤형 훈련발굴 및 품질개선

- 지역 실정상 서비스산업 중심의 인재양성이 집중되고 있으나, 식품제조업, 지능형관광산업군 등 지역에 특화되어 있는 산업군에 대한 지자체 차원의 인력양성 실행계획 설계 필요
 - 고용부 및 여가부 직업훈련은 지역 산업의 특성보다는 전국 표준(NSC)을 중심으로 훈련이 설계되는 경향, 이에 NCS에서 포괄하지 못하는 특화훈련과정을 발굴하고 보다 구체적으로 과정설계가 가능하도록 지속적인 컨설팅과 자문 등의 노력이 요구됨
 - 따라서 지역내 한정된 수요로 인해 훈련과정 개발이 어려운 경우, 수시훈련 및 산대특, 지자체 훈련사업 등을 통한 인력양성을 할 수 있도록 수요맞춤형 훈련을 실시하도록 지원 필요

3. 지역특화 인력양성 훈련에 대한 폭넓은 지원과 정책사업간 연계

- 제주의 카지노산업 등은 집적도가 전국의 44%를 차지할 정도로 높은 산업집중도를 가지는데 이러한 지역특화 산업에 대해서 보다 적극적인 인력양성체계를 구축하고, 지역 및 중앙정부 일자리사업을 통해 연계하여 추가 지원할 수 있는 체계를 만들도록 제주도 - 고용부(광주청) 중심의 정책적 지원방안을 마련
 - 제주 로컬크리에이터 대상으로 제품 및 서비스품질 향상을 위한 훈련과정 마련
 - 브랜딩, 해외판로 및 수출 경쟁력 확보, AI 활용 온라인 콘텐츠 제작인력 양성 훈련 등
- '24년 지역형 플러스 사업을 통해 인력양성사업의 활성화를 지원하였지만, '25년부터는 지자체 사업을 통해 해당 인력양성과정(카지노 인력양성)의 효과성을 확인해보고, 지속적인 지원과 사업연계가 가능하도록 지역일자리사업을 통해서 기반의 확충 필요

4. 지역내 미래산업 인재양성 체계화에 대응(RISE 사업 협력)

- 제주지역에서 미래산업으로 선정한 우주(항공, UAM 등) 및 청정에너지(수소 등)에 대한 실행 가능한 인재양성 방안을 지자체 차원에서 구체적으로 마련하여, 향후 육성하고자 하는 산업분야의 인력양성이 기업유치, 운영에 차질이 없도록 사전에 준비할 수 있는 양성체계 마련 필요
- '25년 지역 RISE 사업의 운영이 예정됨에 따라 지역 인재양성체계의 대학 - 인자위간 협력 체계를 마련하고, 훈련시설 및 장비가 재정비되도록 RISE사업을 통한 지역기반 확충

5. 인력수급의 균형성과 산업변화 대응성 확보를 위한 지역 미스매치 관리

- 제주지역의 인구 및 산업, 인력양성 인프라의 한계로 인력수급의 불균형은 지속되고 있는데, 이에 대한 한계를 보완하기 위해 구직자와 구인기업에 대한 정보를 통합으로 관리하여 양성된 인력을 필요한 기업에 제공하기 위한 통합적인 플랫폼(시스템) 구축 필요
 - '19년부터 지역내 미스매치를 분석하여 일자리동향을 제공하고 있는데, 미스매치 유형별 동향분석과 향후 빈일자리와 구직난 등을 종합적으로 감안하고 정보를 지역에 공유할 수 있는 체계를 확보
- 특히 도내 중소기업 및 스타트업에게 IT, SW(AI 등)의 역량을 갖춘 인재가 일경험을 통해 지역 기업에 정착할 수 있도록 중앙 및 지자체사업을 통합적으로 관리하고 인재를 매칭하기 위한 정보시스템의 마련과 운영관리 주체 설정이 필요